UNIFEMM
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE SETE LAGOAS

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO DE SETE LAGOAS: 2020

SETE LAGOAS
março/2021

CENTRO UNIVERSITÁRIO DE SETE LAGOAS - UNIFEMM

Código: 4962

REITORA
Viviane Tompe Souza Mayrink

PRÓ-REITOR FINANCEIRO
Jorge Cruz

PRÓ-REITOR ADMINISTRATIVO
Eduardo Pereira da Rocha Thomsen

PRÓ-REITORA ACADÊMICA
Caroline Bastos Dantas

COORDENADOR DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Henrique Lanza Neto

COORDENADOR DE PÓS-GRADUAÇÃO, PESQUISA E EXTENSÂO
André Luiz Martins Pires Horta

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Membros:

Henrique Lanza Neto	Coordenador
Maísa Costa	Representante do Corpo Docente
Francine Alves de Oliveira	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Debora Ferreira de Araújo Albuquerque	Representante do Corpo Discente
Ariel Costa Caldas	Representante do Corpo Discente
Regina Márcia de Jesus Paredes	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Lis Patris Faria França	Representante da Sociedade Civil
Luciana Nogueira Silva	Representante do Corpo Docente – UEDI
Marcos Augusto Silva de Assis	Representante da Sociedade Civil

RESPONSABILIDADE TÉCNICA: CPA

Entidade Mantenedora: Fundação Educacional Monsenhor Messias

Instituição privada, sem fins lucrativos.

Sede: Sete Lagoas – Minas Gerais

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO 6

2 METODOLOGIA 13

2.1 Etapas do Processo de Autoavaliação 14

2.2 Ações Autoavaliativas em 2020 15
2.2.1 Autoavaliação Institucional 16
2.2.2 Avaliação de Curso 30
2.2.3 Avaliação de Professor 32
2.2.4 Avaliação de Ingressante 43
2.2.5 Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) 46
2.2.6 Avaliação do Material Didático de Graduação a Distância 47
2.2.7 Análise interna das avaliações externas – ENADE, CPC, IGC, reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso 48
3 DESENVOLVIMENTO 51

3.1 Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional 51
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação 51

3.2 Eixo 2 Desenvolvimento Institucional 73

3.2.1 Dimensão 1: Missão e PDI 74

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social 78

3.3 Eixo 3 Políticas Acadêmicas 97

3.3.1 Dimensão 2: Ensino, Pesquisa e Extensão 97

3.3.1.1.1.1 Perfil de Discente de Graduação na Modalidade Presencial 99
3.3.1.1.1.2 Perfil de Docente de Graduação 102
3.3.1.1.1 Perfil da Comunidade Acadêmica de Graduação na Modalidade a Distância 105
3.3.1.1.1.1 Perfil de Discente de Graduação na Modalidade a Distância 105
3.3.1.1.1.1 Perfil de Docente de Graduação na Modalidade a Distância 107
3.3.1.1.2 Organização Didático Pedagógica 110
3.3.1.1.2.1 Cursos 110
3.3.1.1.2.2 Apoio Psicopedagógico 111
3.3.1.1.2.3 Estágio 115
3.3.1.1.2.4 Trabalho de Conclusão de Curso 116
3.3.1.1.2.5 Monitoria 117
3.3.1.1.2.6 Atividades Complementares 117
3.3.1.1.2.7 Ensino a Distância 119
3.3.1.1.2.7.1 Ensino Semipresencial na Modalidade Presencial 119
3.3.1.1.2.7.2 Ensino a Distância: 100% On Line e Semipresencial 122
3.3.1.2.1.1 Perfil de Discente 125

3.3.1.2.1.2 Perfil de Docente 125
3.3.1.2.2 Organização Didático-Pedagógica 128
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade 132
3.3.3 Dimensão 9: Atendimento ao Discente 138
3.4 Eixo 4 Políticas de Gestão 142
3.4.1 Dimensão 5: Política de Pessoal 142
3.4.1.1 Capacitação docente 142
3.4.1.2 Capacitação para Técnico-Administrativos e Coordenadores de Curso 144
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão 144
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira 146
3.5 Eixo 5 Infraestrutura Física 159
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física 159
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES 172
4.1 Diagnóstico das Ações em 2020 a Partir do Desdobramento das Metas do PDI 2018-2022 172
5 SUGESTÕES DE AÇÕES A PARTIR DA ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES 183

1 INTRODUÇÃO

O Centro Universitário de Sete Lagoas (UNIFEMM), código 4962, teve seu credenciamento original em junho de 2006 [Decreto 1.393/2006], tendo como instituição mantenedora a Fundação Educacional Monsenhor Messias (FEMM), fundação de direito privado sem fins lucrativos de caráter filantrópico, criada em 1966. Em 2010, passou por novo processo avaliativo pelo INEP/MEC que ratificou o seu credenciamento, o que também aconteceu em 2017.

O Projeto de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário de Sete Lagoas (UNIFEMM), desenvolvido em 2005 e atualizado por três vezes entre 2010 e 2018, foi estruturado a partir das diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), para apoiar a efetivação plena da missão e da vocação da IES, expostas em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). O objetivo central deste Projeto é estimular e desenvolver em alunos, professores, gestores e colaboradores a capacidade de análise crítica das fragilidades e potencialidades da instituição, visando à elaboração de plano de estratégias e ações corretivas a serem incorporadas pela gestão. Isto porque, apesar de todas as dificuldades vivenciadas ao longo do processo de construção de uma cultura avaliativa, o UNIFEMM acredita na relevância da avaliação para o melhoramento da gestão e dos processos institucionais, pedagógicos e/ou científicos.

É nesse sentido que, no processo de desenvolvimento desse conjunto de ações, que abrangem o ensino, a pesquisa, a extensão, a gestão e a organização administrativa, têm sido essencial a Comissão Própria de Avaliação (CPA), criada em 11 de agosto de 2004[1], e a reflexão contínua que a mesma faz a respeito dos processos que realiza. Segundo Branco (1993)[2], a melhor avaliação não é a mais técnica, mas sim a mais operativa, isto

[1] Portaria no 003/2004 que nomeia os membros da CPA da então Faculdades da FEMM.
[2] Branco, L. Autoavaliação Modular de Centros Educativos. PPU, Barcelona, 1993.

é, a que se ocupa em obter dados, elaborar e divulgar para, por meio de seus desdobramentos, tomar as decisões mais acertadas buscando melhorias.

Seguindo os princípios do SINAES e os objetivos expressos no Projeto de Autoavaliação Institucional, o UNIFEMM desenvolve procedimentos avaliativos que se pautam pela responsabilidade social com a qualidade da educação superior, pelo respeito à sua própria identidade, missão e história, pela visão da globalidade institucional e pela compreensão da continuidade do processo avaliativo.

Neste sentido, o Projeto de Autoavaliação do UNIFEMM se propõe a produzir conhecimentos, identificar as causas dos seus problemas e deficiências e colocá-los em debate para gerar estratégias de melhoria, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo e fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, constituindo-se uma relação de mão dupla entre as propostas expressas no PDI e no PPI e o Projeto de Autoavaliação. Há de se destacar que, com a construção do PDI 2018-2022, este documento se tornou norteador da atualização do Projeto de Autoavaliação do UNIFEMM proposto também para o referido quinquênio. Em 2020, o cronograma explicitado no referido projeto foi seguido plenamente no seu planejamento estratégico de autoavaliação, acrescido pelas condições especiais impostas pela pandemia da COVID-19, com as seguintes ações auto avaliativas:

(1) **Avaliação Institucional**. Diagnóstico feito pelos alunos, professores, colaboradores e gestores por meio de questionário com temas sobre os 5 eixos e as 10 dimensões do SINAES. É realizada anualmente com a Avaliação de Curso de Graduação. O conjunto dessas desses dois processos avaliativos é denominado de AVALIA.

(2) **Avaliação de Curso**. É realizada tanto para a Graduação quanto para a Pós-Graduação. Para a Graduação, tem-se um diagnóstico feito pelos alunos, professores e coordenador de curso em relação a 3 dimensões: organização

didático-pedagógica, corpo docente e infraestrutura do curso. Como já mencionado, acontece anualmente em conjunto com a Avaliação Institucional, por meio de questionário autoaplicável. Na Pós-Graduação, o diagnóstico é realizado pelos estudantes ao final do curso em relação à infraestrutura, na busca de identificar a percepção sobre as condições físicas e ambientais, biblioteca e secretaria, questões sobre orientação do TCC, coordenação do curso e perspectivas acadêmicas e profissionais.

(3) **Avaliação de Professor.** É realizada tanto para a Graduação Presencial e a Distância quanto para a Pós-Graduação. Diagnóstico feito por meio de questionário que avalia 04 dimensões: didática do professor, procedimentos de avaliação, procedimentos administrativos e relacionamento professor/aluno. Este instrumento é respondido por discentes, docentes e coordenadores de curso. É realizada semestralmente.

(4) **Avaliação do Perfil do Ingressante**. É realizada tanto para a Graduação Presencial e a Distância quanto para a Pós-Graduação. Diagnóstico sobre o perfil socioeconômico e cultural do aluno ingressante do UNIFEMM, desenvolvido pela CPA desde 2011. Ocorre a cada semestre com o objetivo de se conhecer os estudantes da Instituição e, a partir deste perfil, construir estratégias potencializadoras da aprendizagem.

(5) **Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem**. Diagnóstico feito por meio de questionário que avalia a percepção dos usuários sobre a eficiência e eficácia do ambiente virtual de aprendizagem. É respondido, semestralmente, por discentes que utilizam a plataforma na modalidade de ensino a Distância 100% *on line* e semipresencial e na modalidade presencial com disciplinas semipresenciais.

(6) **Avaliação do Material didático**. Diagnóstico feito por meio de questionário que tem por objetivo avaliar a percepção que os discentes de cursos de

graduação na modalidade de ensino a Distância 100% *on line* e semipresencial possuem sobre o material didático virtual impresso e bibliografia virtual.

(7) **Análise interna das avaliações externas** – ENADE, CPC, IGC, reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso. A CPA, em conjunto com os gestores, tem por prática permanente sensibilizar o corpo discente e o docente sobre a importância do ENADE, CPC e IGC. Para os cursos que já prestaram o ENADE, a CPA solicita aos coordenadores de curso que, em conjunto com o Colegiado e NDE, construam a partir do Relatório ENADE, disponibilizado pelo MEC, um Plano de Ação de Melhoria para o curso. Para os cursos que passaram por processo de renovação de reconhecimento, também é solicitado um plano de ação de melhoria, tomando como base as fragilidades apontadas pelo relatório deste processo avaliativo expedido pelo MEC. Tanto os planos de ação referentes ao ENADE quanto o de renovação de reconhecimento de curso são monitorados pela CPA, que verifica se as proposições estão sendo cumpridas.

(8) **Avaliação das Condições de Trabalho dos Professores e Colaboradores e das Condições de Aprendizagem dos alunos**: Tendo em vista o isolamento social imposto pelas medidas públicas de contenção da propagação do vírus COVID-19 e a implantação do ensino remoto nos cursos ofertados pelo UNIFEMM, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) realizou, no 1º semestre de 2020, a primeira edição do processo de Avaliação das Condições de Trabalho do Professor e dos Colaboradores e de Aprendizagem dos Alunos, com o intuito de verificar em que condições o ensino remoto foi desenvolvido na perspectiva dos alunos, professores e demais colaboradores do Centro Universitário de Sete Lagoas – UNIFEMM. A avaliação foi demandada quando da urgência de tornar o ensino presencial para a modalidade remota, em face da pandemia do vírus COVID-19 e de sua necessidade de isolamento social. O objetivo principal foi atender as

recomendações dos governos municipal e estadual, bem como das autoridades educacionais e de saúde, sem perda da qualidade de ensino praticada pelo UNIFEMM. A pesquisa teve caráter extraordinário, em função da pandemia e foi realizada ao final do semestre letivo para que os partícipes da avaliação tivessem experienciado o ensino remoto e, assim, melhores condições de opinar. Para efetivar esse processo, foram aplicados 03 questionários, sendo um para os alunos, outro para os professores e outro para os demais colaboradores, no período de 29/06/2020 a 10/07/2020, por meio do *Hotsite* da CPA, o qual é acessado pelo site da instituição.

O presente Relatório evidencia a firme disposição do UNIFEMM de enfrentar o desafio de continuar a construir e consolidar a tarefa de se avaliar como Instituição de Ensino Superior, postura que se afigura, cada vez mais, como fomento e estímulo à construção de uma Política de Avaliação Institucional orientada decididamente à produção da qualidade educativa, ao melhoramento institucional, à permanente formação ética e cidadã dos atores da comunidade universitária e ao fomento de sua intervenção positiva na sociedade na qual se insere. Este documento se refere às **ações auto avaliativas desenvolvidas pelo UNIFEMM durante o ano de 2020**, sendo, portanto, um relatório parcial[3].

Apoiado nessas considerações, este Relatório foi organizado em 5 seções, a partir desta **Introdução**. Na seção 2 é apresentada a **Metodologia** empregada nas ações auto avaliativas em 2020, possibilitando a descrição dos instrumentos utilizados para a coleta dos dados e os segmentos da comunidade que foram envolvidos, bem como as técnicas para a análise dos dados. Em seguida, na seção 3 **Desenvolvimento**, são apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão do SINAES, de acordo com o PDI, os documentos internos da IES e os processos auto avaliativos internos e externos do UNIFEMM em 2020. O eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional contempla a Dimensão 8 Planejamento e Avaliação; no eixo 2 Desenvolvimento Institucional, estão as

[3] Conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65.

dimensões 1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a 3 Responsabilidade Social da Instituição; no eixo 3 Politicas Acadêmicas, estão as dimensões 2 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, a 4 Comunicação com a Sociedade e a 9 Política de Atendimento aos Discentes; o eixo 4 Politicas de Gestão traz as dimensões 5 Políticas de Pessoal, 6 Organização e Gestão da Instituição e 10 Sustentabilidade Financeira e, por fim, o eixo 5 Infraestrutura com a dimensão 7 seguindo a mesma nomenclatura deste eixo. Na seção 4 **Análise dos Dados e das Informações**, faz-se um diagnóstico da IES, ressaltando os avanços e os desafios enfrentados no ano de 2020 a partir das metas propostas para o ano e, por último, na seção 5, a título de considerações finais, são apresentadas as **Sugestões de Ações a partir da Análise dos Dados e das Informações**, visando a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão do UNIFEMM.

É importante ressalta que por força do isolamento social imposto pela COVID-19 e com o intuito de assegurar a continuidade das atividades da IES e dos estudos dos discentes, no ano de 2020 a CPA realizou a aplicação de questionário de avaliação das condições de trabalho dos professores e colaboradores e de aprendizagem dos alunos, no intuito de aferir a viabilidade de implantação do ensino remoto enquanto perdurassem as restrições impostas pelos poderes públicos.

Corroborando os resultados apresentados com os resultados dos Questionários do Perfil Socioeconômico do Ingressante no UNIFEMM, ficou constatada a plena viabilidade de implantação do ensino remoto e, assim, seguiu-se no desenvolvimento e imediata implantação do Plano de Contingência COVID-19, segundo diretrizes fixadas pelo MEC.

Mencionado Plano de Contingência COVID-19 foi apresentado no 1º semestre de 2020 e seu adendo no 2º semestre de 2020 e contemplou a implantação das seguintes medidas para o desenvolvimento satisfatório do ensino remoto: medidas administrativas; medidas de atendimento não presencial do aluno com as flexibilizações adotadas e outros procedimentos sob o ponto de vista administrativo; medidas adotadas pelos departamentos financeiro, de comunicação, pela biblioteca e acadêmicas; avaliação diagnóstica do processo de aprendizagem; suporte psicopedagógico com relatórios de

atendimento e manuais; suspensão e retomada das atividades acadêmicas presenciais; capacitação docente e discente para a adoção das aulas remotas com o Google Meet; definição e realização das atividades avaliativas e não avaliativas dos cursos; definição das atividades extraclasse; realização das atividades de TCC; suporte aos alunos e professores que não possuem acesso ou equipamento necessário para as atividades remotas; acompanhamento das faltas e do desempenho acadêmico dos alunos, gestão da aprendizagem; outras ações desempenhadas e que julguem relevantes constar do plano de contingência e; recomendações de prevenção à saúde.

Quanto ao Adendo ao Plano de Contingência COVID-19 apresentado no 2º semestre de 2020, fora tratada da concepção para aprendizagem em período emergencial priorizando a qualidade do ensino, os mecanismos de aprendizagem, o processo de avaliação do ensino-aprendizagem, os princípios fundamentais e das orientações aos docentes e discentes para o 2º semestre de 2020 com base na concepção pedagógica explicitada.

2 METODOLOGIA

A partir de seu Projeto de Autoavaliação Institucional, o UNIFEMM, assentado no contexto geral de instauração de processos de avaliação da educação superior brasileira, organiza-se, objetivando solidificar a prática cotidiana de avaliação consolidada por uma cultura avaliativa, impulsionado pela necessidade de aferir o conjunto de atividades desenvolvidas pela Instituição nas áreas de ensino, pesquisa e extensão, assim como a organização acadêmico-administrativa que estas pressupõem.

Há de se destacar que a Comissão Própria de Avaliação (CPA) vem pautando suas ações no referido Projeto, atualizado em 2018 em consonância com a vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2018/2022) da IES. Ele apresenta projeções de ações autoavaliativas de 2018 a 2022, sendo a CPA, a reitoria e as pró-reitorias os órgãos responsáveis por coordenar estas ações.

Imbuído de um espírito de autoanálise de suas qualidades e fragilidades, o UNIFEMM, ao lado das avaliações externas, já pratica, há algum tempo, por meio de diferentes procedimentos e instrumentos, um acompanhamento próprio de suas atividades. Cumpre ressaltar o mais importante desse momento institucional da IES: a avaliação tem se consolidado ao longo dos últimos anos, a partir de investimentos na disseminação e consolidação de uma cultura autoavaliativa, capaz de garantir a efetividade e legitimidade do Projeto de Autoavaliação Institucional.

A concepção matricial, base da metodologia proposta no Projeto de Autoavaliação do UNIFEMM, busca examinar as dimensões a serem consideradas no processo de avaliação institucional, por meio da integração de instrumentos predominantemente qualitativos e quantitativos, fomentados por fontes externas e por fontes internas à IES, em uma perspectiva de interpenetração, para traçar um panorama institucional que, por suposto, deve ser reavaliado continuamente.

Em 2020, as ações autoavaliativas, coordenadas e desenvolvidas pela CPA, foram: a) Autoavaliação Institucional, b) Avaliação de Curso, c) Avaliação de Professor, d) Avaliação dos Ingressantes na Graduação e Pós-Graduação; d) Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizado (AVA), e) Avaliação do Material Didático, f) Avaliação das Condições de Aprendizagem e de Trabalho durante o período de isolamento social imposto pela COVID e f) análises das Avaliações Externas, tais como ENADE, CPC, IGC e Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de Curso de Graduação. Todas estas ações, que passaram pelas etapas do processo de autoavaliação desenhado no Projeto de Autoavaliação (2018 a 2022) do UNIFEMM, são a seguir demonstradas.

2.1 Etapas do Processo de Autoavaliação

O processo de Autoavaliação do UNIFEMM é constituído de 3 etapas, explicitadas a seguir.

Etapa I - Planejamento e Preparação Coletiva

O objetivo desta etapa é planejar a autoavaliação, conforme previsto no Projeto de Autoavaliação e estimular e envolver os atores no processo. Esta etapa prevê as seguintes ações:

I. Reuniões da CPA, com a função de coordenar e articular o processo de auto avaliação.
II. Planejamento da autoavaliação, com a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e cronograma.

Etapa II - Desenvolvimento das Atividades Auto Avaliativas

O objetivo desta etapa é a concretização das atividades que foram programadas no Projeto de Autoavaliação. Esta etapa prevê as seguintes ações:

I. Definição de instrumentos de avaliação, metodologia de coleta e análise de dados e estrutura de relatório;
II. Construção dos instrumentos de avaliação (questionários, entrevistas e/ou outros);
III. Sensibilização da comunidade acadêmica, buscando o envolvimento com o processo.
IV. Aplicação dos instrumentos de avaliação;
V. Elaboração dos relatórios de avaliação.

Etapa III - Consolidação do processo e programação de redirecionamento

O objetivo desta etapa é o de incorporar os resultados encontrados na avaliação e buscar, por meio destes, a melhoria da qualidade no UNIFEMM. As ações previstas nesta etapa são:

I. Definição das formas de divulgação dos resultados;
II. Divulgação para a comunidade dos resultados obtidos;
III. Avaliação do processo, visando um balanço crítico que pressupõe uma análise sobre as fragilidades e potencialidades do desenvolvimento das atividades avaliativas;
IV. Planejamento da aplicação dos resultados, visando ao saneamento das deficiências encontradas.

A seguir, são evidenciados os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica consultados e as técnicas utilizadas para a análise dos dados de cada uma das ações autoavaliativas coordenadas pela CPA em 2019.

2.2 Ações Autoavaliativas em 2020

É importante ressaltar que no ano de 2020, após discussão entre a CPA, pró-reitorias, reitoria, coordenadores de cursos e com o setor de Tecnologia da Informação, foi internalizada a programação e concepção de uma nova plataforma para as ações auto avaliativas (avaliação institucional, avaliação de cursos, avaliação dos professores,

dentre outras), tornando-as mais eficientes e menos onerosas (já que os serviços eram terceirizados a empresas parceiras do UNIFEMM).

Nada obstante os ajustes realizados quanto à utilização de uma nova plataforma construída pelo setor de tecnologia da informação do UNIFEMM, a estrutura das ações auto avaliativas foram mantidas, até mesmo para não prejudicar o fluxo comparativo com as avaliações anteriores.

2.2.1 Autoavaliação Institucional

O AVALIA é um formato de avaliação criado, em 2018, pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário de Sete Lagoas (UNIFEMM), por meio do qual, de forma dinâmica e ágil, são realizadas juntas a Autoavaliação Institucional (AAI) e a Avaliação de Cursos de Graduação (AC). Assim, tem como objetivo proporcionar uma reflexão da instituição acerca de sua atuação, tendo em vista sua missão e objetivando, principalmente, aprimorar a qualidade de seus cursos e processos. No ano de 2020, a plataforma eletrônica utilizada foi desenvolvida pelo setor de TI (tecnologia da informação), tornando mais eficiente o levantamento dos dados.

Refletindo sobre o histórico e os dados das AAI realizadas até 2017[4], a CPA optou, a partir do ano de 2018, pela realização da AAI em conjunto com a AC, em um novo formato, que, além de buscar maior participação e interação com o público avaliador, também contemplava as mudanças propostas pelos novos instrumentos de avaliação utilizados pelo INEP. Em 2020, o processo se repetiu no mesmo formato, mudando apenas a plataforma utilizada, que possuía mais recursos, permitindo um layout mais interessante e relatórios de resultados gerados instantaneamente, o que deu ainda mais agilidade aos processos.

[4] De acordo com a metodologia até então proposta no Projeto de Autoavaliação Institucional, esse procedimento era bienal.

Conforme destacado no relatório de 2018, a CPA realizou, inicialmente, um levantamento dos aspectos avaliados nos instrumentos avaliativos internos anteriores, bem como nos novos instrumentos utilizados para as avaliações externas. Feito esse levantamento, todos os quesitos alvo de avaliação foram listados e alocados numa tabela, por processo avaliativo, quer seja avaliação de curso, quer seja autoavaliação institucional. O resultado é demonstrado no QUADRO 1, por eixo e por dimensão, em cada processo avaliativo. Pode-se perceber que os quesitos foram expostos como temas, tendência que já vinha sendo assumida desde avaliações anteriores. Nas colunas AAI e AC, o X indica o processo avaliativo do qual o tema faz parte. Já a letra D expressa que o tema faz parte daquele processo avaliativo, porém como um desdobramento do mesmo, o que significa que, nos instrumentos de avaliação externa, não há indicadores específicos sobre aquele tema, mas ele é avaliado por meio de outros indicadores.

Quadro 1 – Comparação de temáticas a serem avaliadas, por eixo, item, dimensão do instrumento de Avaliação Institucional e de Curso

Eixo	Item	AAI	Dimensão AAI	Tema	AC	Dimensão AC	
1 Planejamento e Avaliação		X	8 (Planejamento e Avaliação)	1) Processos avaliativos	X	-	
						-	a) Processos avaliativos e instrumentos utilizados para coleta de dados
						1 (Organização Didático-pedagógica)	b) Desdobramentos dos processos e melhorias alcançadas
		X	8 (Planejamento e Avaliação)	2) Planejamento institucional	-	-	
2 Desenvolvimento Institucional		X	1 (Missão e PDI)	3) Plano de Desenvolvimento Institucional	-	-	
		X	3 (Responsabilidade Social)	4) Ações de responsabilidade social	-	-	
3 Políticas Acadêmicas	Ensino, Pesquisa e Extensão	X	2 (políticas para ensino, Pesquisa e Extensão)	5) Qualidade do ensino de graduação		1 (Organização Didático-pedagógica)	
		-			X	1 (Organização Didático-pedagógica)	a) Estrutura curricular
		-			X	1 (Organização Didático-pedagógica)	b) Conteúdos tratados nas disciplinas
		-			X	1 (Organização Didático-pedagógica)	c) Metodologias utilizadas para o desenvolvimento das aulas
		-			X	1 (Organização Didático-pedagógica)	d) Formas de avaliação utilizadas nas disciplinas para medir os níveis de aprendizagem
		D			D	1 (Organização Didático-pedagógica)	e) Monitoria
		D			D	1 (Organização Didático-pedagógica)	f) Nivelamento
		D			D	1 (Organização Didático-pedagógica)	g) Apoio Psicopedagógico e medidas para superação das dificuldades dos alunos com deficiência
		D			X	1 (Organização Didático-pedagógica)	h) Estágio

Eixo	Item	AAI	Dimensão AAI	Tema	AC	Dimensão AC	
3 Políticas Acadêmicas	Ensino, Pesquisa e Extensão	-			X	1 (Organização Didático-pedagógica)	i) Atividades Complementares
		-			X	1 (Organização Didático-pedagógica)	j) TCC
		D			X	2 (Corpo Docente e Tutorial)	k) Corpo docente
		X	2 (políticas para ensino, Pesquisa e Extensão)	6) Qualidade do Ensino de Pós-Graduação	-	-	
		D		7) Qualidade do Ensino a Distância	X	1 (Organização Didático-pedagógica)	
		X	2 (políticas para ensino, Pesquisa e Extensão)	8) Pesquisa e produção	-	-	
							a) Oportunidades de inserção em projetos
							b) Participação e divulgação
							c) Apoio financeiro
		X	2 (políticas para ensino, Pesquisa e Extensão)	9) Extensão	-	-	
							a) Atividades e eventos
		X	2 (políticas para ensino, Pesquisa e Extensão)		-		b) Incentivo, Participação e divulgação
							c) Internacionalização
		X	4 (Comunicação com a sociedade)	10) Comunicação	-	-	
		X	4 (Comunicação com a sociedade)		-	-	a) Qualidade da comunicação interna
		X	4 (Comunicação com a sociedade)		-	-	b) Qualidade da comunicação externa
		X	9 Políticas de Atendimento aos discentes)	11) Egressos	X	1 (Organização Didático-pedagógica)	
							a) Nível de formação atingido pelo concluinte do curso

Eixo	Item	AAI	Dimensão AAI	Tema	AC	Dimensão AC	
							b) Atuação dos egressos no mercado
4 Políticas de Gestão	Gestão da instituição	X	5 (Políticas de Pessoal)	12) Capacitação e formação continuada	-	-	
		X	5 (Políticas de Pessoal)		-	-	a) Dos funcionários
		X	5 (Políticas de Pessoal)		-	-	b) Dos docentes e tutores
		X	6 (Organização e Gestão)	13) Gestão Institucional e Sustentabilidade Financeira	-	-	
		X	10 Sustentabilidade Financeira)	14) Sustentabilidade Financeira	-	-	
		-		15) Gestão do Curso	X	2 (Corpo Docente e Tutorial)	
							a) Direção da Unidade de Ensino
							b) Coordenação
		-			X	2 (Corpo Docente e Tutorial)	c) Colegiado
		-			X	2 (Corpo Docente e Tutorial)	d) NDE
5 Infraestrutura	Infraestrutura	D		16) Segurança do Campus	-		
				17) Espaços			
		X	7 (infraestrutura Física)		X	3 (Infraestrutura)	a) Biblioteca
		X	7 (infraestrutura Física)		X	3 (Infraestrutura)	b) Laboratórios
		X	7 (infraestrutura Física)		-		c) Auditório
		X	7 (infraestrutura Física)		X	3 (Infraestrutura)	d) Salas de aula
		X	7 (infraestrutura Física)		X	3 (Infraestrutura)	e) Sala de Professores
		-	-		X	3 (Infraestrutura)	f) Sala de coordenação

Eixo	Item	AAI	Dimensão AAI	Tema	AC	Dimensão AC	
		X	7 (infraestrutura Física)		-	-	g) Cantina
		X	7 (infraestrutura Física)		-	-	h) Instalações sanitárias
		X	7 (infraestrutura Física)		-	-	i) Central de Atendimento ao Aluno
		X	7 (infraestrutura Física)		-	-	j) Instalações Administrativas
		-	-		X	3 (Infraestrutura)	k) Salas de Professores TI
		X	7 (infraestrutura Física)		-	-	l) CPA
		D	-	18) Acessibilidade	D	-	
		X	7 (infraestrutura Física)	19) Rede Wireless	-	-	
		X	7 (infraestrutura Física)	20) TICs	X	3 (Infraestrutura)	

Fonte: UNIFEMM, CPA, AVALIA, 2018.

Debates e reflexões acerca dos processos avaliativos são contínuos na CPA e, em 2020, eles levaram à manutenção da metodologia utilizada na edição anterior, na qual o prisma foi a redução de quesitos, objetivando dinamizar o processo, bem como com a possibilidade de escolha, pelos avaliadores, dos quesitos que se desejava avaliar. O propósito, mais uma vez, foi tornar a avaliação mais atrativa para os avaliadores.

Dessa forma, os dois processos (AAI e AC) foram, mais uma vez, realizados juntos[5]. O avaliador respondia a apenas 3 perguntas objetivas: 'O que o UNIFEMM tem de melhor?', 'Em que o UNIFEMM precisa melhorar?' e 'O que você não conhece no UNIFEMM?'.

Para cada uma das perguntas, foram disponibilizadas 34 opções de respostas correspondentes aos quesitos a serem avaliados – os mesmos para as 3 perguntas, porém apresentados randomicamente para cada uma delas[6]. O avaliador poderia marcar quais e quantos desejasse – ou não marcar. Além disso, ao final, foi inserida uma questão[7], para exposição de justificativas, comentários, elogios e sugestões, a respeito dos quesitos marcados em cada questão. A este espaço, doravante se denomina questões abertas.

Assim, todos os segmentos – alunos, professores, gestores e funcionários, na AAI, e alunos, professores e coordenadores de curso, na AC – tiveram acesso a todos os 34 quesitos e liberdade para avaliar os que desejassem. Os quesitos avaliados no referido questionário encontram-se expostos no QUADRO 2, que também apresenta a qual(is) processo(s) avaliativo(s) cada quesito se refere.

5

Para realização do registro, o questionário era único. Porém, a CPA manteve o quadro que possibilitava identificar qual questão pertencia a qual(is) processo(s) avaliativo(s), de forma a considerar as especificidades da análise.

6 Essa estratégia buscava garantir que os avaliadores respondessem com maior equidade aos quesitos, uma vez que não se tinha uma ordem pré-determinada de apresentação dos mesmos.

7 Na edição anterior havia apenas um box em cada uma das 3 perguntas, para que fossem expostos os comentários. Isso dificultou a identificação dos quesitos, para análise. A plataforma utilizada na edição atual, entretanto, possibilitou que cada comentário fosse computado na avaliação de cada quesito.

Quadro 2 – Aspectos avaliados no AVALIA

Eixo	AAI	Dimensão AAI	Quesito	AC	Dimensão AC
Planejamento e Avaliação	x	8	Autoavaliações institucionais		
	X	8	Desdobramentos das Autoavaliações Realizadas	X	1
	X	8	Planejamento Institucional		
Desenvolvimento Institucional	X	1	Plano de Desenvolvimento Institucional		
	X	3	Responsabilidade Social		
Políticas Acadêmicas	X	9	Relacionamento com o aluno		
			Estrutura curricular dos cursos	X	1
			Conteúdos abordados nas disciplinas (graduação)	X	1
			Metodologias utilizadas nas aulas (graduação)	X	1
			Métodos de Avaliação para medir a aprendizagem (graduação)	X	1
	X	9	Apoio à aprendizagem (monitoria e nivelamento)	X	1
	X	2	Estágio	X	1
	X	9	Apoio Psicopedagógico e políticas de inclusão	X	1
			Atividades Complementares	X	1
			Trabalho de conclusão de curso	X	1
	X	2	Pós-graduação		
	X	2	Ensino à distância	X	1
	X	2	Pesquisa		
	X	2	Extensão		
	X	4	Processos de Comunicação Interna		
	X	4	Processos de Comunicação Externa		
	X	9	Programa de acompanhamento de egressos	X	1
Políticas de Gestão	X	5	Políticas de gestão de pessoas		
	X	5	Corpo Docente	X	2
	X	6	Gestão Institucional		
			Gestão do Curso de Graduação	X	2
	X	10	Sustentabilidade Financeira		
Infraestrutura	X	7	Infraestrutura em Geral	X	3
	X	7	Segurança no Campus		
	X	7	Acessibilidade Física, Metodológica e Atitudinal	X	3
	X	7	Tecnologias de Informação e Comunicação	X	3
	X	7	Biblioteca	X	3
	X	7	Laboratórios	X	3
	X	7	Salas de Aula	X	3

Fonte: UNIFEMM, CPA, AVALIA, 2018.

Já o QUADRO 3 apresenta a quantidade de quesitos por processo avaliativo, por eixo e por dimensão. Por ele se pode perceber que, dos 34 quesitos, 27 compõem a AAI e, destes, a maior parte (17, que corresponde a 63%) se concentra no eixo 3 da Autoavaliação Institucional, que diz respeito às Políticas Acadêmicas. Já com relação à Avaliação de curso, foram 20 quesitos, dos quais 12 (60%) são referentes à dimensão 1, Organização Didático-Pedagógica. Isso demonstra a opção feita por priorizar, nas duas avaliações, a principal atividade fim da instituição – o ensino de graduação.

Quadro 3 – Quantidade de quesitos por processo

Eixo	Quantidade de Quesitos por eixo	Dimensão AAI	Quantidade Quesitos por dimensão da AAI	Dimensão AC	Quantidade Quesitos por dimensão da AC
1 Planejamento e Avaliação	3	8 Planejamento e Avaliação	3	1 Organização Didático-pedagógica	12
2 Desenvolvimento Institucional	2	1 Missão e PDI	1		
		3 Responsabilidade Social	1		
3 Políticas Acadêmicas	17	2 Ensino, Pesquisa e Extensão	5		
		4 Comunicação com a Sociedade	2		
		9 Atendimento ao Discente	4		
4 Políticas de Gestão	5	5 Política de Pessoal	2	2 Corpo Docente e Tutorial	2
		6 Organização e Gestão	1		
		10 Sustentabilidade Financeira	1		
5 Infraestrutura	7	7 Infraestrutura	7	3 Infraestrutura	6
Total	**34**	**-**	**27**	**-**	**20**

Fonte: UNIFEMM, CPA, AVALIA, 2018.

Como já exposto, a diferença em relação ao processo anterior, motivada pela reflexão acerca do mesmo, foi em relação à coleta dos dados, antes feita através da aplicação do mencionado instrumento, construído via Formulários do Google Drive. Na atual edição, foi selecionada outra plataforma[8] de pesquisa, pela qual a disponibilização de dados, brutos ou já trabalhados, tornou mais ágil e vertical o trabalho de análise dos mesmos. Além disso, os formulários, que antes eram 2 por diferenciarem as questões iniciais[9] (de caracterização dos respondentes) dos alunos em relação aos demais segmentos, foram unificados, de forma a agilizar as análises.

Assim, **foi aplicado o questionário aos segmentos, que a ele tiveram acesso por meio dos links enviados por email e pela intranet do UNIFEMM, no período de 16/11 a 04/12/2020**. Foram incluídos no processo todos os segmentos institucionais – os **alunos** de graduação, os **professores** que ministraram aulas na graduação no ano de 2020, **gestores** – coordenadores de curso, de setor, reitora e pró-reitores – e **funcionários**[10]. Isso significa que avaliaram o UNIFEMM aqueles sujeitos diretamente ligados à instituição, mas não participaram do processo os que se associam a ela por meio das Unidades de Negócio, como o Colégio UNIFEMM, o Centro Vocacional Tecnológico, Luzianna Lanna e UniCeasa.

Para a análise dos dados, alguns aspectos foram especialmente considerados. Um deles se refere à forma de inserção dos respondentes. Todos os atores institucionais, diferentemente da edição anterior[11], responderam à avaliação apenas uma vez e sua resposta foi contemplada em todos os segmentos de que faziam parte.

---

[8] A plataforma utilizada foi definida pela TI, com o uso das ferramentas do pacote do Google e a escolha foi em função das possibilidades criadas por inúmeros recursos que por ela são disponibilizados.

[9] Todos passaram a responder a todas as questões – inclusive as relativas ao vínculo com o curso(s) e a modalidade.

[10] Com relação aos funcionários, é importante esclarecer que não foram incluídos os supervisores dos PIMPOs, uma vez que atuam nas Unidades Básicas de Saúde, não tendo contato direto com a IES, assim como as auxiliares de serviços gerais e funcionários de obra, excluídos pela constatação de que grande percentual deles não possuía/utilizava email nem tinha domínio das ferramentas necessárias para realização da avaliação na concepção proposta.

[11] Excluídos os alunos, que caso fossem também funcionários, responderiam duas vezes, qualquer respondente que pertencesse a mais de um segmento responderia uma única vez, mas teria sua resposta contemplada em todos eles.

Com relação à análise, isso significou que, para a compreensão do UNIFEMM como um todo, a resposta de cada avaliador foi considerada uma única vez: se um respondente era professor e, também, funcionário, nesse momento da análise sua resposta foi computada uma única vez. Já no recorte dos segmentos, a análise contemplou essa resposta o número de vezes correspondente à quantidade de segmentos a que o respondente pertencia. No caso supracitado, a resposta foi considerada tanto no segmento professor, quanto no segmento funcionário.

2.2.1.1 Metodologia de Análise

Para uma compreensão mais consistente dos apontamentos que a AAI traz, tornou-se imprescindível uma leitura de dados que, além de analisar, cruzasse as informações. Para tanto, inicialmente, realizou-se uma análise dos índices de participação, inclusive comparando-os aos de 2018 e 2019.

Já no que diz respeito aos resultados da autoavaliação institucional propriamente ditos, a análise foi realizada da mesma forma que em 2018 e 2019, possibilitando a comparação entre as três edições do processo. A princípio, foi calculada a frequência de respostas de cada **questão** respondida, em cada quesito avaliado, tanto geral quanto por segmento. Assim, para cada uma das 3 perguntas, foi verificada a frequência de respostas por quesito, de forma a ranquear os 27 quesitos, tanto para o UNIFEMM, quanto para cada segmento particularmente[12]. Para contabilizar a frequência de respostas, verificou-se a quantidade de marcações de quesitos feitas e o percentual de cada quesito marcado, tanto por segmento quanto para o UNIFEMM.

Após ranqueados, pôde-se identificar os quesitos com maiores índices de aprovação pelos avaliadores, aqueles apontados como maiores fragilidades e, também os que foram

[12] Vale ressaltar mais uma vez que, para a análise do UNIFEMM, os respondentes foram considerados numa única inserção. Já para os segmentos, as respostas foram duplicadas, quando foi o caso.

indicados como menos conhecidos. Para análise, foram considerados, salvo em situações excepcionais[13], os cinco quesitos que alcançaram maior percentual de respostas. Posteriormente, os rankings foram comparados, com o objetivo de identificar a situação de cada quesito em relação às três perguntas, buscando fazer um balanço crítico de cada um, tanto por segmento quanto para o UNIFEMM.

Ao final, construiu-se uma tabela, na qual valores foram atribuídos aos quesitos, conforme o status de marcação. Isso significa que, para cada vez que o quesito foi marcado na 1ª questão, ele recebeu 1 ponto (+1). Para cada vez que ele foi marcado na 2ª questão, ele perdeu 1 ponto (-1). Além disso, a tabela contempla cada vez que ele foi apontado como desconhecido. Os quesitos marcados como desconhecidos não receberam pontuação, apenas se demarcou a quantidade de vezes que receberam marcações na 3ª pergunta com o objetivo de identificação daqueles que demandam ajustes nos processos de comunicação ou divulgação, porém a pontuação dos mesmos neste item foi considerada nula. A seguir, realizou-se um ranqueamento dos quesitos da maior pontuação para a menor, calculando-se a diferença de quantidade de marcações entre as questões 1 e 2, por quesito. O resultado encontrado resultou em uma coluna da tabela na qual se expressa a posição ocupada no ranking a partir dessa diferença. Os quesitos devidamente posicionados foram, então, divididos em Tercis. A última coluna da tabela destaca os Tercis superior – que contempla os quesitos indicativos dos aspectos mais positivos da instituição – e inferior – indicativo dos quesitos que são considerados pontos de atenção e demandam os investimentos mais imediatos por parte dos envolvidos com os mesmos.

Para um aprofundamento da análise, optou-se, ainda, por uma análise qualitativa, pela observação das questões abertas. Para exploração dessas respostas, utilizou-se a análise de conteúdo, técnica que auxilia na interpretação das mensagens e na compreensão de seus significados, num nível além de uma leitura comum, e buscou-se

[13] Situações em que, por algum evento/critério – empate de percentual, por exemplo, essa quantidade foi menor ou maior que 5.

indicar, sempre que possível, os 5 maiores percentuais. Entretanto, pela especificidade dessa análise, em alguns casos essa quantidade foi reduzida ou ampliada.

Assim, para analisar as questões **abertas**, foi feita uma análise do conteúdo de todas as respostas dadas pelos segmentos respondentes. Inicialmente, verificou-se se as respostas estavam alocadas no lugar ideal, ou seja, se as que traziam comentários **favoráveis**, sendo consideradas **positivas**, estavam na primeira pergunta; se os comentários que eram **desfavoráveis**, considerados como respostas **negativas**, estavam na segunda questão, e se os comentários como **não sei** ou equivalentes, indicativos de **desconhecimento**, se enquadravam na terceira pergunta. Essa análise serviu para realocar alguns comentários, quando necessário, o que foi feito pela atribuição de cores, processo explicitado à frente, neste documento. A seguir, realizou-se uma comparação, por segmento, entre os percentuais de respostas abertas e fechadas. Para tanto, foi elaborada uma tabela[14] na qual foram computados os percentuais de respostas abertas positivas, negativas e de desconhecimento. Também foi observado o percentual de avaliadores que não apresentaram comentários a cada uma das questões ou de sugestões de melhoria dadas ao quesito. Um ponto positivo alcançado nesta edição foi a possibilidade criada pela plataforma de exposição de comentários para cada quesito, em relação a cada pergunta, o que permitiu uma análise mais consistente.

Convém aqui destacar que, assim como em 2018 e 2019, o foco dessa avaliação é nos processos e, portanto, os resultados e as ações de melhoria são responsabilidades de todos os envolvidos no processo avaliado. Nessa perspectiva, e finalizada essa análise, os dados são enviados aos responsáveis pelos setores avaliados. Para tanto, identificou-se, para cada quesito, o processo ali avaliado e, consequentemente, os setores envolvidos e/ou responsáveis pelo mesmo. Com relação à elaboração do plano de ação de melhorias, os responsáveis foram orientados a fazer para os quesitos apontados como fragilidades, que estão destacados no QUADRO 4, a seguir.

[14] A comparação entre a quantidade de marcações nas respostas fechadas e a quantidade de respostas abertas por categoria se encontra nos apêndices, expostos por segmento ao final deste documento.

Quadro 4 – Setores envolvidos

Quesito	Setores Envolvidos	Setor Responsável pelo encaminhamento do plano de ação
Autoavaliações institucionais	CPA, Coordenadoria de Graduação presencial, Coordenadoria de Graduação EaD, Coordenadores de Área e de Setor, TI	CPA
Desdobramentos das autoavaliações	CPA, Coordenadoria de Graduação presencial, Coordenadoria de Graduação EaD, Coordenadores de Área e de Setor, Reitoria	CPA
Planejamento Institucional	CPA, Coordenadoria de Graduação presencial, Coordenadoria de Graduação EaD, Reitoria, Assessoria de Planejamento, Secretaria Geral, Assessoria de Comunicação, COPPEX	Assessoria de Planejamento
PDI	CPA, Coordenadoria de Graduação presencial, Coordenadoria de Graduação EaD, Reitoria, Assessoria de Planejamento, Secretaria Geral, Assessoria de Comunicação, COPPEX	Assessoria de Planejamento
Responsabilidade Social	COPPEX, Coordenadoria de Graduação presencial, Coordenadoria de Graduação EaD, Assessoria de Comunicação, Gestão de Pessoas, Assessoria de Projetos, Núcleo de Carreiras, NPJ	COPPEX
Relacionamento com o aluno	Central de Atendimento ao Aluno, NTCC, Núcleo de Carreiras, NAPA, Consultoras de Carreiras, Biblioteca, NPJ, Prefeitura do Campus, NEaD, Assistência ao Estudante, Coordenadoria Financeira e Contábil, TI	RA
Apoio à Aprendizagem	NAD, Coordenadoria de Graduação presencial, Coordenadoria de Graduação EaD, Coordenadores de Área, Núcleo de Carreiras, NEaD, TI	NAD
Estágio	Coordenadoria de Graduação presencial, Coordenadoria de Graduação EaD, Coordenadores de Área, Núcleo de Carreiras, NPJ	Núcleo de Carreiras
Apoio Psicopedagógico	NAPA, coordenadores de Área e Assistência ao Estudante	NAPA
Pós-Graduação	COPPEX, Coordenadores de Área, Coordenadores de Curso de Pós-Graduação, NEaD	COPPEX
EaD	Coordenadores de Área, Coordenadores de Curso de Pós-Graduação, NEaD, COPPEX, TI	NEaD
Pesquisa	COPPEX, Coordenadoria de Graduação presencial, Coordenadoria de Graduação EaD, Coordenadores de Curso de Pós-Graduação	COPPEX
Extensão	CPA, Coordenadoria de Graduação Presencial, Coordenadoria de Graduação EaD, Coordenadores de Área, COPPEX, NEaD, Coordenadores de Curso de Pós-Graduação	COPPEX

Quesito	Setores Envolvidos	Setor Responsável pelo encaminhamento do plano de ação
Comunicação Interna	CPA, Coordenadoria de Graduação presencial, Coordenadoria de Graduação EaD, Coordenadores de Área e de Setor, Reitoria, Assessoria de Comunicação, TI	Assessoria de Comunicação
Comunicação Externa	CPA, Coordenadores de Área e de Setor, Reitoria, Assessoria de Comunicação, TI	Assessoria de Comunicação
Egressos	Núcleo de Carreiras, CPA, Coordenadoria de Graduação Presencial, Coordenadoria de Graduação EaD, Coordenadores de Área, COPPEX, Coordenadores de Curso de Pós Graduação, TI	Núcleo de Carreiras
Gestão de Pessoas	Gestão de Pessoas, NAD, Coordenadoria Administrativa, TI	Gestão de Pessoas
Corpo Docente	Coordenadoria de Graduação Presencial, Coordenadoria de Graduação EaD, Coordenadores de Área, Secretaria Geral, COPPEX, Gestão de Pessoas, NAD	NAD
Gestão Institucional	Reitoria, CPA, Coordenadoria de Graduação presencial, Coordenadoria de Graduação EaD, Assessoria de Planejamento, Secretaria Geral, Assessoria de Comunicação, COPPEX	Reitoria
Sustentabilidade Financeira	Pro-Reitoria Administrativo-Financeira, Coordenadoria Administrativa, Coordenadoria Financeira e Contábil	Pro-Reitoria Administrativo-Financeira
Infraestrutura	Prefeitura do Campus, Assessoria de Planejamento	Prefeitura do Campus
Segurança	Prefeitura do Campus, TI	Prefeitura do Campus
Acessibilidade	Coordenadoria de Graduação presencial, Coordenadoria de Graduação EaD, NAPA, Prefeitura do Campus, NEaD, NAD e TI	Coordenadoria de Graduação presencial, Coordenadoria de Graduação EaD
TICs	Coordenadoria de Graduação presencial, Coordenadoria de Graduação EaD, NEaD, NAD e TI	Coordenadoria de Graduação presencial, Coordenadoria de Graduação EaD
Biblioteca	Biblioteca, Coordenadoria de Graduação Presencial, Coordenadoria de Graduação EaD, Coordenadores de Área, COPPEX, Coordenadores de Curso de Pós-Graduação	Biblioteca
Laboratórios	Coordenadores de Laboratórios, Coordenadoria de Graduação Presencial, Coordenadoria de Graduação EaD, Coordenadores de Área, Prefeitura do Campus, Coordenadoria Administrativa, TI	Coordenadores de Laboratórios
Salas de Aula	Coordenadoria de Graduação Presencial, Coordenadoria de Graduação EaD, COPPEX,	Prefeitura do Campus

Quesito	Setores Envolvidos	Setor Responsável pelo encaminhamento do plano de ação
	Prefeitura do Campus, NAD, Coordenadoria Administrativa	

Fonte: UNIFEMM, CPA, AVALIA, Autoavaliação Institucional, 2019.

2.2.2 Avaliação de Curso

2.2.2.1 Avaliação de Curso de Graduação

A metodologia utilizada para a Avaliação de Curso de Graduação, tanto presencial quanto a Distância, foi a mesma apresentada na Autoavaliação Institucional, já que esses dois processos avaliativos são coletados e analisados pelo sistema AVALIA e a partir da nova plataforma desenvolvida pela TI a partir do ano de 2020.

As únicas diferenças entre as duas avaliações são que, enquanto o instrumento da Autoavaliação Institucional conta com 27 questões e os segmentos avaliadores são alunos, professores, funcionários técnicos e gestores, no instrumento da Avaliação de Curso existem 20 perguntas e os segmentos são alunos, professores e coordenadores de curso.

2.2.2.2 Avaliação de Curso de Pós-Graduação

A Avaliação de Curso de Pós-Graduação acontece ao final de cada curso. Assim, os alunos de seis turmas dos cursos de **Pós-Graduação Lato Sensu** responderam a um questionário no ato da entrega do Trabalho de Conclusão de Curso.

Este questionário é composto por 16 questões, sendo 7 delas em relação a infraestrutura, na busca de identificar a percepção sobre as condições físicas e ambientais, biblioteca e secretaria, 1 questão relacionada à orientação do TCC, 2 questões ligadas à

coordenação do curso, 5 questões relacionadas às perspectivas acadêmicas e profissionais e 1 questão aberta compreendendo elogios, falhas e/ou sugestões, conforme QUADRO 5.

Quadro 5 – Questões do instrumento de Avaliação de Curso, Pós-Graduação

Número	Questão
1	As condições físicas/ambientais foram adequadas?
2	Os equipamentos audiovisuais da sala de aula facilitaram a aprendizagem?
3	O acervo da biblioteca é adequado ao curso?
4	O horário de funcionamento da biblioteca atende satisfatoriamente?
5	O atendimento da biblioteca foi satisfatório?
6	O horário de funcionamento da secretaria atende satisfatoriamente?
7	O atendimento da secretaria foi satisfatório?
8	O orientador de TCC se mostrou comprometido com a orientação
9	O Coordenador do Curso se mostrou comprometido com o curso?
10	O Coordenador do Curso atendeu satisfatoriamente às demandas do aluno?
11	O curso agregou algum crescimento acadêmico
12	O curso agregou algum crescimento profissional
13	O curso serviu de incentivo à continuidade em cursos de Pós-Graduação stricto sensu?
14	Você faria o curso de Pós-Graduação stricto sensu no UNIFEMM?
15	Você indicaria o curso para outras pessoas?
16	Elogios, falhas e/ou sugestões

Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Curso, Pós-Graduação, 2016.

Tal instrumento é aplicado considerando-se também os princípios da adesão voluntária e da não identificação do respondente, além dos alunos atribuírem notas de 1 a 5, sendo 1 o conceito mais negativo, 5 o mais positivo e NS caso não saibam avaliar o aspecto em questão.

Para análise dos resultados, são levados em consideração os resultados positivos, somando-se os conceitos 4 e 5, os negativos, somando-se 1 e 2, e a categoria de atenção compreendendo o conceito 3 e as respostas NS.

Os resultados são encaminhados à Reitoria, Pró-reitora Acadêmica, Coordenadoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão (COPPEX) e ao coordenador de curso para análise e possíveis intervenções para melhoria do processo.

2.2.3 Avaliação de Professor

O processo de Avaliação de Professor é realizado tanto para os docentes da Graduação quanto para os de Pós-Graduação.

2.2.3.1 Avaliação de Professor de Graduação

A avaliação de professores da graduação contempla os docentes das modalidades presencial e à distância.

2.2.3.1.1 Avaliação de Professor de Graduação na Modalidade Presencial

O UNIFEMM realizou, **entre os dias 29/06 a 10/07/2020 (1º semestre) e entre os dias 16/11 e 04/12/2020 (2º semestre)**, a Avaliação de Professor de Graduação na modalidade presencial, por meio da página virtual (hotsite) da CPA. De acordo com os princípios do Projeto de Autoavaliação do UNIFEMM, a participação na avaliação é por adesão voluntária e acompanhada de um processo de sensibilização para estimular e reforçar **Alunos, Professores** e **Coordenadores de Curso** a executar a avaliação.

Ressalto que para o ano de 2020 a estrutura da avaliação foi mantida, com os seguintes ajustes: (1) ajustes na formulação das perguntas e respostas para facilitar a interpretação na perspectiva do aluno, sem prejuízo do conteúdo avaliado; (2) internalização da programação da plataforma da avaliação pelo setor de TI, buscando maior eficiência e redução de custos operacionais; (3) participação do coordenador de curso somente nas reuniões de concepção dos processos avaliativos e de elaboração dos Planos de Desenvolvimento Individual (PID) dos professores, em reuniões individuais com os docentes realizadas após a divulgação dos resultados das avaliações do semestre, oportunidade em que o coordenador poderá pontuar as principais fragilidades do professor ao longo do semestre avaliado.

O ajuste realizado quanto ao papel do coordenador de curso na avaliação levou em consideração o fortalecimento do protagonismo do professor e do aluno nas avaliações, realocando os atos do gestor (coordenador de curso) para avaliação dos resultados dos

sujeitos avaliados e considerações durante o semestre letivo quando da elaboração dos Planos de Desenvolvimento Individual dos professores.

Em relação à estrutura do instrumento, ele consta do mesmo formato: 17 questões fechadas constituídas por quatro dimensões: **didática do professor**, **procedimentos avaliativos**, **procedimentos administrativos** e **relação professor/aluno**, conforme QUADRO 6. Estas são estratificadas em seis escalas de respostas: 5 - sempre, 4 - quase sempre, 3 - às vezes, 2 - quase nunca, 1 - nunca e NS - não sei, que fazem parte da análise quantitativa do instrumento.

Quadro 6 – Questões do instrumento da Avaliação de Professor, Graduação, Modalidade Presencial, por dimensão

Dimensão	Número	Questão
1 Didática	1	Demonstrou segurança na exposição dos conteúdos.
	2	Buscou utilizar linguagem compreensível na exposição do conteúdo da disciplina.
	3	Enriqueceu as aulas com exemplos práticos, experiência profissional, pesquisas e material atualizado.
	4	Estabeleceu relações entre os conteúdos da sua disciplina com o conteúdo de outras disciplinas.
	5	Utilizou a bibliografia indicada no plano de ensino.
	6	Utilizou instrumentos variados no processo de ensino e aprendizagem
	7	Foi capaz de incentivar o envolvimento dos alunos com a disciplina.
2 Procedimentos Avaliativos	14	Foi coerente com o nível de conhecimento exigido nas avaliações e o conteúdo lecionado.
	15	Apresentou com clareza os procedimentos e critérios de avaliação.
	16	Diversificou os métodos de avaliação.
	17	Analisou com os alunos os resultados das avaliações.
3 Procedimentos Administrativos	8	Disponibilizou o plano de ensino e as aulas no portal.
	12	Registrou com pontualidade os lançamentos de notas e frequências.
	13	Foi pontual em relação aos horários de início e término das aulas.
4 Relacionamento professor/aluno	9	Estabeleceu relacionamento positivo os com alunos.
	10	Estimulou o aluno a buscar conhecimento de forma autônoma.
	11	Demonstrou capacidade para administrar os conflitos, as demandas e a organização da turma.

Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Professor, Graduação, Modalidade Presencial, 2010.

Quadro 6 – Questões do instrumento da Avaliação de Professor, Graduação, Modalidade Presencial, por dimensão com Singelos Ajustes

Dimensão	Número	Questão
1 Didática	1	Durante a exposição do conteúdo houve segurança e compreensão dos temas abordados.
	2	Os exemplos práticos e a experiência profissional compartilhada pelo professor permitiram assimilação do conteúdo.
	3	Foi possível estabelecer relações entre os conteúdos da sua disciplina com o conteúdo de outras disciplinas.
	4	A bibliografia indicada no plano de ensino foi utilizada pelo aluno e pelo professor.
	5	Foram variados os instrumentos aplicados pelo professor no processo de ensino e aprendizagem ao ponto de permitir o envolvimento com a disciplina e com um conhecimento inovador.
2 Procedimentos Avaliativos	6	O conteúdo lecionado foi coerente com o nível de conhecimento exigido nas avaliações (levar em consideração tanto as aulas, quanto os materiais de estudo indicados pelo professor).
	7	Os procedimentos e critérios de avaliação foram apresentados com clareza.
	8	Os métodos de avaliação foram diversificados (considerar provas de múltipla escolha, trabalhos, estudos de caso, etc).
	9	Os resultados das avaliações foram apresentados e analisados, permitindo um diagnóstico das dificuldades de aprendizagem dos alunos.
3 Procedimentos Administrativos	10	Disponibilizou o plano de ensino e as aulas no portal
	11	Registrou com pontualidade os lançamentos de notas e frequências, considerando os prazos previstos no calendário acadêmico.
	12	Foi pontual em relação aos horários de início e término das aulas.
4 Relacionamento professor/aluno	13	O relacionamento foi positivo e produtivo, favorecendo um clima de aprendizagem.
	14	Estimulou o aluno a buscar conhecimento de forma autônoma.
	15	Demonstrou capacidade para administrar os conflitos, as demandas e a organização da turma.

Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Professor, Graduação, Modalidade Presencial, 2020.

Ao final de cada dimensão do questionário, há um espaço aberto para que, se necessário, o avaliador possa fazer suas considerações em relação ao avaliado, garantindo, assim, uma análise qualitativa mais aprofundada, constando a justificativa do porquê foi atribuída uma nota abaixo da média para o item avaliado.

O instrumento foi elaborado para que nenhuma questão deixasse de ser respondida, garantindo, assim, o máximo de fidelidade e dados suficientes para o desenvolvimento a melhoria de ensino da IES.

Algumas estratégias foram acordadas junto ao setor de Comunicação e às coordenações de cursos, para a sensibilização da comunidade acadêmica, tanto para o 1º quanto para

o 2º semestre, destacando-se a divulgação de cartazes informativos e ilustrativos pelas redes sociais (instagram, facebook e whatsapp) nos pontos de acesso dos alunos e professores, além de envio de e-mail informativo, das informações no site da IES e no hotsite da CPA no período de avaliação para toda a comunidade acadêmica.

Os resultados da Avaliação de Professor foram mensurados e analisados e, a partir do resultado final de cada dimensão, foi feito um ranqueamento dos resultados gerais.

Nesse ponto, é importante destacar que mediante deliberação entre os membros da CPA, das pró-reitorias, da reitoria e dos coordenadores de curso, **foi abolido o ranqueamento dos professores/disciplina/curso do UNIFEMM**, pois a nova concepção dos processos avaliativos implantados a partir do ano de 2020 toma por base não a competitividade entre os docentes, mas sim a atribuição coletiva dos resultados positivos e negativos, favorecendo o pertencimento e o trabalho de todos na busca por melhores resultados nas avaliações, ainda que um docente em específico tenha obtido desempenho ótimo no semestre avaliado.

Com isso, o que se busca e alcançar o contínuo aprimoramento das atividades docentes da IES.

Quanto à divulgação, os resultados foram disponibilizados por meio do hotsite da CPA, para os alunos, para cada professor em particular, para os respectivos Coordenadores de Curso, assim como para a Reitoria e Pró-Reitorias.

Contando com o maior e melhor aperfeiçoamento na relação professor/coordenador, foi montado um cronograma de encontros individuais com os professores (presencial ou via googlemeet), a fim de dar o retorno da avaliação nas formas quantitativas e qualitativas e, em paralelo, foram elaborados os **Planos Individuais de Desenvolvimento** (PIDs) em um formulário padrão da IES. Para este processo foi elaborado um Cronograma de Execução dos PIDs e de devolução deste material à CPA para a conferência e

monitoramento, cuja entrega foi previamente agenda para maior facilidade e organização dos cursos.

Em razão da reformulação da estrutura organizacional da IES no ano de 2020, por razões de sustentabilidade financeira e para assegurar a qualidade das atividades desenvolvidas, ficou a cargo da pró-reitoria acadêmica, juntamente com o setor psicopedagógico e com o departamento de recursos humanos o levantamento das necessidades de melhorias descritas nos PIDs, sendo nestes setores concentrados os trabalhos do NAD – Núcleo de Apoio Docente. Nada obstante a reformulação da estrutura o NAD, os procedimentos e desdobramentos foram os mesmos, ou seja, conforme as necessidades levantadas nos PIDs, cada Coordenador de Curso observa, juntamente com os setores envolvidos no Núcleo de Apoio ao Docente (NAD), as demandas apresentadas no seu curso e, em seguida, elabora e organiza o **Levantamento das Necessidades do Curso** (LNC).

Em sua missão tradicional, o NAD se incumbia de analisar os conteúdos dos LNC e propor ações formativas que seriam discutidas junto à CPA, as quais iriam se desdobrar na oferta de **Atividades de Aperfeiçoamento Docente**, posteriormente, ministradas pelos próprios professores do UNIFEMM que tiveram destaque em sua avaliação.

Ainda como continuidade deste processo, anualmente aconteciam as **Oficinas de Boas Práticas**, que possuíam o objetivo de coletar e posteriormente organizar as melhores práticas positivas dos professores ao longo do período, como forma de contribuição ao aperfeiçoamento da prática docente.

Entretanto, no ano de 2020 referidos encontros presenciais restaram inviabilizados pelas restrições decorrentes do isolamento imposto pela COVID-19, fazendo com que os encontros entre os docentes ocorressem pelo aplicativo do Whatsapp, googlemeet e e-mails, ferramentas largamente utilizadas para compartilhamento das práticas docentes por mensagens de texto, vídeos, tutorias e áudios.

2.2.3.1.2 Avaliação de Professor de Graduação na Modalidade a Distância

O UNIFEMM realizou, entre os dias 29/06 a 10/07/2020 (1º semestre) e entre os dias 16/11 e 04/12/2020 (2º semestre), a Avaliação de Professor de Graduação na modalidade a Distância (100% on line e semipresencial), por meio do hotsite da CPA.

Essa avaliação seguia as mesmas concepções que as da modalidade presencial. O que diferia eram os instrumentos avaliativos: 1) a distância 100% *on line* para o professor-tutor, 2) a distância semipresencial para professor/tutor, 3) a distância semipresencial para professor e 4) a distância semipresencial para tutor, conforme QUADROS 7, 8, 9 e 10.

Cumpre ressaltar que a avaliação executada em semestres anteriores nas modalidades "a distância semipresencial para professor", "a distância semipresencial para professor" e "a distância semipresencial para tutor" não foram aplicadas no ano de 2020, incidindo apenas: 1) a distância 100% *on line* para o professor-tutor, 2) a distância semipresencial para professor/tutor (nesse caso, para professores das graduações presenciais e à distância).

Além disso, buscando conferir maior eficiência, eficácia e clareza nos procedimentos avaliativos, sem que houvesse prejuízo nas dimensões avaliadas, os textos foram revistos conforme descritos nos QUADROS 7 e 8.

Quadro 7 – Questões do instrumento da Avaliação de Professor-tutor, Graduação, Modalidade a Distância 100% online, por dimensão

Dimensão	Número	Questão
1 Didática	1	A linguagem apresentada no ambiente virtual foi clara e incentivou a participação dos alunos nas discussões dos temas propostos.
	2	As metodologias de ensino virtuais utilizadas desafiaram o aluno a aprofundar conhecimentos e a desenvolver competências argumentativas, reflexivas e críticas.
	3	O domínio do conteúdo por meio do fórum de dúvidas presente no ambiente virtual favoreceu a aprendizagem.
	4	Os recursos disponíveis e utilizados no ambiente virtual permitiram a aprendizagem dos conteúdos.
	5	Houve dúvidas e estas foram pontual e adequadamente esclarecidas no ambiente virtual.

	6	De um modo geral os alunos tiveram que buscar conhecimento de maneira independente e autônoma, preparando-se para a atuação profissional.
		Sugestão de melhoria: _____
2 Procedimentos Avaliativos	7	O conteúdo disponibilizado no ambiente virtual, bem como a bibliografia recomendada continham informações suficientes para a satisfatória realização das atividades avaliativas
	8	As atividades avaliativas contemplaram temas atuais e coerentes à prática profissional, favorecendo a aprendizagem.
	9	As atividades avaliativas apresentaram clareza quanto aos procedimentos e critérios de avaliação.
		Sugestão de melhoria: _____
3 Procedimentos Administrativos	10	O registro de notas e frequências ocorreu em conformidade com o calendário acadêmico.
	11	O Plano de Ensino foi apresentado no ambiente virtual e cumprido durante o período letivo.
	12	Atividades propostas e questionários foram disponibilizados e cumpridos no ambiente virtual durante o período letivo.
		Sugestão de melhoria: _____
4 Relacionamento professor/aluno	13	Entre os alunos e professor, houve relação de respeito pessoal e profissional.
	14	Entre a turma, professor e aluno, houve interesse e estímulo do envolvimento com o curso por meio do ambiente virtual.
	15	O clima entre a turma, professor e alunos gerou um ambiente favorável à resolução de conflitos e à evolução da aprendizagem à distância.
		Sugestão de melhoria: _____

Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Professor, Graduação, Modalidade a Distância, 2020.

Quadro 8 – Questões do instrumento da Avaliação de Professor/tutor, Graduação, Modalidade a Distância semipresencial, por dimensão

Dimensão	Número	Questão
1 Didática	1	A linguagem (oral, escrita e corporal) utilizada nos encontros presenciais e no ambiente virtual incentivou a participação dos alunos nas discussões dos temas propostos nos encontros presenciais e no ambiente virtual.
	2	As metodologias de ensino virtuais utilizadas desafiaram o aluno a aprofundar conhecimentos e a desenvolver competências argumentativas, reflexivas e críticas.
	3	Favoreceu a aprendizagem dos alunos o domínio do conteúdo lecionado pelo professor nos encontros presenciais e no ambiente virtual.
	4	Os recursos utilizados e disponíveis no ambiente virtual como estratégia de ensino permitiram alcançar a aprendizagem pelos alunos.
	5	O esclarecimento das dúvidas dos alunos nos encontros presencias e no ambiente virtual favoreceram a aprendizagem.
	6	As estratégias adotadas estimularam o aluno a buscar conhecimento de maneira independente, autônoma e inovadora.
	7	Houve diversificação das metodologias de ensino no encontro presencial e esta favoreceu a aprendizagem.
	8	O enriquecimento das aulas presenciais com exemplos práticos, experiência profissional, pesquisa e material atualizado favoreceram a aprendizagem.
		Sugestão de melhoria: _____

2 Procedimentos Avaliativos	9	O conteúdo disponibilizado no ambiente virtual e nos encontros presenciais, bem como a bibliografia recomendada continham informações suficientes para a satisfatória realização das atividades avaliativas
	10	As atividades avaliativas contemplaram temas atuais e coerentes à prática profissional, favorecendo a aprendizagem.
	11	As atividades avaliativas apresentaram clareza quanto aos procedimentos e critérios de avaliação
		Sugestão de melhoria: _____
3 Procedimentos Administrativos	12	O registro de notas e frequências ocorreu em conformidade com o calendário acadêmico.
	13	O Plano de Ensino foi apresentado no ambiente virtual e cumprido durante o período letivo.
	14	Atividades propostas e questionários foram disponibilizados e cumpridos no ambiente virtual durante o período letivo
	15	Os horários de início e término dos encontros presenciais foram cumpridos regularmente.
		Sugestão de melhoria: _____
4 Relacionamento professor/aluno	16	Entre os alunos e professor, houve relação de respeito pessoal e profissional no ambiente virtual e nos encontros presenciais.
	17	Entre a turma, professor e aluno, houve interesse e estímulo do envolvimento com o curso por meio do ambiente virtual e nos encontros presenciais.
	18	O clima entre a turma, professor e alunos gerou um ambiente favorável à resolução de conflitos e à evolução da aprendizagem presencial e à distância.
		Sugestão de melhoria: _____

Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Professor, Graduação, Modalidade a Distância, 2020.

Quadro 9 – Questões do instrumento da Avaliação de Professor, Graduação, Modalidade a Distância semipresencial, por dimensão

Dimensão	Número	Questão
1 Didática	1	Utiliza linguagem clara durante os encontros presenciais.
	2	Incentiva a participação dos alunos nas discussões dos temas propostos nos encontros presenciais.
	3	As metodologias de ensino virtuais utilizadas pelo professor desafiam aluno a aprofundar conhecimentos e a desenvolver competências argumentativas, reflexivas e críticas.
	4	Demonstra domínio do conteúdo lecionado nos encontros presenciais.
	5	Utiliza de forma eficaz os recursos disponíveis como estratégia de ensino.
	6	Esclarece as dúvidas do aluno nos encontros presencias.
	7	Estimula o aluno a buscar conhecimento de maneira independente e autônoma.
	8	Diversifica as metodologias de ensino no encontro presencial
	9	Enriquece as aulas presenciais com exemplos práticos, experiência profissional, pesquisa e material atualizado.
2 Procedimentos Avaliativos	10	Apresenta coerência ente o nível de conhecimento exigido nas atividades avaliativas e o conteúdo disponibilizado nos encontros presenciais

	11	Propõe atividades avaliativas que abordam temas atuais e coerentes à prática profissional.
	12	Apresenta os procedimentos e critérios de avaliação com clareza
3 Procedimentos Administrativos	13	Cumpre o calendário acadêmico no registro de notas e frequências.
	14	Disponibiliza o Plano de Ensino e o cumpre durante o período letivo.
	15	Cumpre os horários de início e término dos encontros presenciais.
4 Relacionamento professor/aluno	16	Mantém relação de respeito pessoal e profissional com o aluno nos encontros presenciais.
	17	Desperta o interesse e estimula o envolvimento do aluno com o curso por meio dos encontros presenciais.
	19	Demonstra capacidade para administrar a turma nos encontros presenciais.

Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Professor, Graduação, Modalidade a Distância, 2017.

Quadro 10 – Questões do instrumento da Avaliação de tutor, Graduação, Modalidade a Distância semipresencial, por dimensão

Dimensão	Número	Questão
1 Didática	1	Utiliza linguagem clara no ambiente virtual.
	2	Incentiva a participação dos alunos nas discussões dos temas propostos no ambiente virtual.
	3	As metodologias de ensino virtuais utilizadas pelo professor desafiam aluno a aprofundar conhecimentos e a desenvolver competências argumentativas, reflexivas e críticas.
	4	Demonstra domínio do conteúdo por meio do fórum de dúvidas presente no ambiente virtual.
	5	Utiliza de forma eficaz os recursos disponíveis no ambiente virtual como estratégia de ensino.
	6	Esclarece as dúvidas do aluno no ambiente virtual.
	7	Estimula o aluno a buscar conhecimento de maneira independente e autônoma.
2 Procedimentos Avaliativos	8	Apresenta coerência ente o nível de conhecimento exigido nas atividades avaliativas e o conteúdo estudado no ambiente virtual.
	9	Propõe atividades avaliativas que abordam temas atuais e coerentes à prática profissional.
	10	Apresenta os procedimentos e critérios de avaliação com clareza
3 Procedimentos Administrativos	11	Cumpre o calendário acadêmico no registro de notas e frequências.
	12	Disponibiliza o Plano de Ensino no ambiente virtual e o cumpre durante o período letivo.
	13	Disponibiliza as atividades propostas e questionários no ambiente virtual e os cumpre durante o período letivo.
4 Relacionamento professor/aluno	14	Mantém relação de respeito pessoal e profissional com o aluno no ambiente virtual.
	15	Desperta o interesse e estimula o envolvimento do aluno com o curso por meio do ambiente virtual.
	16	Demonstra capacidade para administrar e desenvolver as relações com a turma por meio do ambiente virtual.

Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Professor, Graduação, Modalidade a Distância, 2017.

2.2.3.2 Avaliação de Professor de Pós-Graduação

Em 2020, o UNIFEMM teve 02 (dois) cursos de Pós-Graduação: 01 (um) Lato Sensu (Negócios de Geração Fotovoltaica) e 1 em Stricto Sensu (Mestrado em Biotecnologia e Gestão da Inovação).

No que diz respeito aos cursos de **Lato Sensu**, o UNIFEMM realizou a Avaliação de Professor, por meio de um formulário que foi disponibilizado aos alunos ao final de cada disciplina. De acordo com os princípios do Projeto de Autoavaliação do UNIFEMM, a

participação na avaliação é por adesão voluntária e acompanhada de um processo de sensibilização e mobilização, estimulando e reforçando todos os atores envolvidos em executar a avaliação. Para os cursos de Pós-Graduação, ficou decidido entre CPA e o Coordenador Geral da Pós-Graduação que o processo de sensibilização seria feito, principalmente, pelo coordenador de curso.

O instrumento utilizado consta de um formato de 14 questões fechadas constituídas por quatro dimensões: didática do professor, procedimentos de avaliação, questões administrativas e relação professor/aluno, conforme QUADRO 11. Estas são avaliadas em seis escalas de respostas: 5 - sempre, 4 - quase sempre, 3 - às vezes, 2 - quase nunca, 1 - nunca e NS - não sei, que fazem parte da análise quantitativa do instrumento. Ao final do questionário, há um espaço aberto para que, se necessário, o avaliador possa fazer suas considerações em relação ao avaliado, garantindo, assim, uma análise qualitativa mais aprofundada. O instrumento foi elaborado para que todas as questões fossem respondidas através de um formulário eletrônico, tendo como requisito o preenchimento de todas as questões para que avaliação fosse efetivada. Cabe ressaltar que a Avaliação de Professor do curso de Pós-Graduação é feita ao final de cada semestre, porém, para este relatório, tomam-se os dados referentes ao resultado agregado, que foram agrupados de forma que a CPA pudesse analisá-los em conjunto, a partir das 04 dimensões, Didática dos Professores, Procedimentos Avaliativos, Procedimentos Administrativos e Relacionamento Professor/Aluno.

Quadro 11 – Questões do Instrumento de Avaliação de Professor, Pós-Graduação, por dimensão.

Dimensão	Nº	Questão
1 Didática	3	O professor demonstrou segurança na exposição dos conteúdos.
	4	O professor utilizou linguagem compreensível na exposição dos conteúdos.
	5	O professor enriqueceu as aulas com exemplos práticos, experiência profissional, pesquisas e material atualizado.
	6	O professor estabeleceu relações entre os conteúdos de sua disciplina com conteúdos de outras disciplinas.
	7	O professor utilizou uma bibliografia atualizada.
	8	O professor utilizou instrumentos variados no processo de ensino e aprendizagem.
	9	O professor foi capaz de incentivar o envolvimento dos alunos com a disciplina.
2	13	O professor foi coerente com o nível de conhecimento exigido nas avaliações e conteúdo lecionado.

Procedimentos Avaliativos	14	O professor apresentou com clareza os procedimento e critérios de avaliação.
3 Procedimentos Administrativos	1	O professor apresentou o conteúdo programático das aulas.
	2	O professor desenvolveu os conteúdos previstos dentro da carga horária estabelecida.
	12	O professor foi pontual em relação aos horários de início e términos das aulas.
4 Relacionamento professor/aluno	10	O professor estabeleceu relacionamento positivo com os alunos, facilitando o processo de aprendizagem.
	11	O professor estimulou o aluno a buscar conhecimento de forma autônoma.

Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Professor, Pós-Graduação, 2011.

Quanto à Avaliação de Professor do **Mestrado em Biotecnologia e Gestão da Inovação**, o UNIFEMM a realizou no ano de 2020 e esse Processo segue a mesma concepção (instrumento de coleta de dados, avaliadores e análise) utilizada para os cursos Lato Sensu.

Em ambos os níveis de pós-graduação (Lato Sensu e Stricto Sensu), os resultados são encaminhados à Coordenadoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão (COPPEX) e ao coordenador de curso para análise e possíveis intervenções buscando a melhoria do processo.

2.2.4 Avaliação de Ingressante

O processo de Avaliação de Ingressante é realizado tanto para os alunos entrantes nos cursos de Graduação (presencial e a distância) quanto para os de Pós-Graduação. Assim como ocorreu no ano de 2019, em 2020 não foi realizado na Pós-Graduação pela quantidade reduzida de ingressantes.

2.2.4.1 Avaliação de Ingressante de Graduação

2.2.4.1.1 Avaliação de Ingressante de Graduação na Modalidade Presencial

Para a elaboração do perfil socioeconômico e cultural dos ingressantes do UNIFEMM no ano de 2020, foi realizada uma análise dos dados fornecidos pelo questionário socioeconômico (QSE).

A aplicação deste questionário aos alunos ingressantes na graduação foi realizada nos mesmos períodos de aplicação dos questionários de avaliação dos professores nos 1º e 2º semestres, sendo que nesse ponto também houve alterações quando comparadas às versões anteriores em que eram aplicadas em datas diversas. O objetivo foi otimizar os trabalhos da CPA e, ao mesmo tempo, concentrar as avaliações em um mesmo período.

No que se refere à estrutura do instrumento, o questionário consta de 27 questões que procuram identificar o ingressante quanto a sua situação econômica, social e cultural, conforme QUADRO 12.

Quadro 12 – Questões do instrumento de Avaliação de Ingressantes, Graduação, Modalidade Presencial

Nº	Questão
1	Qual o seu estado civil?
2	Quantos filhos você tem?
3	Onde o seu Ensino Médio foi cursado?
4	Quando você concluiu o Ensino Médio?
5	O Ensino Médio foi cursado em que tipo de escola?
6	Desconsiderando-se o período em sala de aula, quanto tempo, por semana você pretende estudar?
7	Sua atual atividade profissional está relacionada com o curso que você escolheu?
8	Você exerce alguma atividade remunerada?
9	Qual das opções abaixo melhor representa sua situação?
10	Qual a sua renda familiar?
11	Que percentual da renda familiar será comprometido com sua mensalidade escolar?
12	Nível de escolaridade de seu pai?
13	Nível de escolaridade de sua mãe?
14	O imóvel em que você reside é...
15	Com quem você mora atualmente?
16	Você tem algum dispositivo móvel?
17	Na maior parte do tempo, você tem acesso à internet onde
18	Qual o meio de transporte que utiliza para ir do seu local de trabalho ou residência até a faculdade?
19	O seu custo mensal com transporte para a faculdade (ida e volta) é de:
20	Entre as atividades listadas abaixo, qual constitui a sua preferência para o lazer?
21	Que meios você utiliza para se informar sobre notícias da atualidade?
22	Você busca se informar sobre as notícias com qual frequência?
23	Sem contar os livros escolares, quantos livros completos você leu neste ano?
24	Idioma(s) estrangeiro(s) sobre os quais você tem domínio?
25	Qual sua expectativa profissional durante o curso?

26	Que motivo principalmente o fez optar pelo UNIFEMM?
27	Na sua opinião, a mensalidade cobrada pelo UNIFEMM para o seu curso é...

Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação dos Ingressantes, Graduação, Modalidade, Presencial, 2014.

É importante ressaltar que esta avaliação analisa o perfil geral dos ingressantes, em relação a sua situação socioeconômica e cultural. Porém, há que se considerar que, para uma análise mais significativa desse perfil, é necessário que cada Unidade e Curso do UNIFEMM façam as leituras e reflexões pertinentes.

Com esta intenção, os resultados do QSE referentes aos cursos que tiveram entrada neste período são enviados aos coordenadores dos respectivos cursos, para que sejam analisados, a fim de contribuir para a implementação de ações de melhorias das fragilidades apontadas em cada graduação, assim como foi feito com os resultados referentes aos ingressantes dos semestres anteriores. Também são enviados à Reitoria e Pró-Reitorias (em especial, à pro-reitoria acadêmica que concentrou as tarefas da anterior Coordenação de Cursos de Graduação e do Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP, com as correspondentes equipes especializadas), Comissão Permanente de Vestibular (COPEVE), Assistência ao Estudante e Assessoria de Comunicação e Marketing.

2.2.4.1.2 Avaliação de Ingressante de Graduação na Modalidade a Distância

Para a elaboração do perfil socioeconômico e cultural dos ingressantes da modalidade a distância do UNIFEMM, até o 2º semestre de 2019, foi realizada uma análise dos dados fornecidos pelo questionário socioeconômico (QSE). A entrada do EaD acontece no formato de dois em dois meses, sendo assim aconteceram 3 entradas por semestre. A coleta de dados foi feita logo no início de cada entrada, porém a análise foi feita por meio do agregado de cada semestre.

A partir do 1º semestre de 2020 houve a concentração da aplicação do questionário em apenas um momento, sendo no mesmo período de aplicação do QSE dos cursos

presenciais e da avaliação dos professores. Com isso, também se otimizou o trabalho da CPA e do próprio processo avaliativo, alcançando maior eficiência e eficácia.

Os dados foram coletados pela aplicação de um instrumento, estruturado com 36 questões que procuram identificar o ingressante quanto a sua situação econômica, social e cultural, conforme QUADRO 13.

Quadro 13 – Questões do instrumento de Avaliação de Ingressantes, Graduação, Modalidade a Distância

Nº	Questão
1	Modalidade de ensino
2	Idade
3	Gênero
4	Cidade
5	Qual o seu estado civil?
6	Assinale o nível de escolaridade de seu pai
7	Assinale o nível de escolaridade de sua mãe
8	O seu Ensino Médio foi cursado
9	Você concluiu o Ensino Médio
10	O Ensino Médio foi cursado em
11	Já cursou algum Curso Superior?
12	Você exerce alguma atividade remunerada?
13	Qual das opções abaixo melhor representa sua situação?
14	Qual a sua renda familiar (soma da renda bruta de todas as pessoas que moram na sua residência)?
15	Quantas pessoas contribuem com essa renda (incluindo você)?
16	Que percentual da renda familiar será comprometido com sua mensalidade escolar?
17	Como você paga as mensalidades?
18	Em que setor da economia você exerce sua atividade profissional?
19	Sua atual atividade profissional está relacionada com o curso que você escolheu?
20	O imóvel em que você reside é
21	Com quem você mora atualmente?
22	Você tem algum dispositivo móvel? (notebook, tablet, smartphone, etc)
23	Na maior parte do tempo, você tem acesso à internet
24	Qual o principal meio de transporte utilizado para chegar ao polo?
25	Entre as atividades listadas abaixo, qual constitui a sua preferência para o lazer?
26	Que meios você utiliza para se informar sobre notícias da atualidade?
27	Você busca se informar sobre as notícias
28	Sem contar os livros escolares, quantos livros completos você leu neste ano?
29	Assinale abaixo o(s) idioma(s) estrangeiro(s) sobre os quais você tem domínio (ler, escrever e falar)
30	Qual sua expectativa profissional durante o curso?
31	Qual o principal motivo que o levou a escolher um curso de ensino a distância?
32	Qual o principal motivo que o levou a optar pelo UNIFEMM?
33	Você reside na mesma cidade do Polo em que estuda?
34	Como tomou conhecimento do vestibular?
35	Em quais instituições você prestou vestibular neste mesmo ano?
36	Na sua opinião, a mensalidade cobrada pelo UNIFEMM para o curso que você se inscreveu é..

Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação dos Ingressantes, Graduação, Modalidade a Distância, 2018.

2.2.5 Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) realizou no mesmo período da avaliação dos professores (até o 2º semestre de 2019 era realizada em períodos diversos) tanto para a modalidade presencial e quanto a distância, a Avaliação sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), por meio da própria ferramenta. Foi aplicado um questionário aos **alunos ingressantes** que faziam **uso do AVA** pela primeira vez por meio das disciplinas semipresenciais que foram oferecidas na modalidade presencial e para os alunos da modalidade a distância.

Em relação à estrutura do instrumento, este consta de 5 questões fechadas que possuem como objetivo avaliar a percepção dos discentes em relação à eficiência e eficácia do referido ambiente e, ao final, um box aberto para que o aluno, caso identificasse como necessário, citasse algum comentário acerca do AVA, conforme QUADRO 14.

Quadro 14 – Questões do instrumento da Avaliação do AVA

Nº	Questão
1	Como você avalia a clareza e a rapidez no processamento das ações executadas no AVA?
2	O AVA apresenta mensagem informando sobre o sucesso ou fracasso de uma ação executada?
3	Como você avalia o número de passos para a realização de uma tarefa?
4	Quanto à facilidade de navegação no AVA, atribua uma nota de 1 a 5:
5	Atribua uma nota de 1 a 5 ao AVA como plataforma de aprendizagem a distância:

Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação do AVA, 2015.

A adesão do aluno a esta avaliação foi de forma voluntária, bem como o acesso à avaliação, onde o estudante visualizava uma imagem que dava início a apresentação da avaliação, em seguida o estudante se identificava por meio da sua matrícula e iniciava a sua avaliação.

Os resultados foram analisados pela CPA e, posteriormente, divulgados à Reitoria, Pró-Reitorias (em especial, à pro-reitoria acadêmica que concentrou as tarefas da anterior Coordenação de Cursos de Graduação e do Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP,

com as correspondentes equipes especializadas) e ao Núcleo de Ensino a Distância (NEaD). Este último ficou responsável por criar, em conjunto com a Coordenadoria de Tecnologia da Informação, novas formas de minimizar as fragilidades apontadas nesta avaliação.

2.2.6 Avaliação do Material Didático de Graduação a Distância

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) realizou também no mesmo período de aplicação da avaliação dos professores, a Avaliação do Material Didático, por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Foi aplicado um questionário às turmas que faziam uso do AVA na modalidade a distância nos 1º e 2º semestres de 2020. Em relação à estrutura do instrumento, este consta de 11 questões fechadas, que possuem como objetivo avaliar a percepção dos discentes em relação ao material didático virtual e impresso e ainda no que diz respeito à bibliografia virtual, conforme QUADRO 15.

Quadro 15 – Questões do instrumento da Avaliação do Material Didático

Nº	Questão
1	Atendimento às ementas das disciplinas
2	Atualidade das informações sobre o tema
3	Abordagem de conteúdos inovadores em relação ao tema
4	Qualidade da linguagem adotada
5	Facilidade de acesso e manuseio do material didático virtual e impresso
6	Conformidade com as avaliações
7	Contribuição para a aprendizagem nas disciplinas
8	Atendimento aos conteúdos da disciplina
9	Facilidade de acesso e manuseio da bibliografia virtual
10	Disponibilidade de títulos
11	Atualidade da bibliografia virtual

Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação do Material Didático, 2019.

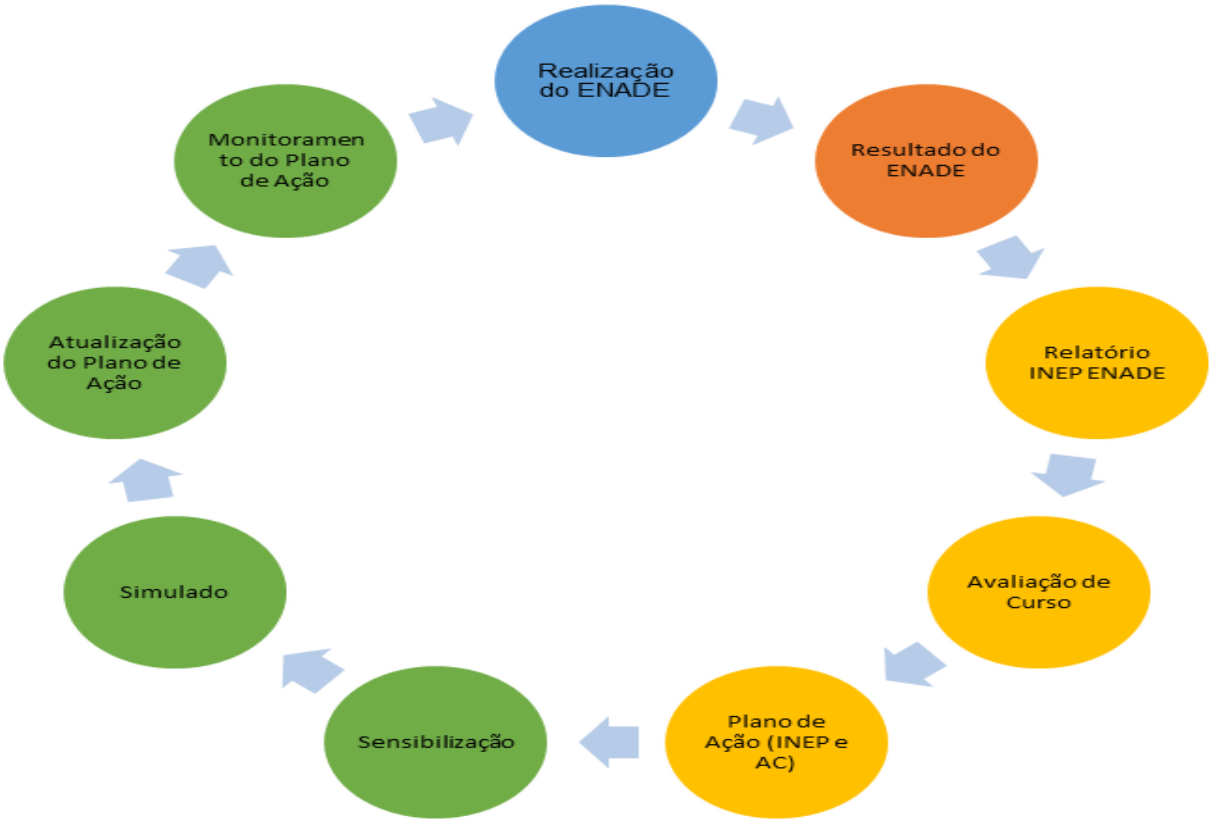
A adesão do aluno a esta avaliação foi de forma voluntária, assim como em todas as autoavaliações do UNIFEMM. O acesso à avaliação foi feito pelo AVA, onde o estudante visualizava uma imagem que dava início a apresentação da avaliação, em seguida se identificava por meio da sua matrícula e iniciava o processo. Os resultados foram analisados pela CPA e, posteriormente, divulgados ao Núcleo de Ensino a Distância

(NEaD), que ficou responsável por criar novas formas de minimizar as fragilidades apontadas nesta avaliação.

2.2.7 Análise interna das avaliações externas – ENADE, CPC, IGC, reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso

Com intuito de se obter melhorias de desempenho no ENADE, algumas ações são propostas pela CPA e pela pró-reitoria acadêmica aos cursos que irão prestar o referido exame, tomando como base os relatórios emitidos pelo INEP em relação ao resultado do ENADE de um curso e da IES, os resultados da Autoavaliação de Curso e do desenvolvimento do Projeto Estratégico ENADE 4. Esse ciclo de trabalho pode ser visualizado na FIG. 2.

Figura 2 – Ciclo de trabalho ENADE



Fonte: UNIFEMM, CPA, Ações para o ENADE, 2015 a 2017.

Para aqueles cursos que já prestaram o ENADE, o ciclo inicia-se com a **Realização do ENADE** em um determinado ano que foi apresentado pela cor azul. No ano seguinte, representado pela cor laranja, aguarda-se o **Resultado do ENADE**. No próximo ano, representado pela cor amarela, tem-se a divulgação do **Relatório INEP** sobre os resultados do ENADE do ano azul e a CPA solicita ao coordenador de curso, em conjunto com o NDE, um **Plano de Ação** que tome como base as potencialidades e fragilidades apontadas no relatório divulgado pelo INEP e nos resultados da **Avaliação de Curso**, realizada no mesmo ano. Este plano de ação deve ser prospectado para o ano em questão (amarelo) e para o posterior (verde), no qual ter-se-á o ENADE. O modelo de plano de ação deve seguir a ferramenta 5W2H, contemplando os seguintes temas:

1. Análise do desempenho dos estudantes no que se refere às provas de componente específico e geral do curso em relação à região e ao Brasil;
2. Análises referentes às percepções dos estudantes sobre as provas;

3. Análise do Questionário do Estudante – QE;
4. Análise estatística das questões da prova (desempenho do curso em cada questão, comparando-a com o desempenho da região e do Brasil. Análise dos índices de acertos, bem como os índices de erros de cada questão para melhor entendimento das potencialidades e fragilidades de conteúdo, além da análise das questões em relação à área do curso).

Em seguida, no ano representado pela cor verde, tem-se a **Sensibilização** realizada pela Coordenadoria de Graduação, em parceria com a CPA e com a coordenação de curso, junto ao corpo docente e aos alunos concluintes e que, portanto, irão prestar o ENADE. Além disso, os alunos são convidados a realizarem o **Simulado do Questionário do Estudante (QE)**, disponibilizado no hotsite da CPA.

A partir de todos esses dados, a CPA solicita ao coordenador de curso a atualização do Plano de Ação que foi elaborado no ano anterior (amarelo), de forma a introduzir a análise da Avaliação Integrada e do simulado do QE. Para finalizar, cabe à CPA o **monitoramento dos planos de ação**.

Além do monitoramento das estratégicas direcionadas ao ENADE e de seus resultados, a CPA acompanhou os resultados do **CPC**, **IDD** e **IGC** do UNIFEMM, referente ao ano de 2020.

Ainda em relação às avaliações externas, em 2020, o UNIFEMM não recebeu visitas *in loco*, tendo em vista as restrições decorrentes do isolamento social imposto pela pandemia do COVID-19. Contudo, ressalte-se que todos os relatórios oriundos das visitas *in loco* são analisados, de forma a verificar as potencialidades e fragilidades ali apontadas para, posteriormente, estratégias de melhoria serem elaboradas e, de fato, terem uma perspectiva intervencionista na melhoria do curso/instituição.

3 DESENVOLVIMENTO

À luz do Projeto de Autoavaliação Institucional, do Plano Institucional de Desenvolvimento (PDI) e Plano de Contingência COVID-19, várias ações foram planejadas e desenvolvidas no ano de 2020 pelo UNIFEMM. Nesta seção, são apresentados os dados e as informações que dizem respeito a cada eixo/dimensão do SINAES, tomando como base os documentos internos da IES e os resultados dos processos autoavaliativos internos e externos do UNIFEMM em 2020.

3.1 Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional

Neste eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, são apresentadas informações e ações desenvolvidas em 2020 pelo UNIFEMM pertinentes à **Dimensão 8 Planejamento e Avaliação**.

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Em 2020, vários foram os **processos de avaliação**, tanto no âmbito interno quanto externo.

Cabe ressaltar que todos os processos de autoavaliação do UNIFEMM seguem o princípio de Adesão Voluntária, o qual é considerado pela Instituição como

> fundamental a todo processo de avaliação que queira legitimidade, pois este precisa ser compreendido, assumido e desejado pelos atores sociais do processo. Avaliação, com imposição, não alcança seus objetivos, não promove uma cultura avaliativa, não transforma qualitativamente a realidade (PIRES et al, 2013, p. 45)[15]

[15] PIRES, Raíssa *et al. Projeto de Auto Avaliação Institucional do Centro Universitário de Sete Lagoas UNIFEMM: 2013-2017*. Sete Lagoas: UNIFEMM, 2013.

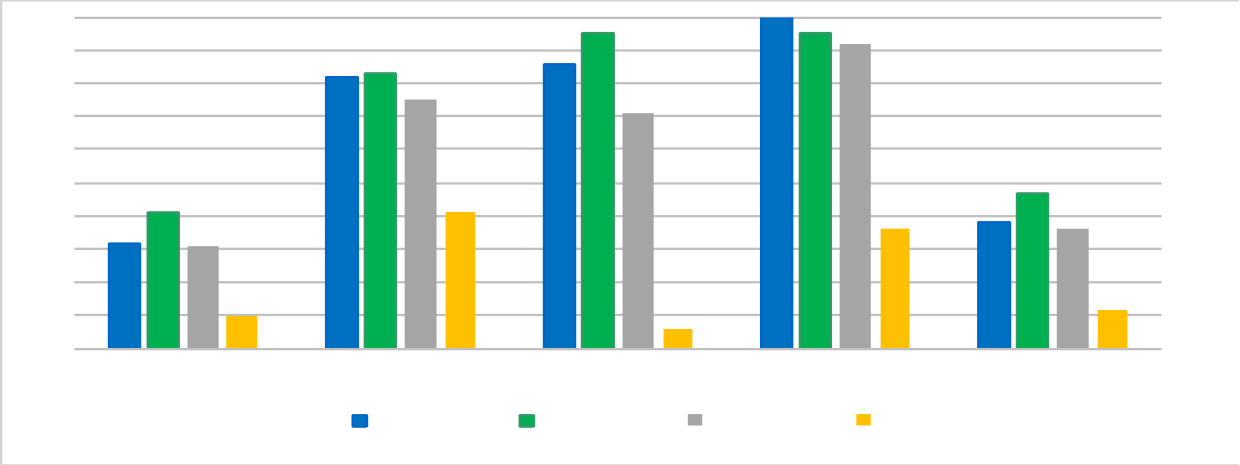
Os processos **realizados em 2020** foram:

(a) **Avaliação Institucional**, com participação de 11,71% da comunidade acadêmica, assim distribuída: alunos 10,02%, professores 41,53%, funcionários 6,06% e gestores 36,36%.

É importante ressaltar a oscilação destes índices de adesão/participação. Quando se compara estes dados de 2020 aos de 2019, observa-se que houve uma variação para menos nos índices de participação em todos os itens (alunos, funcionários, professores e gestores) conforme GRAF. 1. Chama a atenção essa variação para menos do UNIFEMM, sugerindo que, apesar da sensibilização assertiva em 2020 mediante o uso dos canais de comunicação on line, inclusive, pelas redes sociais, o contexto do isolamento social provocado pela COVID-19 inviabilizou abordagem pessoal dos alunos como vinha ocorrendo em momentos anteriores. Quanto a metodologia utilizada, esta permitiu uma maior aceitação, por ser mais rápida e dinâmica.

Da mesma forma, comparando os dados dos anos de 2017 a 2020, já se percebe uma variação negativa para 2020, possivelmente impactada também devido ao clima de instabilidade econômica e social da região e, em especial, da instituição, que buscou se reinventar com a significativa redução do número de alunos e, consequentemente, de suas receitas, o que causou apreensão entre docentes, discentes e demais colaboradores.

Gráfico 1- Evolução de Participação na Autoavaliação Institucional, por segmento (2017-2020)



Fonte: UNIFEMM, CPA, Autoavaliação Institucional, 2017-2020.

Os dados foram analisados de maneira global, procurando-se identificar o que, de fato, se configurou, na visão dos avaliadores, como maiores potencialidades e maiores fragilidades da instituição, além dos aspectos de maior desconhecimento e os pontos de atenção, ou seja, aqueles que requerem investimento mais imediato por parte dos envolvidos. Como explicitado anteriormente, para esta etapa da análise, construiu-se uma tabela na qual se atribuiu valores a cada marcação feita, sendo +1 (mais um) para o que foi marcado na 1ª questão (O que o UNIFEMM tem de Melhor) e -1 (menos um) para o que foi marcado na 2ª questão (o que precisa melhorar). Para os desconhecidos foi apresentada a quantidade de marcações. Na coluna Potencialidades (P), foram destacados em verde os quesitos que obtiveram o maior número de marcações na 1ª questão. Na coluna Fragilidades (F), foram marcados em vermelho aqueles que, de forma oposta, tiveram maior número de marcações na 2ª questão. Na coluna Desconhecimento (D), foram destacados pela cor azul os quesitos cuja maior quantidade de marcações se deu na 3ª questão. Nas duas colunas seguintes, se observa o ranqueamento feito a partir da diferença entre a quantidade de marcações feitas na 1ª e 2ª questões, isto é, Potencialidades menos Fragilidades. Na última coluna estão indicados o Tercil Superior – pontos mais positivos da IES – e Inferior – como destaque dos pontos de atenção. Essa escolha metodológica se deve à análise da história dos processos avaliativos desenvolvidos que demonstrou uma tendência a apontar, nas avaliações, muito mais aquilo com que os avaliadores não estão satisfeitos. Assim, as fragilidades ficam supervalorizadas nos resultados e, muitas vezes, isso inviabiliza o desenvolvimento de ações mais efetivas de melhoria. Nesse sentido, focar estas ações nos quesitos que mais se destacam como demandantes de melhorias – o Tercil Inferior – pode impactar positivamente o processo.

Em relação aos resultados gerais desse processo avaliativo, algumas considerações podem ser feitas, a partir da leitura do QUADRO 15 (Questões do instrumento da Avaliação do Material Didático). Em primeiro lugar, destaca-se que, mesmo que a maior parte dos quesitos tenha tido um saldo final negativo, indicando uma visão da IES que

aponta mais fragilidades do que potencialidades, a variação alcançada pelos quesitos vistos como potencialidade é significativamente maior do que a variação obtida pelos quesitos vistos como fragilidades. Além disso, à exceção dos quesitos Apoio Psicopedagógico e EaD, vistos como potencialidades segundo a variação, mas com quantidade um pouco maior de marcações na coluna Desconhecimento, os demais quesitos que se destacam por não serem muito conhecidos dos avaliadores – a saber, Pós-Graduação, PDI e Gestão de Pessoas – são considerados fragilidades, com significativa diferença na quantidade de marcações. Isso pode implicar que algumas das indicações de Fragilidades se associam a um desconhecimento dos quesitos avaliados, mais do que a uma avaliação negativa sobre o mesmo, o que reitera a análise feita em relação às questões abertas.

Outra observação a ser feita se refere a um dado que pode ser observado nas duas primeiras colunas: boa parte das potencialidades indicadas pelo ranqueamento das variações encontra-se na Dimensão 7 (Infraestrutura Física) do Eixo 5 (Infraestrutura), demonstrando a força desta potencialidade da IES.

Pode-se perceber, ainda, os destaques de cada item. No Tercil Superior, encontram-se as maiores potencialidades vistas na IES, que são a Biblioteca, o Corpo Docente, a Infraestrutura, os Laboratórios, a Acessibilidade, a Segurança do Campus, as Ações de Responsabilidade Social, as Autoavaliações Institucionais e o Apoio Psicopedagógico. No outro extremo, o Tercil Inferior, se situam os pontos de atenção, sobre os quais os membros da instituição devem se debruçar com mais afinco para desenvolver ações de melhoria. São eles: o Relacionamento com o Aluno, a Comunicação Interna, as Salas de Aula, a Sustentabilidade Financeira, a Comunicação Externa, o Planejamento Institucional, a Gestão Institucional, a Pesquisa e as Políticas para Egressos.

Quadro 16 – Ranking geral da avaliação a partir da quantidade de marcações por quesito no ano de 2019

Eixo	Dimensão	Quesito	P	F	D	Variação P-F	Posição	Ponto de atenção
5	7	Biblioteca	501	50	21	451	1	
4	5	Corpo Docente	335	145	57	190	2	
5	7	Infraestrutura	295	105	25	190	3	
5	7	Laboratórios	269	106	125	163	4	
5	7	Acessibilidade	216	71	52	145	5	
5	7	Segurança	252	153	42	99	6	
2	3	Responsabilidade Social	186	95	113	91	7	
1	8	Autoavaliações institucionais	157	103	61	54	8	
3	9	Apoio Psicopedagógico	150	111	177	39	9	
3	2	EaD	134	125	194	9	10	
3	2	Estágio	193	196	115	-3	11	
5	7	TICs	158	163	80	-5	12	
3	2	Extensão	131	138	134	-7	13	
3	2	Pós-Graduação	69	80	266	-11	14	
3	9	Apoio à Aprendizagem	149	189	78	-40	15	
2	1	PDI	73	123	217	-50	16	
1	8	Desdobramentos das Avaliações	102	153	78	-51	17	
4	5	Gestão de Pessoas	94	174	147	-80	18	
3	9	Egressos	59	145	216	-86	19	9
3	2	Pesquisa	93	181	137	-88	20	8
4	6	Gestão Institucional	82	202	151	-120	21	7
1	8	Planejamento Institucional	76	214	144	-138	22	6
3	4	Comunicação Externa	75	228	101	-153	23	5
4	10	Sustentabilidade Financeira	57	230	199	-173	24	4
5	7	Salas de aula	144	362	19	-218	25	3
3	4	Comunicação Interna	76	316	72	-240	26	2
3-9		Relacionamento com o aluno	150	407	25	-257	27	1

Fonte: UNIFEMM, CPA, Autoavaliação Institucional, 2019

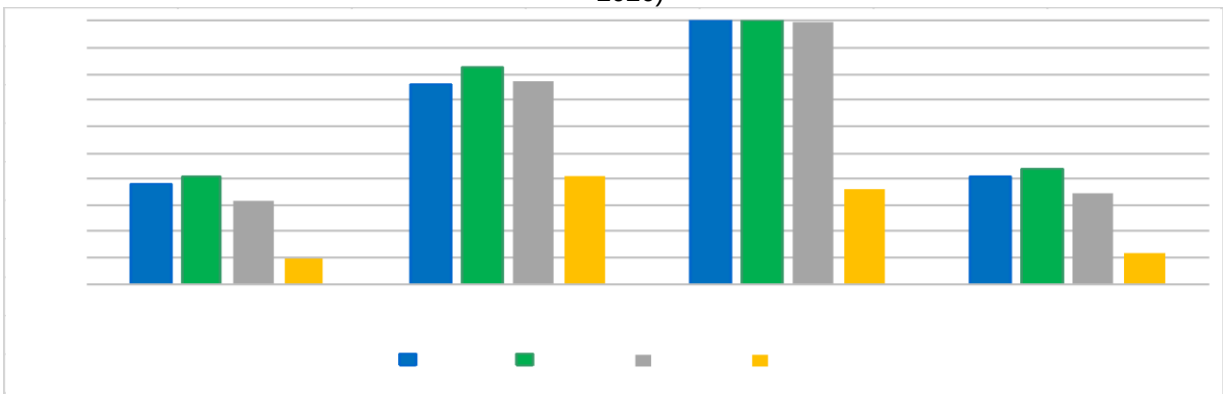
Os dados do QUADRO 16 são de 2019 e não foram atualizados para 2020 porque ainda se encontram em fase de consolidação e ajustes da nova plataforma implantada.

(b) **Avaliação de Curso**. Para a Graduação (tanto na Modalidade Presencial quanto a Distância), houve participação de 11,71% da comunidade acadêmica (UNIFEMM), assim distribuída: alunos 10,02%, professores 41,53%, funcionários 6,06% e gestores 36,36%.

Comparando esses dados com a participação das versões anteriores, verifica-se que houve uma variação para menos, tanto para o UNIFEMM, quanto para professor, aluno, funcionários e gestores. Conforme GRAF. 2 (Evolução de Participação na Avaliação de Curso, Graduação, por segmento (2014-2018-2019-2020). Chama atenção essa variação negativa do UNIFEMM, sugerindo, assim como na Autoavaliação Institucional, que, apesar da assertividade da sensibilização em 2020 e da utilização de uma metodologia mais simplificada, acessível, rápida e dinâmica, o clima decorrente do isolamento social provocado pela COVID-19 e da instabilidade econômico-financeira e social de Sete Lagoas e região podem ter provocado desestímulo na realização dos processos.

Comparando os dados dos anos de 2018, 2019 e 2020, já se percebe uma variação negativa para 2020, possivelmente impactada por uma sensibilização menos assertiva em 2019 devido ao clima de instabilidade econômica e social da região e, em especial, da instituição, que buscou se reinventar com a significativa redução do número de alunos e, consequentemente, de suas receitas, o que causou apreensão entre docentes e discentes.

Gráfico 2- Evolução de Participação na Avaliação de Curso, Graduação, por segmento (2014-2018-2019-2020)



Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Curso, Graduação, 2014-2018-2019-2020.

Em relação aos resultados gerais desse processo avaliativo, algumas considerações podem ser feitas, a partir da leitura do QUADRO 17. Em primeiro lugar, destaca-se que os avaliadores demonstraram uma visão bastante equilibrada dos cursos da instituição, percebida pela igual quantidade de quesitos apontados como potencialidades e como fragilidades. Além disso, Apoio Psicopedagógico e EaD, cujo predomínio de marcações demonstrou serem quesitos pouco conhecidos, apresentaram mais marcações positivas do que negativas. Já egressos foi o único quesito que se destacou por não ser muito conhecido dos avaliadores, mas estar na parte inferior do ranking.

Outra observação a ser feita se refere às duas primeiras colunas, pelas quais se pode afirmar que a maioria das fragilidades indicadas pelo ranqueamento das variações encontra-se, assim como na última edição, na Dimensão 1 (Organização Didático-Pedagógica) do Eixo 3 (Políticas Acadêmicas), indicando ser este um importante ponto a ser refletido pela gestão dos cursos.

Para finalizar, uma leitura da última coluna demonstra que se encontram no Tercil Superior, como os aspectos mais positivos dos cursos, a Biblioteca, a Infraestrutura, o Corpo Docente, os Laboratórios, a Acessibilidade, o conteúdo das Disciplinas e a Estrutura Curricular. Apenas esta última não aparecia como Potencialidade na edição anterior, pois em seu lugar se encontrava o Apoio psicopedagógico. No outro extremo, o Tercil Inferior indica os pontos que requerem maior atenção, que são Salas de Aula, Acompanhamento de Egressos, Gestão do curso, Desdobramentos das Autoavaliações

Realizadas, Apoio à Aprendizagem, Métodos Avaliativos e TCC. Em relação à edição anterior, as diferenças são Gestão do Curso e TCC, que substituíram Metodologias das Aulas e Estágio.

Quadro 17 – Ranking geral da Avaliação de Curso de Graduação, a partir da quantidade de marcações por quesito

Eixo	Dimensão	quesito	potencialidade	fragilidade	desconhecimento	Variação P-F	Posição
5	3	Biblioteca	501	50	21	451	1
5	3	Infraestrutura	295	105	25	190	2
4	2	Corpo docente	334	145	57	189	3
5	3	Laboratórios	269	106	125	163	4
5	3	Acessibilidade	214	71	52	143	5
3	1	Conteúdos das disciplinas	212	151	38	61	6
3	1	Estrutura Curricular	228	175	44	53	7
3	1	Apoio Psicopedagógico	150	111	177	39	8
3	1	Atividades Complementares	185	160	45	25	9
3	1	EaD	129	125	194	4	10
3	1	Estágio	193	196	115	-3	11
3	1	Metodologias das Aulas	187	190	42	-3	12
5	3	TICs	158	163	80	-5	13
3	1	TCC	127	136	128	-9	14
3	1	Métodos avaliativos	133	165	53	-32	15
3	1	Apoio à Aprendizagem	149	189	78	-40	16
1	1	Desdobramentos das Avaliações	102	153	78	-51	17
4	2	Gestão do curso	116	170	91	-54	18
3	1	Egressos	59	145	216	-86	19
5	3	Salas de Aula	144	362	19	-218	20

Fonte: UNIFEMM, CPA, Autoavaliação de Curso, Graduação, 2019.

Os dados do QUADRO 17 são de 2019 e não foram atualizados para 2020 porque ainda se encontram em fase de consolidação e ajustes da nova plataforma implantada.

Para a Pós-Graduação Lato Sensu, no ano de 2018, entre os cinquenta estudantes matriculados, vinte e nove participaram da avaliação, dos cursos de Pós-Graduação em **Controladoria, Gestão de Custos e Finanças, Direito Administrativo, Direito do Trabalho, Direito Tributário e Gestão Estratégica de Negócios**, respondendo ao questionário, o que corresponde a 58% de participação, conforme a TAB. 1. No ano de 2019 e 2020 não houve alunos concluintes respondentes do questionário.

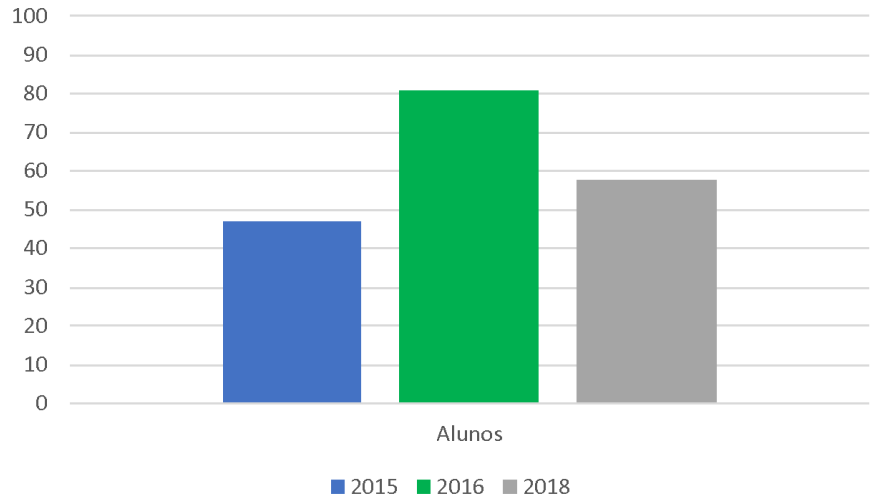
Tabela 1 - Índice de Participação

Curso	Qtde Matriculados	Qtde Participantes	%
Controladoria	6	2	33,3
Direito Administrativo	11	7	63,6
Direito do Trabalho	16	6	37,5
Direito Tributário	10	8	80,0
Gestão Estratégica de Negócios	7	6	85,7
UNIFEMM	50	29	58,0

Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Curso, Pós-Graduação, Lato Sensu, 2018.

Quando se analisa a comparação dos dados de 2015-2016-2018-2019-2020, por meio do GRAF. 3 e dos períodos em que os alunos da Pós-Graduação Lato Sensu participaram da Avaliação de Curso, se observa uma queda nos índices para 2018, 2019 e 2020 derivado de uma significativa redução do número de alunos, com base em diversos fatores tais como a crise econômica da cidade e da região e a redução do poder aquisitivo de potenciais alunos para suportar o valor das mensalidades, o que impacta diretamente no número de alunos ingressantes, e ocasionalmente, nas receitas e despesas dos discentes. Referida conjuntura tem levado a IES a avaliar a implementação de novas condições de sustentabilidade financeira para os cursos de pós-graduação e o estabelecimento de parcerias para a formação de novas turmas.

Gráfico 3 – Evolução de participação discente na Avaliação de Curso – Pós-Graduação Lato Sensu (2015-2016-2018)



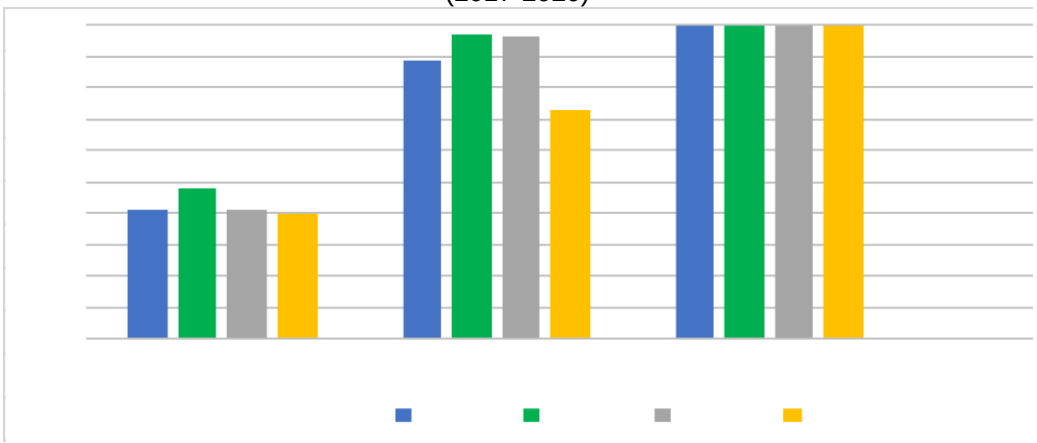
Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Curso, Pós-Graduação, 2015-2017.

O gráfico acima atualizado com dados até o ano de 2017, tendo em vista a ausência de resultados significativos nos anos posteriores, conforme justificado anteriormente.

(c) **Avaliação de Professor**, respectivamente, nos 1º e 2º semestres de 2020, com percentual de 45% e 35% (média de 40%) de participação dos alunos e, 74% e 72% (média de 73%) dos professores no ensino de graduação modalidade Presencial (GRAF. 4). Ressalte-se que a partir do 1º semestre de 2020 os coordenadores não mais participaram da 1ª fase do processo de avaliação dos professores, ficando tal atuação para um segundo momento, quando da elaboração dos Planos Individuais de Desenvolvimento (PIDs). No comparativo entre os anos de 2017 e 2020, se observa uma diminuição dos índices de participação de 2 dos 3 segmentos avaliadores (alunos e professores), motivados pela redução do número de novos alunos ingressantes gerada principalmente pela queda do poder aquisitivo e da crise econômico-financeira de Sete Lagoas e região. Em relação à Avaliação de Professor de graduação na modalidade a distância, respectivamente, nos 1º e 2º semestres, a adesão foi de 24% e 15% (média de 19,5%) dos alunos e, 7% e 47% (média de 27%) dos professores (GRAF. 5). Da mesma forma que aconteceu com a modalidade presencial, observa-se uma redução nos índices

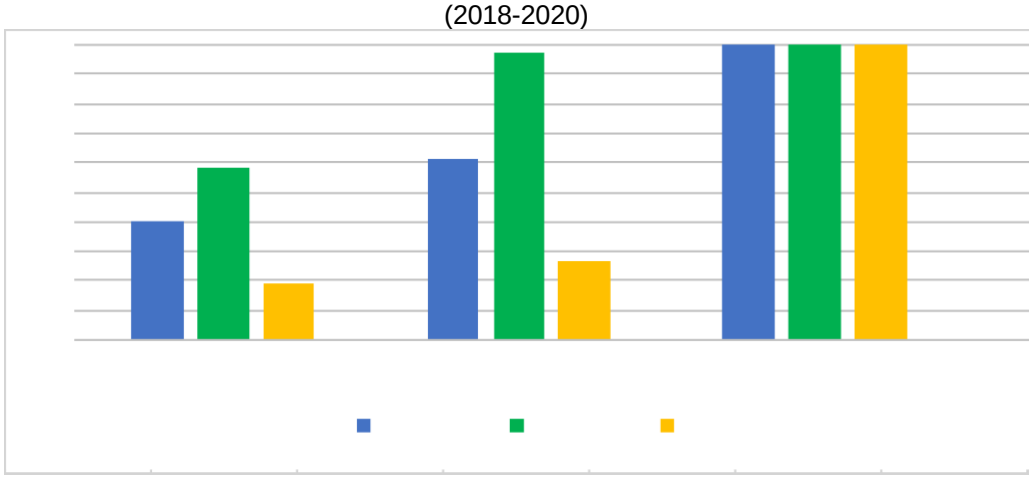
de participação para os cursos na modalidade à distância quando se analisa o comparativo entre os anos de 2018 e 2020 pelas razões já expostas, apesar de se tratar de uma nova modalidade de ensino implantada na instituição em que os discentes e docentes atuam intensamente pela via *on line*, sendo essa familiarização facilitadora do acesso aos questionários também aplicados *on line*.

Gráfico 4 - Evolução de participação na Avaliação de Professor – Graduação, Modalidade Presencial (2017-2020)



Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Professor de Graduação, Modalidade Presencial, 2017-2020.

Gráfico 5 – Índice de participação na Avaliação de Professor – Graduação, Modalidade a Distância, (2018-2020)

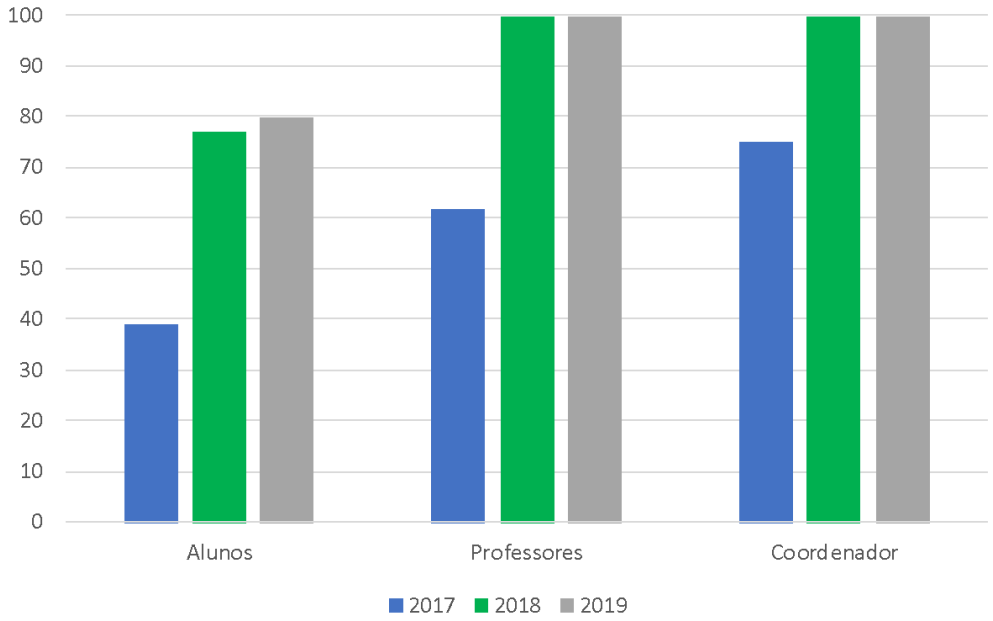


Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Professor de Graduação, Modalidade a Distância, 2018-2020.

Para a pós-graduação, a adesão dos cursos lato sensu foi de 80% dos alunos, 100% dos professores e 100% de coordenadores de curso (GRAF. 6). Num comparativo entre os anos de 2017 e 2020, observa-se uma manutenção de 2 dos 3 segmentos avaliadores (professores e coordenadores em sua totalidade) e um aumento na participação dos alunos. O motivo por este aumento e manutenções pode ser em decorrência da forma como é feita o processo de avaliação para a pós-graduação que se deu por contato direto com o aluno facilitado pelo reduzido número de discentes. Com relação à Pós stricto sensu, a participação de todos os segmentos foi total (GRAF. 7). Num comparativo entre

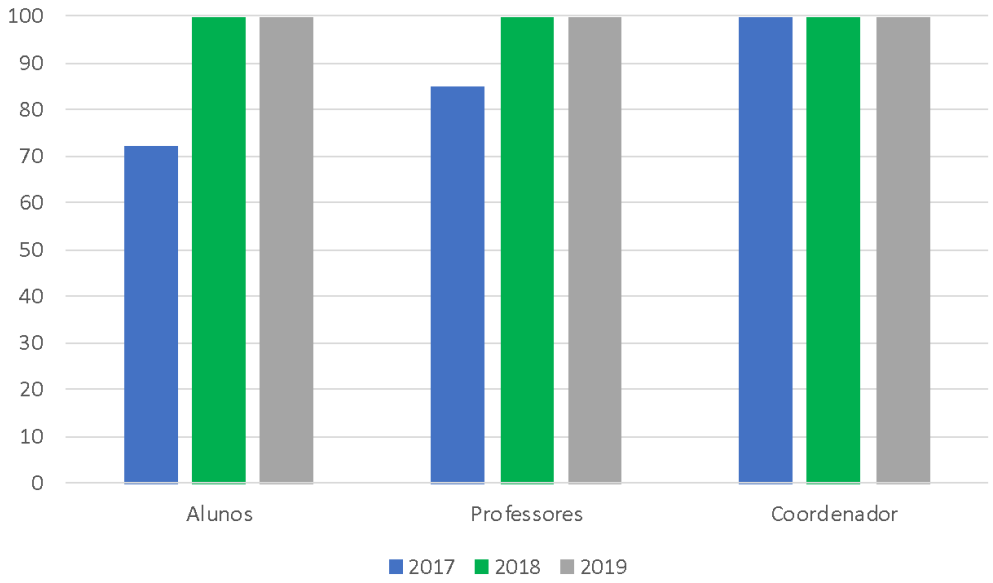
os anos de 2017 e 2019, observa-se uma manutenção de sua totalidade de participação em todos os segmentos.

Gráfico 6 - Evolução de participação na Avaliação de Professor – Pós-Graduação, *Lato Sensu* (2017-2019)



Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Professor Pós-Graduação, *Lato Sensu*, 2017-2019

Gráfico 7 - Evolução de participação na Avaliação de Professor – Pós-Graduação, *Stricto Sensu* (2017-2019)

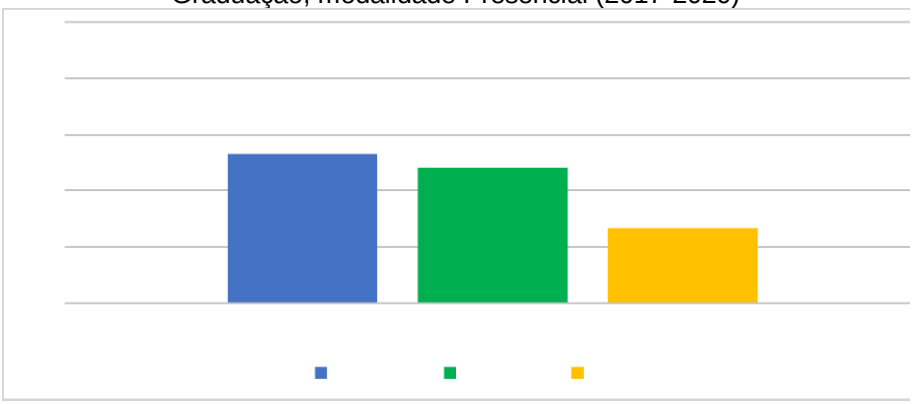


Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Professor Pós-Graduação, *Stricto Sensu* 2017-2019

Os gráficos acima consideraram os resultados obtidos até o ano de 2019, tendo em vista que não houve participação significativa no ano de 2020, conforme justificativa anterior.

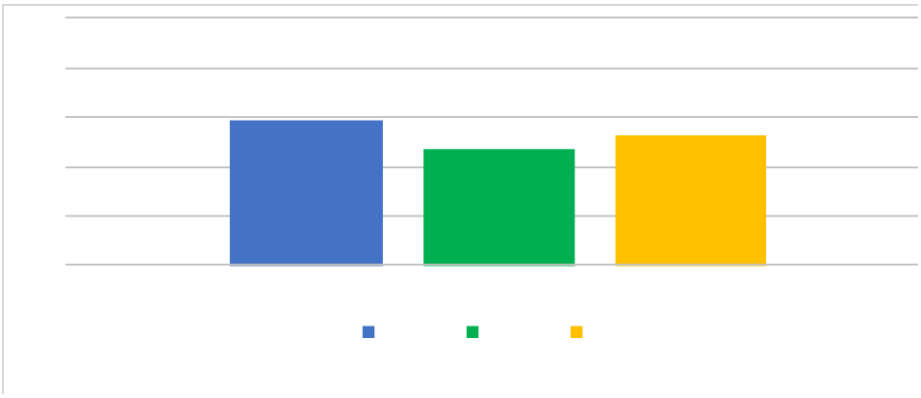
(d) **Avaliação de Ingressante**, no 1º semestre de 2020, com participação de 78,48% dos alunos do ensino de graduação na modalidade Presencial (GRAF. 8), e 53,01% dos alunos de graduação na modalidade a distância (GRAF. 9). Não houve ingresso nos cursos de Pós-Graduação em 2019. Observa-se, tanto para a modalidade Presencial quanto para o Ensino a Distância, o aumento no índice de participação discente, quando se faz um comparativo entre as avaliações de ingressante de versões anteriores, nada obstante a queda do número de alunos ingressantes na IES motivada por fatores econômico-financeiros, concorrenciais e a significativa redução do poder aquisitivo de Sete Lagoas e região.

Gráfico 8 – Evolução de participação discente na Avaliação de Ingressante Graduação, modalidade Presencial (2017-2020)



Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Ingressante, Graduação, modalidade Presencial, 2017-2020.

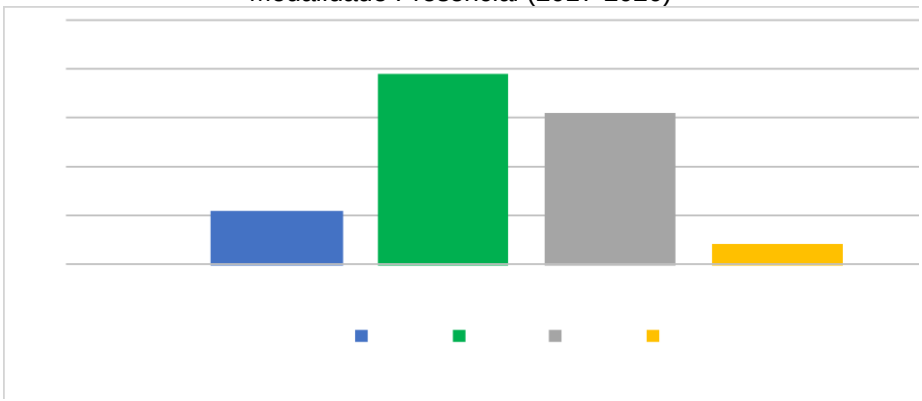
Gráfico 9 - Evolução de participação na Avaliação de Ingressante –Graduação à Distância 2018-2020



Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Ingressante, Graduação, modalidade Presencial, 2018-2020

(e) **Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).** Devido a implantação de disciplinas semipresenciais em todos os cursos, da expansão da modalidade EaD e da implantação do ensino remoto por força do isolamento social imposto pela COVID-19, não houve distinção entre as modalidades (presencial ou EaD) na avaliação do AVA no ano de 2020. De modo geral, portanto, a adesão foi de 8,32% (GRAF. 10).

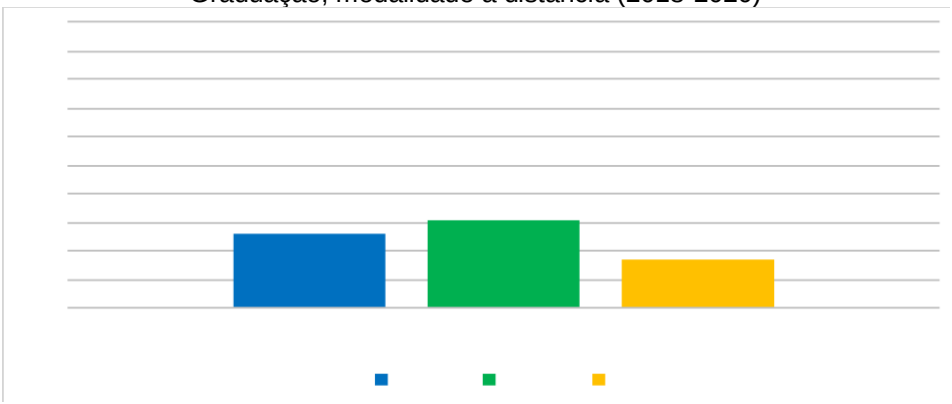
Gráfico 10 – Evolução de participação discente na Avaliação do AVA, Graduação, Modalidade Presencial (2017-2020)



Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação do AVA, Graduação, modalidade Presencial, 2017-2020

(f) **Avaliação do Material Didático Graduação a Distância**. Com a implantação do ensino remoto por força do isolamento social imposto pela COVID-19, referida avaliação contemplou tanto os alunos da modalidade presencial, quanto da modalidade EaD. Na modalidade à distância, a adesão dos alunos foi de 9,22%, enquanto que na modalidade presencial, a adesão foi de 7,86% no 2º semestre de 2020.

Gráfico 11– Índice de participação discente na Avaliação do Material Didático, Graduação, modalidade a distância (2018-2020)



Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação do Material Didático, Graduação, modalidade a Distância, 2018-2020.

(g) **Análise interna das avaliações externas**. A CPA coordenou algumas ações especificamente quanto ao desempenho da IES no **ENADE 2019** que envolvia os cursos de Arquitetura e Urbanismo, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Engenharia de Produção Mecânica, Engenharia Elétrica, Engenharia metalúrgica e Nutrição. A primeira delas, que já é prática desde 2008, foi a sensibilização dos estudantes para todo o processo ENADE 2019. Novamente o coordenador de curso, apoiado pela CPA, foi o protagonista com a sensibilização mais personalizada ao estudante que prestaria o referido Exame. Também foi realizado o simulado do Questionário do Estudante (QE), envolvendo os estudantes concluintes. Outra ação coordenada pela CPA foi o monitoramento dos Planos de Ação referentes também ao ENADE 2019 e 2020. Ressalte-se que no ano de 2020 não ocorreu o ENADE, ficando as ações postergadas para o ano de 2021.

No final de 2020, os conceitos do **ENADE 2019**, bem como do **CPC e IGC** foram divulgados pelo INEP/MEC. O desempenho do UNIFEMM pode ser visualizado no QUADRO 18.

Quadro 18 – Desempenho UNIFEMM em relação aos conceitos ENADE, CPC e IGC - 2019

Curso	ENADE	CPC	IGC
Engenharia Ambiental	3	3	
Arquitetura e Urbanismo	2	3	
Engenharia Elétrica	2	3	
Engenharia Civil	2	3	
Engenharia de Produção Mecânica	2	3	
Nutrição	3	3	
Enfermagem	4	3	
Educação Física	4	4	

Fonte: MEC/INEP, 2020.

Até a data do fechamento deste relatório ainda não tínhamos dados do IGC (conforme Portaria nº 429 de 02/07/2020, artigo 7º, seriam divulgados a partir do dia 15/12/2020), o que pode modificar os resultados obtidos com o ENADE.

Dos 8 cursos avaliados, em relação ao **ENADE**, 02 obtiveram conceito 4, 02 obtiveram conceito 3 e 04 obtiveram conceito 2.

Demonstrando a **integração entre Avaliação e Planejamento** na IES, O processo de se avaliar abarca uma disposição coletiva para se analisar socialmente os resultados e propor ações corretivas e potencializadoras, exigindo posturas e instrumentos adequados ao fomento de uma cultura avaliativa.

As ações autoavaliativas desenvolvidas pelo UNIFEMM e seus respectivos processos e resultados constituem referenciais constantes no âmbito do planejamento e da gestão da IES, posto que identificam suas potencialidades e fragilidades. A instituição tem procurado correlacionar os resultados das avaliações internas e externas com as estratégias de ações expressas em seu planejamento, buscando a melhoria da qualidade do UNIFEMM, o que pode ser demonstrado pela inserção dos planos de ação na agenda dos Programas de Gestão aqui desenvolvidos. Procura-se, assim, consolidar a necessária articulação entre avaliação-planejamento, envolvendo os cursos, as unidades

de ensino e as demais unidades de gestão, com o objetivo de estruturar um processo global e unificado de gestão.

Vale ressaltar que, desde a elaboração do PDI 2018-2022, o conjunto de estratégias adotados pela IES propõe uma revisão de suas bases estratégicas, à luz do delicado momento que o país e a educação superior atravessam que, qualquer que seja o seu desfecho, levará a um futuro que não reproduzirá o passado. Nesse sentido, a IES tem avançado, a partir de 5 estratégias centrais (Renovação Administrativa, Ampliação de Oportunidades de Acesso, Inovação como elemento distintivo, personalização do Aprendizado e Intensificação do Papel Regional), na adoção dos 4 pilares institucionais propostos (FIG. 3).

Figura 3 – Pilares Institucionais UNIFEMM 2018/2022

Fonte: UNIFEMM, Grupo de Trabalho de Planejamento Estratégico, 2017.

O primeiro pilar invoca as ideias de renovação administrativa, com melhoria permanente de processos (tendo como ponto central o aluno do UNIFEMM e o seu processo de aprendizagem), e de ampliação de oportunidades de acesso por meio de um investimento bem incisivo em inteligência de mercado.

O segundo e terceiro pilares da APRENDIZAGEM INOVADORA e da APRENDIZAGEM PERSONALIZADA dizem respeito a uma aposta radical em qualidade acadêmica, que implica no estabelecimento de outro patamar de atendimento ao aluno que vai além do respeito a ele, como consumidor, para uma relação personalizada tanto no que se refere ao seu desempenho como às suas perspectivas de carreira.

Por último, o pilar da INSTITUIÇÃO REGIONAL, implica na defesa de um processo de ensino/aprendizado territorializado e de uma formação de profissionais baseada em problemas reais e voltada para o desenvolvimento da região.

3.2 Eixo 2 Desenvolvimento Institucional

Neste eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, são apresentadas informações e ações desenvolvidas em 2020 pelo UNIFEMM pertinentes à **Dimensão 1 Missão e PDI** e à **Dimensão 3 Responsabilidade Social**.

3.2.1 Dimensão 1: Missão e PDI

Tomando como o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2018-2022[16], o UNIFEMM tem como **Missão** “Ampliar as oportunidades de desenvolvimento das pessoas e da região por meio de um modelo dinâmico, inovador e personalizado de educação superior”. A sua **Visão** é “Ser reconhecida como instituição de referência regional na construção de carreiras para o mundo do trabalho moderno”. O UNIFEMM deve explicitar, em sua atuação, como **Valores**:

QUALIDADE: compromisso com a qualidade em seus processos administrativos, acadêmicos e científicos;

16 UNIFEMM. Plano Institucional de Desenvolvimento: 2018ª 2022. Sete Lagoas: UNIFEMM, 2018.

ÉTICA: compromisso com a conduta ética e de respeito nas relações interpessoais de sua equipe, na formação de seus alunos e na atuação no mercado regional;
INOVAÇÃO: compromisso com o desenvolvimento de processos modernos e inovadores em sua prática organizacional e acadêmica;
CIDADANIA: compromisso com a região onde está, oferecendo sempre soluções singulares e efetivas para o seu desenvolvimento.

OBJETIVO GERAL

Criar, instalar, desenvolver e manter serviços educacionais e assistenciais relacionados à Educação Superior, em consonância com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, que transformem a vida de seus estudantes e contribuam para o desenvolvimento local e regional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Estimular o pensamento crítico, criativo e reflexivo e o espírito científico de seus alunos;
- Formar egressos aptos à inserção no mundo do trabalho moderno e à participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, regional e local;
- Incentivar o diálogo interdisciplinar e a integração de saberes na abordagem de problemas do mundo presente, em particular dos regionais
- Incentivar o trabalho de pesquisa, a iniciação e a investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e a criação e difusão cultural;
- Promover a extensão universitária, aberta à participação da população, para difusão de conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica gerados na Instituição e a prestação de serviços especializados à comunidade, de forma a cooperar no desenvolvimento social, econômico, cultural da região e do país;
- Consolidar-se como uma plataforma de desenvolvimento regional, unindo entidades públicas e privadas, nacionais e internacionais, e outras instituições de educação superior, para investimentos em pesquisa, desenvolvimento e inovação;

- Proporcionar ao seu corpo docente e discente oportunidades de participação em programas de desenvolvimento comunitário e em atividades culturais, artísticas e desportivas;
- Desenvolver meios e modalidades educacionais que ampliem as condições de ingresso dos estudantes da região à formação superior, assegurem acessibilidade metodológica, atitudinal, comunicacional, digital e instrumental e o respeitem potencialidades e limitações individuais, disponibilidades financeiras e estilos de vida.

A partir desses elementos orientadores, o PDI 2018-2022 do UNIFEMM desdobrou-os em 37 metas, segundo as 10 dimensões avaliativas do SINAES, que deverão ser cumpridas até o ano de 2022, de acordo com uma agenda anualizada.

As 37 metas consideradas para o quinquênio 2018-2022 estão explicitadas a seguir:

Meta 1 – Disseminar a missão, a visão e os valores institucionais na comunidade administrativa e acadêmica.
Meta 2 – Avaliar e revisar o PDI.
Meta 3 – Garantir a obtenção de conceito satisfatório nos processos avaliativos externos.
Meta 4 – Consolidar, sem expansão até 2020, a oferta de cursos de graduação na modalidade presencial.
Meta 5 – Revitalizar os cursos presenciais com base em temáticas e tendências contemporâneas.
Meta 6 – Ampliar a realização de projetos interdisciplinares, atividades práticas de ensino e desenvolvimento de TCCs por meio da consolidação de parcerias com setores público e privado.
Meta 7 – Implantar disciplinas semipresenciais em cursos presenciais, até o limite legal.
Meta 8 – Consolidar o processo de formação dos discentes por habilidades e competências, com aprendizagem por meio de metodologias inovadoras e diferenciadas.
Meta 9 – Ampliar o portfólio de cursos de graduação EaD.
Meta 10 – Manter o programa de Iniciação Científica do UNIFEMM.

Meta 11 – Ampliar convênios e parcerias relacionados a pesquisas/soluções corporativas, com ampliação de fontes de financiamento de projetos.

Meta 12 – Ampliar os grupos de pesquisa interinstitucionais multidisciplinares através da articulação entre professores do UNIFEMM e outras IES.

Meta 13 – Implementar repositório digital para registro e publicação das dissertações do Mestrado e dos TCCs dos cursos de pós-graduação.

Meta 14 – Manter o número de convênios e parcerias nas linhas de pesquisa da Pós-graduação Stricto Sensu com instituições nacionais e internacionais.

Meta 15 – Ampliar oferta de cursos de pós-graduação nas áreas acadêmicas do UNIFEMM.

Meta 16 – Estabelecer processo de apresentação, validação, desenvolvimento, evidências e resultados dos projetos de atividades de extensão no UNIFEMM.

Meta 17 – Incentivar o desenvolvimento do empreendedorismo como carreira.

Meta 18 – Dar publicidade à produção científica e de extensão do UNIFEMM.

Meta 19 – Estruturar programa de RS UNIFEMM sob a marca PROJETO UNIFEMM SOLIDÁRIO, com formato padronizado e cadastramento na ABMES (Selo de Responsabilidade Social), nas áreas de educação, esportes e voluntariado

Meta 20 – Implantar processo de relacionamento com a comunidade interna, por meio da reestruturação de canais.

Meta 21 – Implantar cultura de atendimento da comunidade interna via WhatsApp, uniformizando o discurso institucional neste canal.

Meta 22 – Reposicionar a marca UNIFEMM, por meio de estratégias de comunicação, tornando-a mais contemporânea, inovadora e com melhor imagem percebida e mais próxima da comunidade de Sete Lagoas e Região.

Meta 23 – Posicionar os cursos a distância do UNIFEMM como referência em qualidade de ensino, em Sete Lagoas e Região.

Meta 24 – Ajustar os quadros de pessoal técnico-administrativo, técnico-acadêmico e de docentes à demanda real institucional.

Meta 25 – Modernizar a estrutura organizacional do UNIFEMM.

Meta 26 – Estruturar novo espaço para a Central de Atendimento Discente, de fácil acesso para os alunos e com Implantação de sistema integrado de atendimento.

Meta 27– Implantar o Pavilhão de Inovação com recursos que proporcionem experiências de aprendizagens diferenciadas e inovadoras.
Meta 28 – Concluir implantação do projeto de incêndio.
Meta 29 – Racionalizar o uso da infraestrutura física do campus através da unificação das estruturas de direção acadêmica.
Meta 30 – Reestruturar os polos fora de sede com vistas à consolidação de presença regional do UNIFEMM EaD.
Meta 31 – Autoavaliar o UNIFEMM, fortalecendo, de forma crescente, a participação da comunidade acadêmica, divulgando os resultados dos processos avaliativos, publicizando os planos de melhoria e garantindo a apropriação dos desdobramentos por todos os atores envolvidos.
Meta 32 – Analisar e divulgar todos os resultados externos, garantindo o processo de construção de melhoria e de manutenção de suas potencialidades.
Meta 33 – Integrar equipes de atendimento da CAD.
Meta 34 – Melhor as práticas de atendimento dentro da cultura de relacionamento com o aluno.
Meta 35 – Inovar em tecnologia, processos e rotinas de atendimento.
Meta 36 – Adequar o processo de matrícula EAD com as melhores práticas do mercado.
Meta 37 – Ajustar internamente a relação receita e despesa em função da realidade econômica.

As metas estipuladas para o ano de 2020, bem como os seus indicadores, desempenho e justificativa estão explicitadas no item 4 Análise dos Dados e das Informações desse documento.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social

Na perspectiva do **Desenvolvimento Institucional do UNIFEMM**, especificamente no que diz respeito à **Responsabilidade Social da Instituição**, apresentam-se as atividades e ações desenvolvidas no ano de 2020. Um primeiro destaque a ser feito se

refere aos atendimentos prestados pelo **Núcleo de Prática Jurídica (NPJ)** e **pelos Postos Avançados da Justiça do Trabalho e Federal (PAA/TRT e PAA/JF)**, que referendam uma posição institucional frente à Responsabilidade Social, caracterizada pela implantação e/ou aprimoramento de diversas ações, que marcaram o ano em questão. Estes dois órgãos efetuam atendimentos a clientes em situação de hipossuficiência nas áreas cível, criminal, de saúde, do consumidor, previdenciário, empresarial e trabalhista, bem como aos clientes do Convênio com o Tribunal Regional do Trabalho, aos clientes do Convênio com a Justiça Federal, aos do Convênio com a Fundação Fiat, além de Conciliação entre as partes para se evitar a judicialização. A TAB. 1 apresenta a quantidade de atendimentos prestados pela IES à comunidade, por meio do NPJ, no ano em questão.

Tabela 1 – Dados do Núcleo de Práticas Jurídicas em 2020

	NPJ	PAA/JF	PAA/TRT	Total
Nº DE ATENDIMENTOS REALIZADOS	115	245	13	373
Nº DE AÇÕES AJUIZADAS	13	138	1	152
Nº DE ORIENTAÇÕES	2	9	0	11
AGUARDANDO DOCUMENTOS	42	15	2	59
TOTAL DAS AÇÕES AJUIZADAS EM VALORES	R$35.500,00	R$735.000,00	R$1.500,00	R$772.000,00
TOTAL DE ORIENTAÇÕES EM VALORES (CADA R$150,00)	R$300,00	R$1.350,00	R$0,00	R$1.650,00
TOTAL	R$35.800,00	R$736.350,00	R$1.500,00	R$773.650,00

Fonte: UNIFEMM, Relatório NPJ, 2020.

Além das atividades mencionadas, o NPJ também realizou aproximadamente 138 atendimentos entre orientações e pedidos de Auxílio Emergencial concedido a determinados grupos de pessoas por força da pandemia da COVID-19.

Outro destaque que se faz com relação à Responsabilidade Social da IES se refere à capacitação de pessoas através do **Centro Vocacional Tecnológico (CVT)/ Universidade Aberta - UAITEC)**. Os beneficiários fazem parte da comunidade, em geral, que busca acesso às tecnologias da informação e da comunicação, assim como qualificação profissional, além da Comunidade Acadêmica do UNIFEMM. A TAB. 4 diz

respeito aos **serviços prestados à comunidade em 2020**, conforme registros realizados pela secretaria.

Tabela 4 - Número de Alunos Capacitados pela CVT/UAITEC LAB em 2020

Cursos oferecidos	Quantidade
Novos cadastros/Inclusão Digital	603
Certificados emitidos pelo UAITEC LAB/CVT	1.078
Atendimento diário	-
TOTAL	1.681
*Não houveram atendimentos presenciais neste período, apenas por e-mail e ligações.	

Fonte: UNIFEMM, CVT/UAITEC LAB, 2020.

As atividades desenvolvidas variaram de 'curso de idiomas' a 'videoconferências'. No ano em questão não foram realizadas atividades presenciais em virtude da Pandemia do COVID, foi realizada concessão de salas para aulas, de modo esporádico, de Graduação e Pós Graduação (Especialização e Mestrado) e das gravações de vídeos de cursos e reuniões.

Ainda com relação às ações de Responsabilidade Social, ressalta-se a oferta de **bolsas de treinamento acadêmico-administrativo, assistenciais, PROUNI e financiamento FIES** a alunos da graduação e da Educação Básica, com o objetivo de proporcionar, aos mesmos, condições propícias a sua permanência no UNIFEMM e ao seu desenvolvimento sociocultural. A TAB. 5 apresenta os números relativos à questão supracitada, no ano de 2020.

Tabela 5 - Quantidade de bolsas/financiamentos por modalidade, em 2020

Tipo de bolsa/financiamento	Quantidade de alunos assistidos
Assistencial	49
PROUNI	374
Desconto Família	44
Financiamento Estudantil/FIES	223
SAAEMG	55
SINPRO	27
Bolsa Prefeitura	8
Convênio Cemig	8
Iniciação Científica	3
TOTAL	791

Fonte: UNIFEMM, Coordenadoria de Assistência ao Estudante, 2020.

Com relação à **promoção do respeito à diversidade, à igualdade étnico-racial, aos direitos humanos, ao meio ambiente, à memória e patrimônio cultural e à inclusão social,** bem como à **promoção da melhoria da qualidade de vida da população e do desenvolvimento econômico regional**, os destaques relativos a 2020 são expressos no QUADRO 19, pelo qual se observa que muitas atividades foram desenvolvidas ao longo do referido ano, sendo algumas em parceria com outras instituições.

Quadro 19 – Ações realizadas –Respeito à Diversidade, Meio Ambiente, Memória e Patrimônio Cultural e Direitos Humanos -2020

Ação/Atividade/Projeto	2020
Projeto Educação para as Relações Étnico-Raciais: Cultura e Diversidade	**Palestra Consciência Negra: Luta, resistência e Direito:** Facilitadora: Doutora Monica N. Barros. Evento destinado ao Dia da Consciência Negra.
	Palestra: Racismo e Violência: as consequências nas relações sociais, com o professor Dr. Antônio José Pimenta.
	Palestra: democracia Racial: o mito e suas incongruências com a professora Mônica Barros (29/10/2020)
	Projeto Dicas Culturais: Orientações culturais em momento de descanso acadêmico (férias) de maneira a elencar o lazer e os estudos. Dicas de estudos diversos: livros, filmes, documentários e outros realizados por alguns docentes da instituição
	Projeto Setembro Amarelo: Destinado ao público interno e externo do Unifemm. Palestras sobre temas relacionados a questões emocionais e de autoconhecimento. Encontros semanais no mês de setembro.
	Mostra dos Projetos de Consultoria da Rede de Proteção Econômica
	Projeto "Quem mais nos ama": Desenvolvido para acolher mulheres e situação de violência doméstica.
	Palestra de historiador Dalton Andrade na disciplina de Revitalização de áreas e edifícios degradados: Contato com as questões e desafios referentes à gestão e preservação do patrimônio arquitetônico de Sete Lagoas
Núcleo de Estudos Econômicos e Sociais/NEES	Não houve ações realizadas.

Fonte: UNIFEMM, 2020.

Além das ações apresentadas, diversas atividades acadêmicas envolvendo a **comunidade interna e externa** ocorreram no UNIFEMM, em 2020, primando pelo desenvolvimento dos projetos educacionais voltados para a comunidade local e regional e reforçando a atuação da IES em rede social, com o estabelecimento e/ou manutenção

de parcerias com instituições que compartilham os mesmos interesses e valores. O QUADRO 20 apresenta essas atividades, os envolvidos e o retorno dado à comunidade externa.

Quadro 20 - Eventos realizados em 2020 com participação da comunidade externa

ARQUITETURA E URBANISMO				
Evento	**Data**	**Público Alvo**	**Quantidade de Envolvidos**	**Retorno a Comunidade Externa**
Semana de Arquitetura e Urbanismo UNIFEMM	26/10/2020 a 29/10/2020	Estudantes e profissionais de Arquitetura e Urbanismo	Aprox. 50	Promover debates acerca dos novos e outros rumos para os arquitetos e urbanistas
Lançamento - Concurso Projeto de Mobiliário Arquitetura e Urbanismo	24/09/2020	Alunos de Arquitetura e Urbanismo	30	Fomento à criação de novas soluções em mobiliário, utilizando o descarte de material da marcenaria e com custo reduzido de produção e transporte
Resultado - Concurso Projeto de Mobiliário Arquitetura e Urbanismo	21/12/2020	Alunos de Arquitetura e Urbanismo e interessados em design de mobiliário (evento transmitido pelo canal do Youtube)	120	Apresentação à comunidade das melhores soluções em mobiliário dadas pelos alunos, utilizando o descarte de material da marcenaria e com custo reduzido de produção e transporte
Aula Magna – Curso de Arquitetura e Urbanismo	11/08/2020	Estudantes e profissionais de Arquitetura e Urbanismo	40	Apresentar as diversas possibilidades de atuação do Arquiteto e Urbanista no mercado de trabalho
Palestra de historiador Dalton Andrade na disciplina de Revitalização de áreas e edifícios degradados	25/03/2020	Alunos de Arquitetura e Urbanismo matriculados em Revitalização de áreas e edifícios degradados	22	Contato com as questões e desafios referentes à gestão e preservação do patrimônio arquitetônico de Sete Lagoas
Palestra de historiador Dalton Andrade sobre impasses e desafios na questão do patrimônio arquitetônico de Sete Lagoas	20/10/2020	Alunos de Arquitetura e Urbanismo matriculados em Revitalização de áreas e edifícios degradados	14	Contato com as questões e desafios referentes à gestão e preservação do patrimônio arquitetônico de Sete Lagoas
Palestra de arquiteta convidada sobre Arquitetura Sustentável	16/05/2020	Alunos de Arquitetura e Urbanismo matriculados em Conforto Ambiental 1	19	Contato com estratégias de projeto arquitetônico contemplando o conforto térmico

MEDICINA VETERINÁRIA

Evento	Data	Público Alvo	Quantidade de Envolvidos	Retorno a Comunidade Externa
Novas competências para o veterinário de sucesso	Live 25/05/2020	Interessados no curso de Medicina Veterinária	Patrícia Silveira e Caroline Dantas	Informação sobre o lançamento do curso em Sete Lagoas
A Medicina Veterinária na área de Equinos	Live 26/05/2020	Interessados no curso de Medicina Veterinária	Patrícia Silveira e Juliana Chagas	Informação sobre uma área da Medicina Veterinária e sobre o lançamento do curso em Sete Lagoas
A Medicina Veterinária e a Reprodução em Bovinos	Live 28/05/2020	Interessados no curso de Medicina Veterinária	Patrícia Silveira e Dr. Rodrigo Duarte Martins	Informação sobre uma área da Medicina Veterinária e o lançamento do curso em Sete Lagoas
A Preciosidade do tempo	Live 11/08/2020	Alunos da Medicina Veterinária em geral. Interessados no curso de Medicina Veterinária	Fátima Solange	Ensinar a gerenciar o tempo.
A Medicina Veterinária no UNIFEMM	Vídeo divulgação do curso de Medicina Veterinária 14/08/2020	Alunos da Medicina Veterinária em geral. Interessados no curso de Medicina Veterinária	Patrícia Silveira	Divulgar o curso de Medicina Veterinária UNIFEMM
Como é trabalhar como veterinário nos EUA	Live 15/09/2020	Alunos da Medicina Veterinária em geral. Interessados no curso de Medicina Veterinária	Carla Bianchini Ponchirolli (EUA)	Mostrar uma alternativa para alunos que tenham interesse em trabalhar nos EUA. Além de mostrar uma realidade diferente.
Legislação brasileira para criação de animais silvestres em cativeiro	Semana Acadêmica da Medicina Veterinária (09/11 a 14/11/2020)	Alunos da Medicina Veterinária em geral. Interessados no curso de Medicina Veterinária	Patrícia Silveira e Marina Nery Vasconcelos	Informações sobre quais os animais silvestres podem ser criados e como.

Inspeção ante mortem de bovinos destinados ao abate	Semana Acadêmica da Medicina Veterinária (09/11 a 14/11/2020)	Alunos da Medicina Veterinária em geral. Interessados no curso de Medicina Veterinária	Patrícia Silveira e Eric Campanha Paolucci	Mostrar como trabalha o veterinário especializado em frigoríficos.
Causas de Cólicas Equina	Semana Acadêmica da Medicina Veterinária (09/11 a 14/11/2020)	Alunos da Medicina Veterinária em geral. Interessados no curso de Medicina Veterinária	Patrícia Silveira e Dra. Maíra Rodrigues de Sousa	Informações sobre uma patologia extremamente comum entre os equinos
Impacto de tipo criação animal (extensivo, semi-intensivo e intensivo) na exportação brasileira	Semana Acadêmica da Medicina Veterinária (09/11 a 14/11/2020)	Alunos da Medicina Veterinária em geral. Interessados no curso de Medicina Veterinária	Patrícia Silveira e Dr. Fabiano Alvim Barbosa (Holanda)	Mostrar os benefícios financeiros de se ter uma produção de carne bovina de alta qualidade.
Diagnóstico e tratamento da Leishmaniose Visceral Canina	Semana Acadêmica da Medicina Veterinária (09/11 a 14/11/2020)	Alunos da Medicina Veterinária em geral. Interessados no curso de Medicina Veterinária	Patrícia Silveira e Silvia Trindade	Mostrar como é feito o diagnóstico e tratamento da Leishmaniose Visceral Canina
Mastite em Bovinos	Semana Acadêmica da Medicina Veterinária (09/11 a 14/11/2020)	Alunos da Medicina Veterinária em geral. Interessados no curso de Medicina Veterinária	Patrícia Vilhena e Mônica Pinho	Mostrou aspectos sanitários que devem ser observados para se ter uma maior qualidade no leite
Foram formados 4 grupos de alunos de todas estes cursos e cada grupo criou um projeto para o novo hospital veterinário UNIFEMM. O grupo 4 foi o vencedor.	Concurso Projeto Acadêmico Hospital Veterinário Universitário UNIFEMM Lançado em 19/09/2020	Discentes dos cursos de Engenharias, Arquitetura e Medicina Veterinária	48 alunos e mais professores de todos os cursos envolvidos	Possibilidade de presenciar e estabelecer parcerias para a inovação nos negócios
Os alunos da veterinária estavam disponíveis para tirar dúvidas sobre os cuidados com os animais de estimação	Evento “Com Elas”	Mulheres	3 alunos e a comunidade	Informação de questões práticas e prevenção que devem ser feitos nos cães e gatos

Mostrar como é o curso de Veterinária, quais disciplinas irão cursar e mercado de trabalho	Mostra de Profissões Virtuais 27/11/2020	Alunos do ensino médio interessados em Medicina Veterinária	Alunos do ensino médio e pessoas interessadas no curso	Informação Sobre o curso
Mostrar a rotina de um centro de treinamento para equídeos e os cuidados que os animais recebem.	Visita técnica ao Centro de Treinamento para Equídeos Kibe Rocha 12/12/2020	Alunos do primeiro período da Medicina Veterinária	Patrícia Silveira, 11 alunos e funcionário do CT	Vivência prática da rotina de um haras.

EDUCAÇÃO FÍSICA				
Evento	**Data**	**Público-alvo**	**Quantidade de Envolvidos**	**Retorno a Comunidade Externa**
Palestra: O poder do Esporte na Inclusão da Pessoa com Deficiência	04/06/20	Docentes e Discentes de e todos os cursos da área da saúde e da comunidade regional	16	Apresentação das áreas de formação e atuação profissional em Educação Física
Ebook sobre a Educação Física	26/06/20	Alunos, professores e público externo em geral	32	Apresentação das áreas de formação e atuação profissional em Educação Física
Palestra Série Profissões Tema: A profissão da Educação Física e da Nutrição	05/08	Docentes e Discentes de todos os cursos da área da saúde e da comunidade regional	29	Abordagens sobre áreas profissionais de atuação para a Educação Física e Nutrição
AULA MAGNA1 comemorações ao Dia do Estudante	11/08/20	Estudantes todos cursos da área da saúde e demais cursos UNIFEMM	105	Comemoração ao Dia do Estudante
AULA MAGNA2 comemorações ao Dia do Estudante	11/08/20	Docentes e Discentes de Discentes do Curso de Educação Física e comunidade Externa	55	Comemoração ao Dia do Estudante
Palestra: “Benefícios da Alimentação, Esporte e Saúde, na Ansiedade e Depressão”	16/09/20	Discentes de todos os cursos da área da saúde	105	Abordagens sobre a temática: Saúde e Qualidade de vida em tempos de pandemia do Covid19
Monitoria: Fisiologia Humana	Março a Julho	Rafael Nascimento	105	Apoio aos alunos da disciplina Fisiologia Humana

EDUCAÇÃO FÍSICA				
Evento	**Data**	**Público-alvo**	**Quantidade de Envolvidos**	**Retorno a Comunidade Externa**
Palestra: Práticas Corporais e Lazer no contexto da Associação de Proteção e Assistência aos Condenados (APAC)	19/11	Docentes e Discentes de todos os cursos e comunidade nacional	26	Divulgação da profissão dos campos de atuação da Educação Física
Palestra Personal Kids: uma área de atuação do bacharel em Educação Física em ascensão.	25/11	Docentes e Discentes de todos os cursos e comunidade regional	53	Divulgação da profissão dos campos de atuação da Educação Física
Mostra de Profissões Virtual	27/11/20	Comunidade regional/ SERPAF	15	Divulgação da profissão Educação Física: Educação Física: um mercado em expansão

ENGENHARIA AMBIENTAL				
Evento	**Data**	**Público Alvo**	**Quantidade de Envolvidos**	**Retorno a Comunidade Externa**
Aula Magna – Curso de Engenharia Ambiental	10/02/2020	Estudantes e profissionais de Engenharia Ambiental	40	Apresentar as diversas possibilidades de atuação do Engenheiro Ambiental no mercado de trabalho
Palestra “Perspectivas da área de Engenharia de Petróleo”	07/04/2020 e 08/04/2020	Estudantes e profissionais de Engenharia Ambiental e Química	50	Apresentar as diversas possibilidades de atuação na área de petróleo para o Engenheiro
Palestra CREA - “Sistema CREA CONFEA”	17/04/2020	Estudantes e profissionais de Engenharia	40	Conhecer o CREA e sua importância no exercício da profissão de engenheiro
Congresso Unifemm	04/05/2020 a 06/05/2020	Estudantes e profissionais de Engenharia	Aproximadamente 250	Promover debates acerca das novas perspectivas da engenharia pós corona vírus

Projeto Integrador – “Inovação em tempo de crise: produtos e serviços”	08/06/2020	Alunos e profissionais de Engenharia	180	Apresentação de ideias
Aula Magna – Curso de Engenharia Ambiental	11/08/2020	Estudantes e profissionais de Engenharia Ambiental	100	Apresentar as diversas possibilidades de atuação do Engenheiro Ambiental no mercado de trabalho
Seminários – “Desafios e Perspectivas das Engenharias”	24/08/2020 a 28/08/2020	Estudantes e profissionais de Engenharia	240	Promover debates e palestras sobre os desafios e perspectivas das engenharias
Lançamento - Concurso Acadêmico de Projetos para a construção do Hospital Veterinário do UNIFEMM	21/09/2020	Alunos e profissionais de Engenharias, Arquitetura, Med. Veterinária	35	Desenvolver habilidades e competências nos futuros profissionais a serem inseridos no mercado de trabalho
Mostra de profissões Serpaf “Engenharias: Desafios e Perspectivas contemporâneas”	27/11/2020	Alunos ensino médio professores	30	Contato com as questões e desafios referentes à ser engenheiro a responsabilidade, demonstrando e relatando o ensino do Unifemm.
Mostra de profissões Colégio Alpha “Engenharias: Desafios e Perspectivas contemporâneas	16/12/2020	Alunos ensino médio professores	40	Contato com as questões e desafios referentes à ser engenheiro a responsabilidade, demonstrando e relatando o ensino do Unifemm
Resultado - Concurso Acadêmico de Projetos para o Hospital Veterinário do UNIFEMM	18/12/2020	Alunos e profissionais de Engenharias, Arquitetura, Med. Veterinária (evento divulgado pelas mídias sociais e página do Unifemm)	120	Apresentação à comunidade do projeto vencedor do concurso dando visibilidades aos alunos do Unifemm e profissionais da cidade

ENGENHARIA QUÍMICA				
Evento	**Data**	**Público Alvo**	**Quantidade de Envolvidos**	**Retorno a Comunidade Externa**
Aula Magna – Curso de Engenharia Química	10/02/2020	Estudantes e profissionais de Engenharia Química	40	Apresentar as diversas possibilidades de atuação do Engenheiro Químico no mercado de trabalho
Palestra “Perspectivas da área de Engenharia de Petróleo”	07/04/2020 e 08/04/2020	Estudantes e profissionais de Engenharia Ambiental e Química	50	Apresentar as diversas possibilidades de atuação na área de petróleo para o Engenheiro
Palestra CREA - “Sistema CREA CONFEA”	17/04/2020	Estudantes e profissionais de Engenharia	40	Conhecer o CREA e sua importância no exercício da profissão de engenheiro
Congresso Unifemm	04/05/2020 a 06/05/2020	Estudantes e profissionais de Engenharia	Aproximadamente 250	Promover debates acerca das novas perspectivas da engenharia pós corona vírus

Projeto Integrador – “Inovação em tempo de crise: produtos e serviços”	08/06/2020	Alunos e profissionais de Engenharia	180	Apresentação de ideias
Aula Magna – Curso de Engenharia Química	11/08/2020	Estudantes e profissionais de Engenharia Química	100	Apresentar as diversas possibilidades de atuação do Engenheiro Químico no mercado de trabalho
Seminários – “Desafios e Perspectivas das Engenharias”	24/08/2020 a 28/08/2020	Estudantes e profissionais de Engenharia	240	Promover debates e palestras sobre os desafios e perspectivas das engenharias
Lançamento - Concurso Acadêmico de Projetos para a construção do Hospital Veterinário do UNIFEMM	21/09/2020	Alunos e profissionais de Engenharias, Arquitetura, Med. Veterinária	35	Desenvolver habilidades e competências nos futuros profissionais a serem inseridos no mercado de trabalho
Mostra de profissões Serpaf “Engenharias: Desafios e Perspectivas contemporâneas”	27/11/2020	Alunos ensino médio professores	30	Contato com as questões e desafios referentes à ser engenheiro a responsabilidade, demonstrando e relatando o ensino do Unifemm.
Mostra de profissões Colégio Alpha “Engenharias: Desafios e Perspectivas contemporâneas	16/12/2020	Alunos ensino médio professores	40	Contato com as questões e desafios referentes à ser engenheiro a responsabilidade, demonstrando e relatando o ensino do Unifemm
Resultado - Concurso Acadêmico de Projetos para o Hospital Veterinário do UNIFEMM	18/12/2020	Alunos e profissionais de Engenharias, Arquitetura, Med. Veterinária (evento divulgado pelas mídias sociais e página do Unifemm)	120	Apresentação à comunidade do projeto vencedor do concurso dando visibilidades aos alunos do Unifemm e profissionais da cidade

GERENCIAIS – ADMINISTRAÇÃO E CONTÁBEIS				
Evento	**Data**	**Público Alvo**	**Quantidade de Envolvidos**	**Retorno a Comunidade Externa**
Mostra dos Projetos de Consultoria da Rede de Proteção Econômica	Novembro/20	Docentes e Discentes dos cursos de Administração e Ciências Contábeis, Egressos dos cursos; empresários envolvidos com o projeto.	250	Possibilitar melhoria na sustentabilidade e inovação nos negócios durante e pós pandemia.
Apresentação dos planos de negócios	Junho/20	Alunos, Mentores externos	60	Divulgar de modelos desenvolvidos por alunos da IES
Congresso UNIFEMM	Maio/20	Alunos de todos os cursos e Comunidade Externa	1500	Apresentar oportunidades de capacitação e “dicas” para lidarem melhor com os desafios econômicos impostos pela pandemia
Mostra de Profissões Virtual	Ago/20	Alunos das escolas públicas e Privadas		Apresentar aos alunos as diversas opções de carreira, suas tendências e perspectivas.
Realização da SEMANA DA GESTÃO, inclusive firmando parcerias com o SEBRAE	21 a 25/09/20	Alunos, egressos e aberta ao público externo	300	Disseminar inovações nos modelos de gestão originados durante a pandemia,

				bem como possibilidades para melhor responder ao novo contexto empresarial.
Oficinas de Capacitação em EMPREENDEDORISMO, ADMINISTRAÇÂO FINANCEIRA E MÍDIAS DIGITAIS às Mulheres no evento COM ELAS.	21/10/20	Alunos, egressos e Participantes do Programa "Com Elas"	15	Capacitar para o comportamento empreendedor e a inclusão social de mulheres com o objetivo de favorecer a geração de renda a essas.
Projeto Educação financeira com mulheres pertences ao Projeto "Com Elas"	a partir de 21/10/20	Alunos, egressos e Participantes do Programa "Com Elas"	15	Favorecer a capacitação para a gestão financeira para mulheres pertencentes ao Programa "Com elas" do Unifemm
Ação Employer Brand com a Iveco – CNH INDUSTRIAL	23/09/20	Alunos, egressos e Empresa Iveco- CNHI	400	Desenvolver habilidades voltadas à inovação tanto no comportamento profissional quanto em relação à criação de novos produtos/ serviços e negócios.
Semana do Egresso Empreendedor- Realização da SEMANA DO EMPREENDEDORISMO por meio de CASES de EGRESSOS EMPREENDEDORES em algumas das áreas da Gestão.	16 a 18/11	Alunos, professores, egressos e público externo em geral	300	Exemplificar como se pode desenvolver escolhas, habilidades e atitudes que orientem a exploração mais adequada dos conhecimentos teóricos adquiridos ao longo da formação profissional.
Mostra de profissões em parceria com o Serpaf	27/11/20	Alunos, Coordenação e Menores aprendizes do Serpaf	60	Apresentar aos menores aprendizes as diversas opções de carreira, suas tendências e perspectivas.
Estruturação de vídeos com dicas de Marketing por meio do Projeto NO PONTO com publicação nas redes sociais	Novembro/21	Alunos, professor de Marketing, público Externo	Não estimado, uma vez que a divulgação das discas ocorreu em mídias digitais.	Trazer insights e reflexões sobre marketing para empresários dos diversos segmentos de negócios por meio da utilização do Instagran
Estabelecimento de parceria com a empresa MONTICH para a realização de trabalhos de extensão na empresa, por meio da proposição conjunta de solução para problemas produtivos e de gestão. (Essa ação envolve Gestão e Cursos de Engenharia)	Outubro/21	Alunos, Professores e Empresa Montich	30	Favorecer ganhos em aprendizagem para os alunos e em benefícios para a empresa parceira por meio do desenvolvimento conjunto de soluções para questões produtivas e administrativas para a mesma.
Evento 'Declaração do Imposto de Renda Pessoa Física: Esclarecimentos sobre o preenchimento	17/06/20	Alunos, professores e comunidade externa	38	Orientar a elaboração da declaração de imposto de renda pessoa física 2020 por alunos e professor do curso de Ciências Contábeis.
Palestra: Direito do Consumidor e as Novas Tendências nos Contratos Digitais com Dra Deborah Alcici Salomão e	24/10/20	Alunos, Professor e Comunidade externa.	30	Orientar sobre o Direito do Consumidor, suas tendências, Perspectivas e aplicação.

Fernanda Mariele Fonseca Neves				
Realização em conjunto com o Curso de direito do Congresso sobre LGPD, por meio da palestra “Implantação do LGPD na sua Empresa” ministrada por Misael Soares.	23, 24 e 25/11/***2020***	Alunos, Professores e Comunidade externa.	500	Capacitar a alunos e empresários sobre o que é a LGPD e como implantá-la nas empresas.
Live: Colaboração e trabalho em equipe”	10/11	Alunos e comunidade externa	20	Refletir sobre a relevância do comportamento Colaborativo nos dias atuais e como lidar com as diferenças e com a diversidade.
Mostras de Profissões – Colégio UNIFEMM	20/10/20	Comunidade Externa - Sete Lagoas e cidades do entorno	444	Apresentar as profissões e cursos de graduação com seus diferenciais a alunos do ensino Médio
Live: “A reforma tributária e as Múltiplas Funções do contador”	31/07/20	Alunos, professores, egressos e comunidade externa.	100	Orientar sobre a reforma tributária e seus impactos nas funções do contador.
Live: Profissional Contábil: Tendências e Perspectivas mercadológicas	10/06/20	Alunos, professores, egressos e comunidade externa.	100	Discutir sobre a evolução da função do contador, suas tendências, Perspectivas e mudanças necessárias.
Live: Autoconhecimento como Caminho para o Crescimento Pessoal e profissional”	01/06/20	Alunos e Comunidade Externa	20	Refletir sobre a relevância de conhecer suas habilidades e competências para o exercício profissional mais assertivo.
Convênio firmado com o Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (**NAF**) é um projeto desenvolvido pela Receita Federal em parceria com o UNIFEMM, cujo objetivo é oferecer serviços contábeis e fiscais gratuitos para pessoas físicas e jurídicas de menor poder aquisitivo.	nov/20	Alunos, professores, Receita Federal e Comunidade externa	100	Oferecer serviços contábeis e fiscais gratuitos para pessoas físicas e jurídicas de menor poder aquisitivo.
Consultoria à Rede de Proteção Econômica	2ª semestre de 2020	Docentes e Discentes dos cursos de Administração e Ciências Contábeis, Egressos dos cursos; empresários envolvidos com o projeto.	250	Possibilitar a melhoria na sustentabilidade e inovação nos negócios durante e pós pandemia
Live: Perspectivas para o Desenvolvimento Econômico de Sete lagoas	04/05/20	Alunos, Egressos, Professores e comunidade Externa	400	Identificar o contexto econômico e suas perspectivas, favorecendo identificar oportunidades e ameaças aos negócios, bem como para definir o curso de ação mais adequado.
Capacitações Junto às Mulheres pertencentes ao Projeto “Com Elas”	21/10/20	Alunos, egressos e Participantes do Programa “Com Elas”	15	Capacitar para o comportamento empreendedor e favorecer a inclusão social de mulheres com o objetivo de favorecer a geração de renda a essas.
Live: “Dicas e Saídas para Micro e Pequenos Empresários em	06/05/20	Alunos, Egressos, Sebrae, Comunidade Externa	400	Apresentar oportunidades de capacitação e “dicas” para pequenos e médios

tempos de pandemia" desenvolvido em parceria com o Sebrae.				empresários sobre como lidarem melhor com os desafios econômicos impostos pela pandemia
Projeto Educação financeira com mulheres pertences ao Projeto "Com Elas"	A partir de 21/10/20	Alunos, egressos e Participantes do Programa "Com Elas"	15	Capacitar para o comportamento empreendedor e a inclusão social de mulheres com o objetivo de favorecer a geração de renda a essas.
Consultoria à Rede de Proteção Econômica	2ª semestre de 2020	Docentes e Discentes dos cursos de Administração e Ciências Contábeis, Egressos dos cursos; empresários envolvidos com o projeto.	250	Possibilitar a melhoria na sustentabilidade e inovação nos negócios durante e pós pandemia
Projeto Educação financeira com mulheres pertences ao Projeto "Com Elas	21/10/20	Docentes e Discentes dos cursos de Administração e Ciências Contábeis, Egressos dos cursos; Mulheres pertencentes ao Programa "Com Elas"	15	Favorecer a capacitação para a gestão financeira para mulheres pertencentes ao Programa "Com elas" do Unifemm
Live: "Dicas e Saídas para Micro e Pequenos Empresários em tempos de pandemia" desenvolvido em parceria com o Sebrae.	06/05/20	Alunos, Egressos, Sebrae, Comunidade Externa	400	Apresentar oportunidades de capacitação e "dicas" para pequenos e médios empresários sobre como lidarem melhor com os desafios econômicos impostos pela pandemia
Capacitações Junto às Mulheres pertencentes ao Projeto "Com Elas"	21/10/20	Alunos, egressos e Participantes do Programa "Com Elas"	15	Capacitar para o comportamento empreendedor e favorecer a inclusão social de mulheres com o objetivo de favorecer a geração de renda a essas.
Convênio firmado com o Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (**NAF**) é um projeto desenvolvido pela Receita Federal em parceria com o UNIFEMM, cujo objetivo é oferecer serviços contábeis e fiscais gratuitos para pessoas físicas e jurídicas de menor poder aquisitivo.	nov/20	Alunos, professores, Receita Federal e Comunidade externa	100	Oferecer serviços contábeis e fiscais gratuitos para pessoas físicas e jurídicas de menor poder aquisitivo.

DIREITO

Evento	Data	Público Alvo	Quantidade de Envolvidos	Retorno a Comunidade Externa
PROJETO OAB EM AÇÃO	02/03/2020 a 09/06/2020	Acadêmicos do curso de Direito	Aprox. 200	Preparação dos acadêmicos para melhor solução dos problemas junto à comunidade setelagoana e da região.
Faça Bonito: proteja nossas Crianças e Adolescentes. Realização pelas professoras Luciana Calado e Mariana Prandini.	18/05/2020	Acadêmicos do curso de Direito e comunidade em geral (canal do Youtube do Unifemm)	Aprox. 200	Contato com as questões e desafios quanto ao Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes.
Palestra: Aspectos práticos sobre o auxílio financeiro	22/06/2020	Acadêmicos do curso de Direito e comunidade em geral (canal do Youtube do Unifemm)	Aprox. 100	Trabalhando temas da atualidade sobretudo em razão do mutirão do NPJ para atermação dos casos negativados da concessão do auxílio emergencial .
Palestra: Papel das Forças Armadas na Constituição de 1988, com o professor Dr Marcelo Cattoni.	26/06/2020	Acadêmicos do curso de Direito	Aprox. 300	Visando alinhar a conjuntura política atual, debatemos o Papel das Forças Armadas na Constituição de 1988.
Oficina sobre Negociação e desenvolvimento de Soft Skills	15/06/2020	Acadêmicos do curso de Direito	Aprox. 100	Aproximar os futuros bacharéis da comunidade jurídica e de seus possíveis assistidos, por meio do desenvolvimento de habilidades de métodos alternativos de resolução de conflitos.
Palestra: TCC sem medo: Dicas de apresentação com a Dra. Karinny Raposo.	02/07/2020	Acadêmicos do curso de Direito	Aprox. 50	Apresentação de trabalhos técnicos com propostas de intervenções junto aos operadores do Direito.
Live da Gratidão	07/07/2020	Acadêmicos do curso de Direito e comunidade em geral (canal do Youtube do Unifemm)	Aprox. 1000	Evento de encerramento do semestre com o envolvimento de toda a comunidade acadêmica.
Competição Mineira de Processo Civil	07/2020	Acadêmicos do curso de Direito	5	Interação com outras IES e desenvolvimento de habilidades e técnicas para a atuação dos discentes nos processos judiciais.

Direito e Cinema	14/07/2020	Acadêmicos do curso de Direito e comunidade em geral	Aprox. 200	Levar a comunidade a interação entre Direito e Cinema por meio da análise crítica de temas atuais.
Seminário: Desafios e Perspectivas da Advocacia	27 a 31/07/2020	Acadêmicos do curso de Direito e comunidade em geral (canal do Youtube do Unifemm)	Aprox. 700	Interação com a comunidade jurídica levando conhecimento, inovação e troca de experiências com os discentes, egressos e demais atores jurídicos.
Palestra: A importância do Advogado no Estado Democrático, com a Ministra Carmem Lúcia Antunes Rocha do STF	25/08/2020	Acadêmicos do curso de Direito e comunidade em geral (canal do Youtube do Unifemm)	Aprox. 400	Debates acerca da importância do Advogado na defesa dos direitos.
Palestra: Aspectos Práticos do Crime de Moeda Falsa e Petrechos de Falsificação, Dr. Hudson Fernandes de Souza	25/08/2020	Acadêmicos do curso de Direito	Aprox. 100	Interação entre discentes e operadores do Direito para maior consolidação da aprendizagem prática.
Palestra: Lançamento do Livro “Compliance Bancário” do docente Felipe Custódio	17/09/2020	Acadêmicos do curso de Direito	Aprox. 100	Debates e provocações entre alunos e docentes acerca do tema.
Ciclo de Palestras acerca da Reforma Administrativa.	28 a 30/09/2020	Acadêmicos do curso de Direito e comunidade em geral (canal do Youtube do Unifemm)	Aprox. 300	Levar a comunidade propostas apresentadas para a Reforma administrativa que se pretende realizar no âmbito da Administração Pública, impactando servidores, empregados públicos e a comunidade em geral usuárias dos serviços públicos.
Minicurso de Soft Skills	05 a 10/10/2020	Acadêmicos do curso de Direito.	Aprox. 300	Capacitar os futuros operadores do Direito para as habilidades e competências que o novo mercado de trabalho exige dos profissionais.
Seminário Eleições na Era Digital	13 e 14/10/2020	Acadêmicos do curso de Direito e comunidade em geral (canal do Youtube do Unifemm)	Aprox. 300	Debater os efeitos das eleições junto a comunidade.
Semana Jurídica	26 a 30/10/2020	Acadêmicos do curso de Direito e comunidade em geral (canal do Youtube do Unifemm)	Aprox. 500	Debater e instigar o pensamento crítico dos discentes e operadores do Direito acerca dos novos desafios do Direito no contexto atual.

Congresso Tecnologia e Proteção de Dados	23 a 25/11/2020	Acadêmicos do curso de Direito e comunidade em geral (canal do Youtube do Unifemm)	Aprox. 400	Levar a comunidade debates acerca da nova Lei Geral de Proteção de Dados e os impactos na vida do cidadão comum.
Palestra: TCC sem medo: Dicas de apresentação com a Dra. Karinny Raposo	09/12/2020	Acadêmicos do curso de Direito	Aprox. 100	Apresentação de trabalhos técnicos com propostas de intervenções junto aos operadores do Direito.

ENFERMAGEM			
Evento	**Público Alvo**	**Quantidade de Envolvidos**	**Retorno a Comunidade Externa**
Iniciação Científica: Enfretamento e monitoramento da COVID 19 em Sete Lagoas	Alunos do curso de Enfermagem	20	Capacitação para os alunos, iniciação do aluno no campo da pesquisa relacionados ao monitoramento e enfrentamento da COVID 19. Realização de telemonitoramento dos casos suspeitos de COVID19.
Campanha de prevenção contra o H1N1	Alunos do curso de Enfermagem	25	campanha de prevenção contra o H1N1, na modalidade de Drive-thru.
Live - Novembro azul	Alunos de todos os cursos		Campanha de conscientização sobre saúde do homem
Outubro Rosa	Alunos de todos os cursos		Campanha de conscientização sobre prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama
Congresso UNIFEMM - Perspectivas e Oportunidades no cenário da Covid-19	Alunos e professores de todos os cursos		
Projeto de lives para setembro amarelo	Alunos de todos os cursos		Campanha de conscientização sobre a prevenção do suicídio
Atividades SIPAT em empresas com a temática saúde do homem e saúde da mulher	Alunos do curso de Enfermagem	20	Realização de palestras educativas para funcionários de empresas sobre prevenção e promoção da saúde

Fonte: UNIFEMM, Relatórios dos cursos de Graduação, 2020.

II - Eventos – Promoção do respeito à diversidade, à igualdade étnico-racial, aos direitos humanos, ao meio ambiente, à memória e patrimônio cultural e à inclusão social, bem como à promoção da melhoria da qualidade de vida da população e do desenvolvimento econômico regional

Quadro 19 – Ações realizadas –Respeito à Diversidade, Meio Ambiente, Memória e Patrimônio Cultural e Direitos Humanos -2020

Ação/Atividade/Projeto	2020
Projeto Educação para as Relações Étnico-Raciais: Cultura e Diversidade	Palestra: Racismo e Violência: as consequências nas relações sociais, com o professor Dr. Antônio José Pimenta.
	Palestra: As concepções de dignidade com o Dr. Bernardo Gonçalves Fernandes (28/10/2020)
	Palestra: democracia Racial: o mito e suas incongruências com a professora Mônica Barros (29/10/2020)
	Palestra: Consciência Negra: Luta, Resistência e Direitos em comemoração ao dia da Consciência Negra com a professora Mônica Barros (20/11/2020)

Vale, ainda, um destaque para os **1488 convênios e parcerias** firmadas e/ou mantidas em 2020, conforme registros da assessoria jurídica do UNIFEMM e, a título exemplificativo, cita-se no QUADRO 21 algumas das instituições parceiras/conveniadas, os objetivos, a data de assinatura e do final do período de vigência do convênio.

Quadro 21 – Exemplificativo das Parcerias e Convênios, em 2020

Instituição Parceira ou conveniada	Objetivos/Natureza	Data assinatura/início da vigência	Término da vigência
Universidade de Algarve	Protocolo Geral de Cooperação	02/05/2013	Indeterminado
Distribuidora Frutas Linhares Ltda.	Convênio de Parceria Educacional	18/02/2013	Indeterminado
Distribuidora Frutas Othil Ltda	Convênio de Parceria Educacional	05/11/2012	Indeterminado
Frutas Amazonas Ltda	Convênio de Parceria Educacional	05/04/2013	Indeterminado
Luziana Lanna	Convênio de Franquia de Ensino	01/08/2013	Indeterminado
Real Comércio de Miudezas Ltda	Convênio de Parceria Educacional	31/10/2012	Indeterminado
Rocholi Construtora Ltda	Convênio de Parceria Educacional	03/05/2013	Indeterminado
Rodiney Henrique Cortez Figueiredo	Convênio de Parceria Educacional	20/04/2013	Indeterminado

Instituição Parceira ou conveniada	Objetivos/Natureza	Data assinatura/início da vigência	Término da vigência
Cerealista Nova Safra Ltda	Convênio de Parceria Educacional	05/11/2012	Indeterminado
Central de Abastecimento de Minas Gerais S/A	Convênio de Parceria Educacional	09/10/2012	Indeterminado

Fonte: UNIFEMM, Assessoria Jurídica da Reitoria, 2020.

3.3 Eixo 3 Políticas Acadêmicas

Neste eixo 3 – Políticas Acadêmicas, são apresentadas informações e ações desenvolvidas em 2020 pelo UNIFEMM pertinentes à **Dimensão 2 Ensino, Pesquisa e Extensão**, **Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade** e **Dimensão 9 Atendimento ao Discente**.

3.3.1 Dimensão 2: Ensino, Pesquisa e Extensão

A **Dimensão 2 Ensino, Pesquisa e Extensão** é apresentada em três grandes momentos, nos quais são explicitadas, respectivamente, as informações e ações, desenvolvidas no ano de 2020, referentes ao Ensino, que por sua vez é dividido em Graduação e Pós-Graduação, as informações e ações acerca da Pesquisa e, por fim, as informações e ações relativas à Extensão.

3.3.1.1 Ensino de Graduação

Para apresentação do **Ensino de Graduação** do UNIFEMM, buscou-se, de início, estruturar o perfil da comunidade acadêmica – discentes e docentes, tanto da modalidade presencial quanto da modalidade a distância, e, em seguida, a Organização Didático-Pedagógica.

Cumpre ressaltar que por força do isolamento social imposto pela COVID-19 e com o intuito de assegurar a continuidade das atividades da IES e dos estudos dos discentes, no ano de 2020 a CPA realizou a aplicação de questionário de avaliação das condições de trabalho dos professores e colaboradores e de aprendizagem dos alunos, no intuito de aferir a viabilidade de implantação do ensino remoto enquanto perdurassem as restrições impostas pelos poderes públicos.

Corroborando os resultados apresentados com os resultados dos Questionários do Perfil Socioeconômico do Ingressante no UNIFEMM, ficou constatada a plena viabilidade de implantação do ensino remoto e, assim, seguiu-se no desenvolvimento e imediata implantação do Plano de Contingência COVID-19, segundo diretrizes fixadas pelo MEC.

Mencionado Plano de Contingência COVID-19 foi apresentado no 1º semestre de 2020 e seu adendo no 2º semestre de 2020 e contemplou a implantação das seguintes medidas para o desenvolvimento satisfatório do ensino remoto: medidas administrativas; medidas de atendimento não presencial do aluno com as flexibilizações adotadas e outros procedimentos sob o ponto de vista administrativo; medidas adotadas pelos departamentos financeiro, de comunicação, pela biblioteca e acadêmicas; avaliação diagnóstica do processo de aprendizagem; suporte psicopedagógico com relatórios de atendimento e manuais; suspensão e retomada das atividades acadêmicas presenciais; capacitação docente e discente para a adoção das aulas remotas com o Google Meet; definição e realização das atividades avaliativas e não avaliativas dos cursos; definição das atividades extraclasse; realização das atividades de TCC; suporte aos alunos e professores que não possuem acesso ou equipamento necessário para as atividades remotas; acompanhamento das faltas e do desempenho acadêmico dos alunos, gestão da aprendizagem; outras ações desempenhadas e que julguem relevantes constar do plano de contingência e; recomendações de prevenção à saúde.

Quanto ao Adendo ao Plano de Contingência COVID-19 apresentado no 2º semestre de 2020, fora tratada da concepção para aprendizagem em período emergencial priorizando a qualidade do ensino, os mecanismos de aprendizagem, o processo de avaliação do

ensino-aprendizagem, os princípios fundamentais e das orientações aos docentes e discentes para o 2º semestre de 2020 com base na concepção pedagógica explicitada.

3.3.1.1.1 Perfil da Comunidade Acadêmica de Graduação na Modalidade Presencial

3.3.1.1.1.1 Perfil de Discente de Graduação na Modalidade Presencial

O QUADRO 22 apresenta **a quantidade de alunos matriculados no UNIFEMM, por semestre, no ano de 2020, na modalidade presencial**. Pelo que se observa, o corpo discente era composto, no ano em questão, por 1431 alunos matriculados no 1º semestre e 1477 no 2º semestre, distribuídos entre os 19 cursos de graduação em oferta, na modalidade presencial e EaD.

Quadro 22 - Quantidade de alunos regulares, por área de conhecimento em 2020

Área	Cursos	Quantidade de Alunos Regulares 1/2020	Quantidade de Alunos Regulares 2/2020
Humanas	Ciências Biológicas Licenciatura	0	0
	Educação Física Licenciatura	1	1
Biociências e Saúde	Ciências. Biológicas Bacharelado	46	42
	Educação Física Bacharelado	49	49
	Enfermagem	59	62
	Nutrição	36	33
Ciências Sociais Aplicadas	Direito	572	529
	Administração	84	58
	Ciências Contábeis	69	71
	Arquitetura e Urbanismo	73	77
	Logística	13	11
	Gestão de RH	7	1
Engenharias	Engenharia Ambiental	14	12
	Engenharia Civil	144	90
	Engenharia Elétrica	106	91
	Engenharia Metalúrgica	9	8
	Engenharia de Produção	116	88
	Engenharia Química	29	26
Geociências	Geoprocessamento	0	0
	TOTAL	1431	1477

Fonte: UNIFEMM, Registro Acadêmico, 2020.

Dos 1431 alunos matriculados no 1º semestre de 2020, 241 eram ingressantes[17] (83 ingressantes do EaD – Pedagogia, Processos Gerenciais, Administração, Engenharia de Produção, Logística, Engenharia Sanitária e Ambiental, Gestão Comercial e Recursos Humanos; 158 ingressantes das graduações presenciais – Administração, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia Elétrica e Nutrição). Com eles foi realizada pela CPA a **Avaliação do Perfil do Ingressante,** para levantamento de seu perfil socioeconômico e cultural, que demonstrou que a maioria dos estudantes ingressantes era do sexo feminino, com idade concentrada entre 18 e 25 anos. Expressiva parte deles é solteira e sem filhos, mora em Sete Lagoas com os pais, em moradia própria ou destes. Respaldando esse perfil, dentre os que responderam em 2020, a maioria concluiu o Ensino Médio convencional há, no máximo, 1 ano, em escola pública.

Quanto ao perfil socioeconômico, observa-se que há dois extremos: a maior parte dos ingressantes que não exercem atividade remunerada, enquanto que a outra parte trabalha entre 20 e 40 horas por semana. Esses dois grupos, juntos, abarcam mais de 80% dos ingressantes que responderam à pesquisa. Esse aparente paradoxo levou a outro: no que diz respeito ao tempo pretenso de estudo por semana, também se percebem dois grandes grupos. Em um encontram-se os que dizem pretender estudar entre 5 e 7 horas por semana. No outro, os que afirmam que não intencionam estudar nem 5 horas semanais, fora o período em sala de aula.

Em relação ao percentual de renda comprometida com a mensalidade escolar, observam-se situações diferenciadas entre os alunos: muitos comprometem aproximadamente 20% da renda familiar com a mensalidade escolar, outros tantos comprometem aproximadamente 30%, outros ainda 50% da renda familiar. Predomina,

[17] Os ingressantes eram dos cursos de Administração, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil e Engenharia Elétrica.

como renda familiar mensal, a faixa entre 1 e 5 salários mínimos. Vale ressaltar que 36% dos ingressantes são sustentados por suas famílias.

Por outro lado, a maioria dos ingressantes considera que a mensalidade cobrada pelo UNIFEMM é compatível com a de outras instituições privadas e escolheu estudar no UNIFEMM pela boa imagem dessa IES e por sua reconhecida qualidade de ensino.

Outro percentual importante para a análise socioeconômica dos ingressantes é o gasto com o transporte para o Centro Universitário. Constata-se que predomina, como meio de transporte, ônibus/van (escolar ou municipal) e carro próprio e, com isso, predominam respostas de alunos que gastam até R$300,00, por mês, para se locomover para a instituição de ensino.

Quanto ao perfil cultural, os dados mostram que 25,81% têm a leitura como atividade preferida para o lazer. Com relação aos meios de informação, a maioria dos ingressantes prefere os sites (86,29%). Buscam estar conectados à realidade que os cerca, pois informam-se sobre as notícias diariamente (66,94%) e semanalmente (26,61%). Além disso, cerca de 65,32% deles leu entre um e cinco livros completos neste ano, além dos escolares. Porém, é importante ressaltar que 20,97% não leram nenhum livro além dos escolares nesse mesmo período.

Com relação à informática, salienta-se que a maioria dos ingressantes possuem algum tipo de dispositivo móvel e 100% têm acesso à internet, sendo que cerca de 69,35% acessa em casa.

Já em relação ao nível de escolaridade parental, predomina o Ensino Médio como nível de escolaridade cursado pelos pais, assim como as mães dos alunos ingressantes. Entre as mães dos estudantes, encontram-se os maiores graus de escolaridade. Com relação

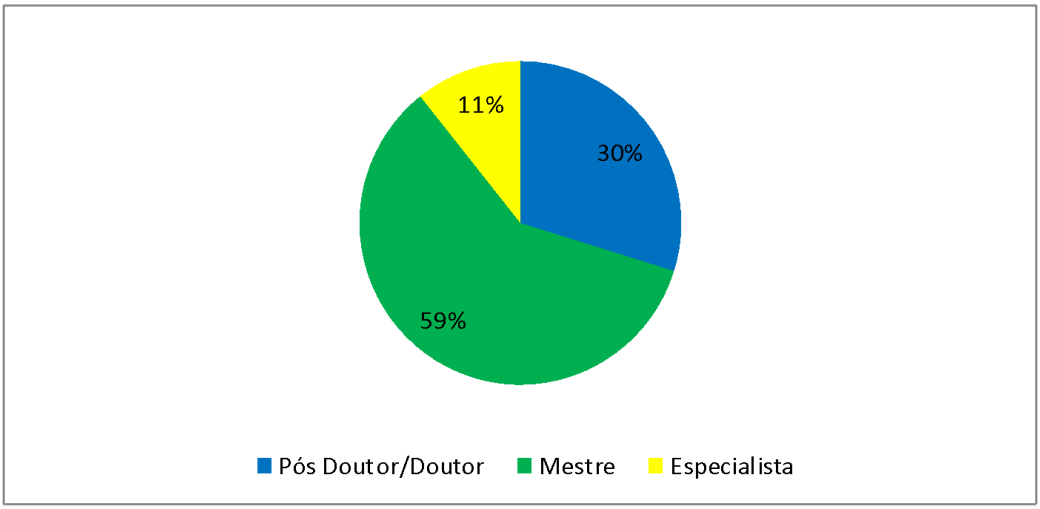
ao conhecimento dos alunos, observa-se que cerca de 80% deles não domina nenhum idioma além da língua materna e 15% dominam o inglês.

É importante salientar que sobre a atual atividade profissional, 32,26% disseram que está relacionada com o curso escolhido e 67,74% que não está relacionada, sendo que 39,52% têm como expectativa conseguir, ainda, um estágio na área durante o mesmo.

3.3.1.1.1.2 Perfil de Docente de Graduação

O corpo docente de graduação do UNIFEMM, em 2020, era composto por 84 professores (84 professores atuantes somente no ensino presencial; 15 docentes que atuaram nas modalidades presencial e EaD), dos quais 25 eram Doutores/Pós-Doutores, 48 eram Mestres e 11 Especialistas. O GRAF. 13 apresenta essa realidade. Como se pode observar, a maioria dos docentes é mestres que, somados aos doutores e pós-doutores, atingem um percentual de 87%.

Gráfico 13 - Percentual de professores por titulação em 2020



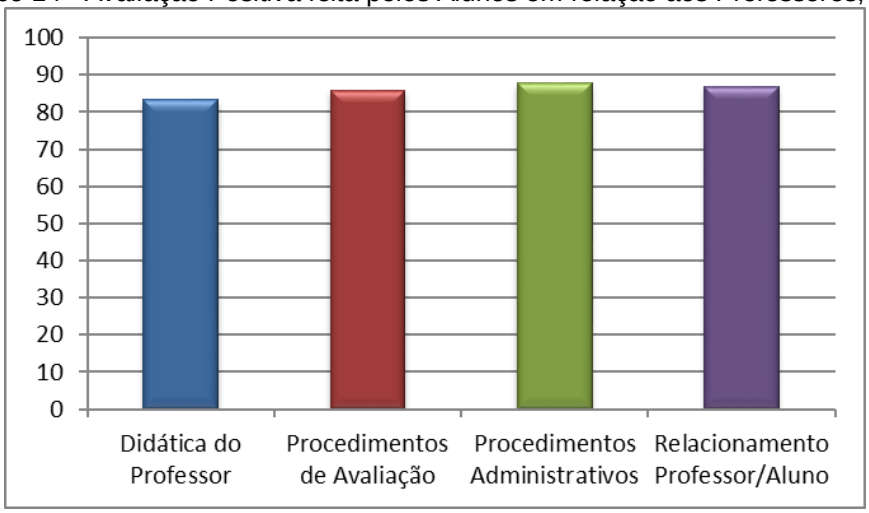
Fonte: UNIFEMM, Secretaria Geral, 2020.

Quanto ao Regime de Trabalho, 19 (22,6%) professores são Tempo Integral (TI), 12 (14,28%) são Tempo Parcial (TP) e 53 (63,09%) são Horistas.

Em 2020, foram realizadas pela CPA duas edições da **Avaliação de Professor**, apresentando um diagnóstico da atuação docente na IES, já consideradas as adaptações realizadas em decorrência do ensino remoto imposto pelo isolamento social decorrente do COVID-19. Tomando como referência a do 1º semestre, pode-se afirmar que, de maneira geral, os resultados são positivos, o que é demonstrado por índices elevados de satisfação dos dois segmentos avaliadores em relação às quatro dimensões avaliadas, a saber, Didática, Procedimentos Avaliativos, Procedimentos Administrativos e Relação Professor-Aluno.

A observação dos resultados do segmento **Alunos** demonstra que a dimensão Procedimentos Administrativos é a melhor avaliada. Em seguida vem a dimensão Relacionamento Professor/Aluno. Logo após, vem a dimensão Procedimentos Avaliativos e, por último, a dimensão Didática do Professor. Isso demonstra uma avaliação positiva, mas também denota um perfil de professor que, na percepção discente, se envolve mais com as questões administrativas e de relacionamento do que com as questões avaliativas e didáticas. O GRAF. 14 apresenta o agregado das avaliações positivas dos alunos quanto às dimensões avaliadas no ano de 2019 e que reflete percepção semelhante em 2020.

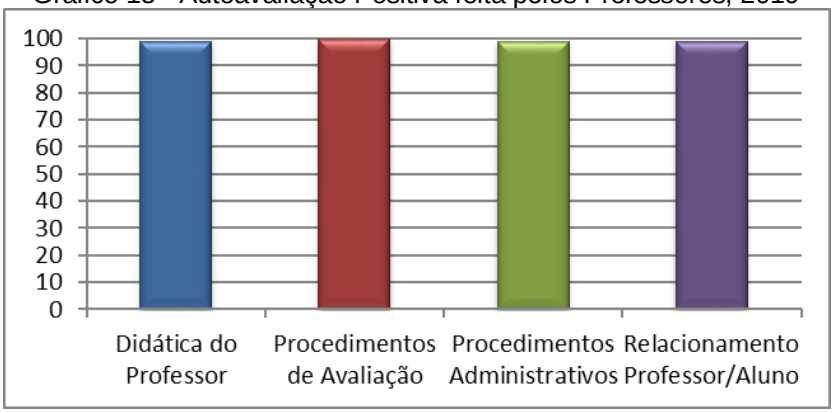
Gráfico 14 - Avaliação Positiva feita pelos Alunos em relação aos Professores, 2019



Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Professor, Graduação, 1° semestre 2019.

Já na visão dos **docentes** (GRAF. 15), no ano de 2019 tem-se a dimensão Procedimentos Avaliativos em 1º lugar, seguida pela dimensão Didática do Professor. Após, encontra-se a dimensão Procedimentos Administrativos e, por último, Relacionamento Professor/Aluno. Os índices demonstram uma avaliação ainda mais positiva por parte dos docentes, além de apontar um perfil docente mais voltado às questões avaliativas e didáticas do que às questões de relacionamento e administrativas, visão diferente da demonstrada pelos alunos. Para o ano de 2020 as projeções são semelhantes e os dados ainda estão em fase de fechamento devido ao novo sistema e plataforma implantados.

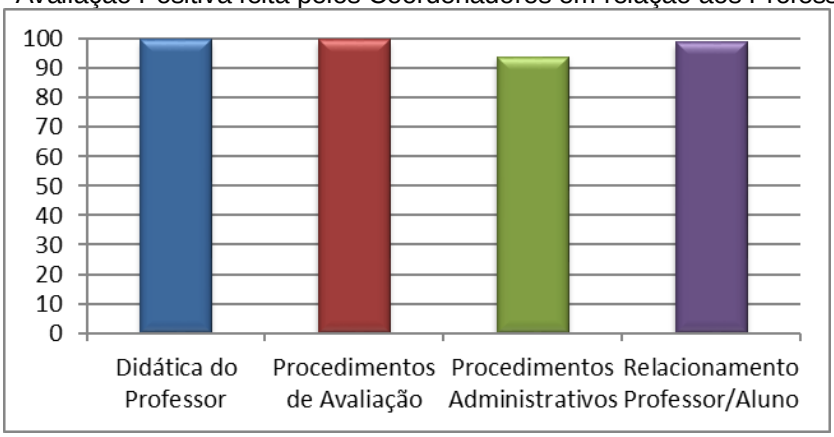
Gráfico 15 - Autoavaliação Positiva feita pelos Professores, 2019



Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Professor, Graduação, 1° semestre 2019.

A partir do 1º semestre de 2020 a avaliação feita pelos **coordenadores** foi postergada para a elaboração dos Planos Individuais de Desenvolvimento (PID), conforme justificativas constantes do presente relatório. No ano de 2019, o resultado das avaliações feitas pelos coordenadores foram os seguintes:

Gráfico 16 - Avaliação Positiva feita pelos Coordenadores em relação aos Professores, 2019



Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Professor, Graduação, 1º semestre 2019.

Outro dado analisado nesse processo avaliativo diz respeito às notas obtidas no Ranking por Dimensão Avaliada em termos de UNIFEMM. Quando se observa o panorama das médias das notas obtidas por dimensão no UNIFEMM, verifica-se que os resultados possuem uma resposta muito positiva em todas as dimensões. A maior média do UNIFEMM, quando se compara as quatro dimensões, é a referente à dimensão 2 (Procedimentos Avaliativos), empatada tecnicamente com a dimensão 1 (Didática), de acordo com a TAB. 6.

Tabela 6 - Média das dimensões

Dimensão	Média
1 Didática	4,62
2 Procedimentos avaliativos	4,5
3 Procedimentos administrativos	4,62
4 Relacionamento professor aluno	4,61

Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Professor, Graduação 1º semestre de 2020.

Outra novidade da avaliação dos professores no ano de 2020 é a ausência de ranqueamento dos docentes e a participação dos coordenadores após os resultados, no momento de elaboração dos PIDs (Planos Individuais de Desenvolvimento), tendo em vista as fragilidades já destacadas com a adoção de referida metodologia e, também, porque a inexistência de ranqueamento viabiliza um clima mais harmônico entre os docentes e resultados mais eficientes e eficazes. Consequentemente, aboliu-se as premiações do TOP 20, no UNIFEMM como um todo, evitando as insatisfações relatadas pelos docentes, valorizando mais o esforço coletivo do que o individual.

3.3.1.1.1 Perfil da Comunidade Acadêmica de Graduação na Modalidade a Distância

3.3.1.1.1.1 Perfil de Discente de Graduação na Modalidade a Distância

A TAB. 7 apresenta a quantidade de alunos matriculados no UNIFEMM, no ano de 2020, na modalidade a distância. Pelo que se observa, o corpo discente era composto, no ano em questão, por **289 alunos (2º semestre de 2020)**, distribuídos entre os cursos de graduação ofertados na modalidade a distância.

Tabela 7 - Quantidade de alunos regulares, por área de conhecimento em 2020, no EaD

Cursos	Quantidade de Alunos Regulares 2020
Administração	58
Ciências Contábeis	40
Engenharia Civil	0
Engenharia de Produção	0
Engenharia Elétrica	0
Engenharia Metalúrgica	0
Engenharia Sanitária e Ambiental	0
Pedagogia	48
Gestão Comercial	29
Gestão de Recursos Humanos	45
Logística	46
Processos Gerenciais	23
TOTAL	289

Fonte: UNIFEMM, Núcleo de Educação a Distância, 2020.

Dos 289 alunos matriculados em 2020, 83 eram ingressantes[18] no 1º semestre. Com eles foi realizada pela CPA, assim como nos semestres anteriores, a Avaliação do Perfil do Ingressante para levantamento de seu perfil socioeconômico e cultural, que demonstrou que a imensa maioria dos estudantes ingressantes era do sexo feminino (65,85%), com idades entre 26 e 39 anos. Dividem-se quase igualitariamente entre solteiros e casados. A maioria afirma morar em Sete Lagoas, com esposa(o) e/ou filhos, em casa própria ou dos pais.

Concluíram o Ensino Médio convencional, em sua maioria, há mais de 5 anos – boa parte há mais de 10 anos – em escola pública, e estão cursando sua primeira graduação. Os ingressantes se polarizam entre os que não exercem atividade remunerada e os que trabalham acima de 20 horas semanais e, consequentemente formam dois grupos – o daqueles que são sustentados pela família e o daqueles que a sustentam ou ajudam. Essa bipolarização também se percebe ao observar os recursos com os quais são pagas as mensalidades – situam-se, predominantemente, em 2 grupos: o dos que são bolsistas PROUNI e o dos que pagam com recursos próprios.

Constata-se que a maioria dos ingressantes compromete cerca de 20% da renda familiar com a mensalidade escolar e se utiliza de transporte público urbano para ir à instituição. Predomina, como renda familiar mensal, a faixa entre 1 e 5 salários mínimos, composta pela renda de uma a duas pessoas da família. Escolheram a instituição, em sua maior parte, pela boa imagem na cidade e região.

Quanto ao perfil cultural, as atividades preferidas são leitura, cinema e esporte. Além disso, os ingressantes informam-se diariamente, principalmente por meio de sites. Acessam a internet principalmente em casa e pelo celular. Leram 1 ou 2 livros no último ano, além dos escolares, mas não dominam idioma algum além da língua materna. Escolheram o ensino a distância principalmente pela flexibilidade de horários de estudo

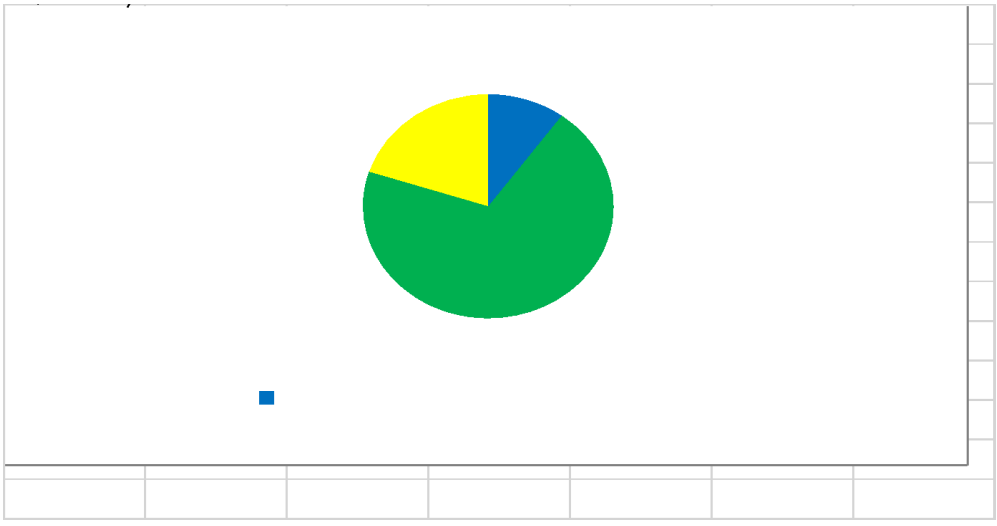
[18] Os ingressantes eram dos cursos de cursos de Administração, Ciências Contábeis, Gestão Comercial, Logística, Pedagogia, Processos Gerenciais e Tecnologia em Recursos Humanos, Engenharias Civil, de Produção, Elétrica, Metalúrgica e, Sanitária e Ambiental (EaD Semipresencial e *100% online*)

e buscam conseguir um novo emprego com esta formação. Já em relação ao nível de escolaridade parental, o Ensino Fundamental incompleto caracteriza a maioria dos pais das mães.

3.3.1.1.1.1 Perfil de Docente de Graduação na Modalidade a Distância

O corpo docente de graduação do UNIFEMM, atuando na modalidade a distância em 2020, era composto por 19 professores (15 docentes atuantes concomitantemente no ensino presencial e EaD; 04 exclusivamente no EaD), dos quais 2 eram Doutores, 14 eram Mestres e 4 Especialistas. O GRAF. 18 apresenta essa realidade. Como se pode observar, a maioria dos docentes é mestres que, somados aos doutores atingem um percentual de 84%.

Gráfico 18 - Percentual de professores por titulação em 2020 - EaD



Fonte: UNIFEMM, Secretaria Geral, 2020

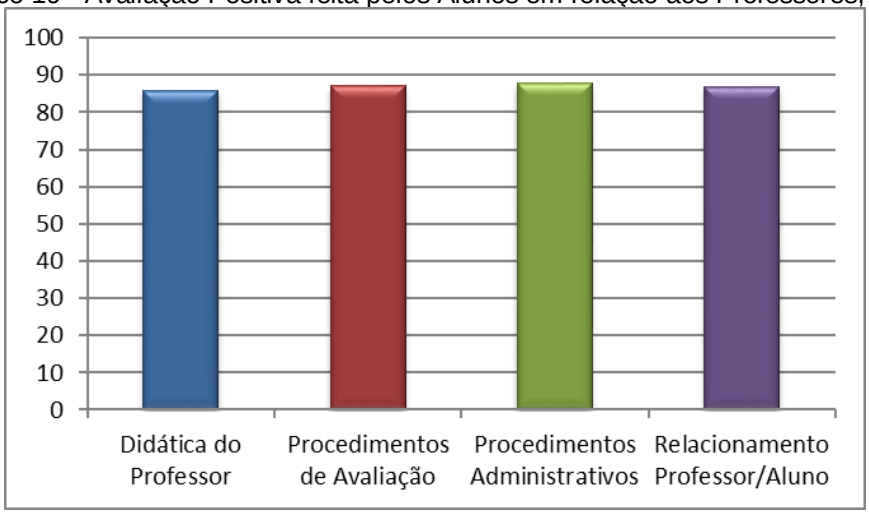
Quanto ao regime de trabalho, 2 (10,5%) professores são Tempo Integral (TI), 3 (15,7%) são Tempo Parcial (TP) e 14 (73,68%) são horistas.

A **Avaliação de Professor** da modalidade a distância realizada em 2020 permitiu um diagnóstico da atuação docente na IES. Por força do isolamento social imposto pela

COVID-19 e da implantação do ensino remoto gerou a unificação temporária das avaliações dos professores nas modalidades presencial e EaD. Tomando como referência o 1º semestre, pode-se afirmar que, de maneira geral, os resultados são positivos, o que é demonstrado por índices elevados de satisfação dos três segmentos avaliadores em relação às quatro dimensões avaliadas, a saber, Didática, Procedimentos Avaliativos, Procedimentos Administrativos e Relação Professor-Aluno.

A observação dos resultados do segmento **Alunos** demonstra que a dimensão Procedimentos Administrativos é a melhor avaliada. Em seguida vem a dimensão Procedimentos Avaliativos. Logo após, vem a dimensão Relacionamento Professor/Aluno e, por último, a dimensão Didática do Professor. Isso demonstra uma avaliação positiva, mas também denota um perfil de professor que, na percepção discente, se envolve mais com as questões administrativas e avaliativas que de relacionamento e didáticas. O GRAF. 19 apresenta o agregado das avaliações positivas dos alunos quanto às dimensões avaliadas até o ano de 2019, sendo que as projeções para o ano de 2020 são semelhantes e os dados ainda se encontram em fase de fechamento, com a nova plataforma e sistema implantados.

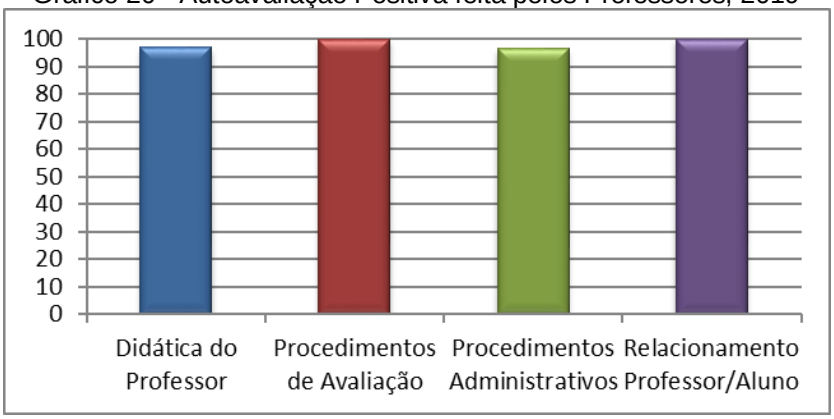
Gráfico 19 - Avaliação Positiva feita pelos Alunos em relação aos Professores, 2019



Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Professor, Graduação, 1° semestre 2019.

Já na visão dos **docentes**, tem-se as dimensões Procedimentos Avaliativos e Relacionamento Professor-Aluno em 1º lugar, seguida pela dimensão Didática do Professor, como pode ser visto no GRAF. 20 que expressa dados de 2019, sendo que as projeções para o ano de 2020 são semelhantes e os dados ainda se encontram em fase de fechamento, com a nova plataforma e sistema implantados. Após, encontra-se a dimensão Procedimentos Administrativos. Os índices demonstram uma avaliação ainda mais positiva por parte dos docentes, além de apontar um perfil docente mais voltado às questões avaliativas e relacionais, visão diferente da demonstrada pelos alunos. Entretanto, vale ressaltar que, sob o ponto de vista dos professores da modalidade a distância, a dimensão didática não está numa colocação de destaque positivo, como se espera. Há que se investigar o real significado deste indicativo.

Gráfico 20 - Autoavaliação Positiva feita pelos Professores, 2019



Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Professor, Graduação, 1° semestre 2019.

Conforme já destacado, a avaliação feita pelos **coordenadores** foi postergada para o momento das reuniões individuais com os professores, quando da elaboração dos PIDs (Planos Individuais de Desenvolvimento), tendo em vista que historicamente, o que se percebe é que se tinha uma avaliação extremamente positiva da equipe de professores, uma vez que todas as dimensões alcançavam 100% de índice, tornando ineficiente e ineficaz a avaliação até então praticada.

Outro dado analisado nesse processo avaliativo diz respeito às notas obtidas no Ranking por Dimensão Avaliada em termos de UNIFEMM, modalidade a distância. Quando se observa o panorama das médias das notas obtidas por dimensão, verifica-se que os

resultados possuem uma resposta muito positiva em todas as dimensões. A maior média do UNIFEMM, quando se compara as quatro dimensões, é de 4,22 referente às dimensões 1 e 3 (respectivamente, Didática e Procedimentos Administrativos), de acordo com a TAB. 8.

Tabela 6 - Média das dimensões

Dimensão	Média
1 Didática	4,62
2 Procedimentos avaliativos	4,5
3 Procedimentos administrativos	4,62
4 Relacionamento professor aluno	4,61

Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Professor, Graduação 1º semestre de 2020.

Da mesma forma que na avaliação dos professores na modalidade presencial, também no ensino à distância foi abolida a divulgação do ranqueamento e a premiação antes conhecida como TOP 20.

3.3.1.1.2 Organização Didático Pedagógica

3.3.1.1.2.1 Cursos

Em 2020, diversos cursos foram ofertados na instituição, presencialmente ou a distância, seja regularmente seja por oferta de disciplinas apenas para alunos em dependência, por já se encontrarem em processo de extinção. O QUADRO 24 apresenta os cursos, bem como as áreas[19] e a modalidade.

Quadro 24 - Cursos em Oferta em 2020

Área	Cursos	Grau de Graduação	Modalidade
Ciências Humanas	Ciências Biológicas	Licenciatura	Presencial
	Educação Física	Licenciatura	Presencial

[19] Conforme Classificação Internacional Normalizada da Educação (CINE Brasil 2018)

	Pedagogia	Licenciatura	EaD
Biociências e Saúde	Nutrição	Bacharelado	Presencial
	Educação Física	Bacharelado	Presencial
	Enfermagem	Bacharelado	Presencial
	Ciências Biológicas	Bacharelado	Presencial
	Ciências Biológicas	Bacharelado	EaD
	Medicina Veterinária	Bacharelado	Presencial
	Estética e Cosmética	Superior Tecnológico	Híbrido
Ciências Sociais Aplicadas	Direito	Bacharelado	Presencial
	Administração	Bacharelado	Presencial
	Administração	Bacharelado	EaD
	Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado	Presencial
	Ciências Contábeis	Bacharelado	Presencial
	Ciências Contábeis	Bacharelado	EaD
	Logística	Superior Tecnológico	Presencial
	Logística	Superior Tecnológico	EaD
	Gestão Comercial	Superior Tecnológico	EaD
	Gestão de RH	Superior Tecnológico	Presencial
	Gestão de RH	Superior Tecnológico	EaD
	Processos Gerenciais	Superior Tecnológico	EaD
	Processos Metalúrgicos	Superior Tecnológico	EaD
	Gestão Financeira	Superior Tecnológico	EaD
Engenharias	Engenharia Ambiental	Bacharelado	Presencial
	Engenharia Ambiental e Sanitária	Bacharelado	EaD
	Engenharia Civil	Bacharelado	Presencial
	Engenharia Civil	Bacharelado	EaD
	Engenharia Elétrica	Bacharelado	Presencial
	Engenharia Elétrica	Bacharelado	EaD
	Engenharia Metalúrgica	Bacharelado	Presencial
	Engenharia Metalúrgica	Bacharelado	EaD
	Engenharia de Produção Mecânica	Bacharelado	Presencial
	Engenharia de Produção	Bacharelado	EaD
	Engenharia Química	Bacharelado	Presencial
Ciências Exatas e da Terra	Geoprocessamento	Superior Tecnológico	Presencial

Fonte: UNIFEMM, Secretaria Geral, 2020.

3.3.1.1.2.2 Apoio Psicopedagógico

Na apresentação do PDI institucional o Centro Universitário de Sete Lagoas, compreende que cada indivíduo possui uma maneira íntegra de aprender bem como cada qual obtém habilidades e competências diversas. Entendemos que os atos de aprender e ensinar estão interligados, assim, fazem parte do processo educacional como um todo, demostrando esse o objeto de estudo da psicopedagogia, isto é: o que se ensina, o que é aprendido, as origens das dificuldades de aprendizagem, o comportamento modificado

após o conhecimento, dentre outras observações. O Núcleo de apoio Psicopedagógico (NAP) averigua trabalhar de maneira integra aspectos referentes a questões comportamentais, interpessoais e de dificuldades de aprendizagem, prezando o desenvolvimento de competências e habilidades a serem adquiridos pelo discente durante o seu percorrer acadêmico.

Considerando o momento atípico que fora vivenciado no ano de dois mil e vinte, o UNIFEMM apresentou múltiplas formas de atendimento ao aluno com o propósito de superação de dificuldades de adaptações acadêmicas que se fizeram presente fossem trabalhadas e solucionadas. Entendemos e buscamos trabalhar com metodologias de ensino inovadoras de modo que o discente possa atuar cada vez mais de maneira protagonista atendendo os aspectos de aprendizagem diversos.

Nesta perspectiva, foram realizados 4525 atendimentos (exceto via de lista de transmissão) pelo Núcleo Psicopedagógico. Estes ocorreram de maneira presencial e ou remota, devido pandemia do COVID 19. Os atendimentos foram dinamizados em referência ao discente, a comunidade externa, como por exemplo reuniões pedagógicas, atendimentos individuais, lives, orientações psicopedagógicas e outros.

Os dados referentes ao ano em questão encontram-se expressos no QUADRO 25.

Quadro 25 - Atendimentos prestados pelo Núcleo de Apoio psicopedagógico em 2020

Tipo	Quantidade de eventos	Público	Quantidade de envolvidos	Objetivo
Contato telefônico a alunos – Estudos remotos	211	Alunos das graduações	211	Oportunizar orientação educacional via contato telefônico para observância de dificuldades de aprendizado remoto de forma a solucionar demandas acadêmicas de acesso a plataforma de estudos e outros.
Orientação Estudos Remotos - Videoconferência	181	Alunos	181	Orientação Psicopedagógica por meio de videoconferência com finalidade de proposição de indicações acadêmicas bem como escuta dos

				discentes de modo a favorecer o processo de ensino e aprendizagem remoto.
Manuais Acadêmicos	4 manuais e 1 plano de estudos	Alunos	Todos os alunos da graduação	Apresentar atendimento do discente de maneira digital, favorecendo os processos de integração institucional com o intuito de sanar dúvidas totais ou parciais. Distribuição online por meio de lista de transmissão.
Desenvolvimento do programa Soft Skills	115	Alunos e Público em Geral	115	Desenvolver habilidades e competências em referência ao relacionamento interpessoal em ambiente acadêmico e profissional. Identificação de comportamentos positivos e ou negativos de modo reflexivo aos alunos.
Inclusão de alunos com necessidades educativas especiais	10	Alunos	10	Atribuir atendimento especializado aos alunos que apresentam necessidades educativas especiais de maneira igualitária seguindo os paramentos da lei 13146/2015.
Projetos dicas culturais	1596	Público em Geral.	1596	Elaboração de orientações atividades culturais online em momento de recesso acadêmico. Apresentação de dicas Culturais elencando lazer e estudos.
Atendimento Psicopedagógico presencial	96	Alunos	96	Orientações de cunho emocional e acadêmico com ênfase de sanar ou parcialmente sanar demandas diversas. Orientação a busca de outro profissional em caso de necessidade.
Atendimentos na sala de Informática	131	Alunos	131	Oportunizar atendimento aos alunos com dificuldades de acesso à internet residencial bem como acesso a máquina (computador) ante face ao ensino remoto.
Intervenção Psicopedagógica Online – Semana Inaugural	380	Alunos	380	Orientação Pedagógica por meio de videoconferência com finalidade de proposição de indicações bem como escuta dos discentes de modo a favorecer o processo de ensino e aprendizagem remoto em referência ao 2° semestre

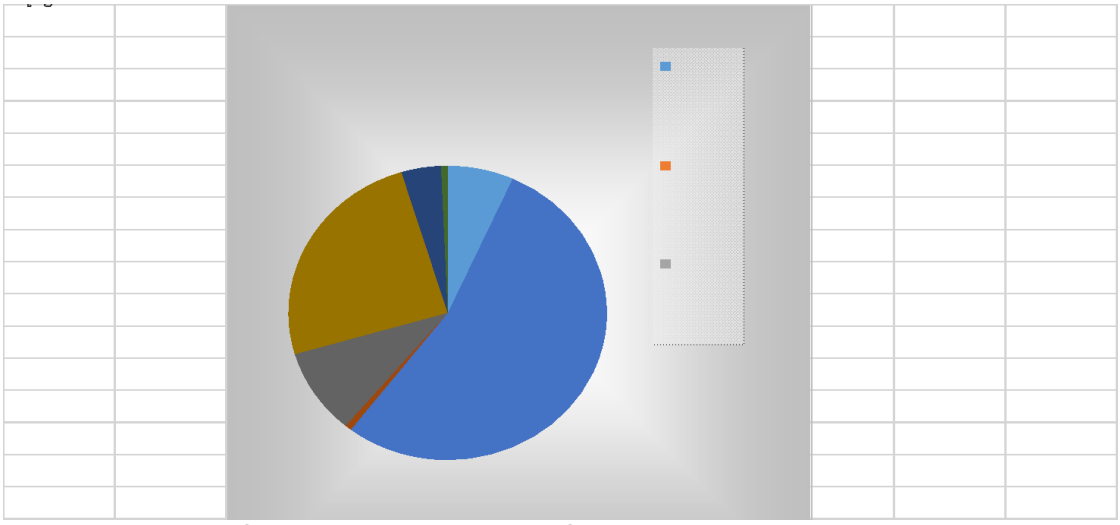
				2020 em face a nova metodologia de ensino.
Lives - Setembro amarelo	610	Alunos e Público em Geral	610	Oportunizar encontros semanais com o objetivo dos discentes e comunidade externa terem a ciência da necessidade pela busca de apoio (Psicológico ou médico) quando esta se fizer necessária para si e para outrem. Encontros por meio de Lives.
Live - Novembro Azul	92	Público em Geral e alunos	92	Orientação de saúde destinado ao público masculino em referência a prevenção de doenças que podem acometer o corpo humano como um todo.
Intervenção Psicopedagogica Online - Tipos de Avaliação	144	Público em geral e alunos	144	Orientação aos docentes em relação aos diversos instrumentos avaliativos educacionais que podem ser utilizados nas práticas docentes no decorrer do processo acadêmico.
Controle de Retenção	239	Alunos	239	Verificar os motivos de evasão do discentes e por meio de abordagens estratégicas reverter a demanda se possível. Averiguar os motivos de evasão mais apontados nas abordagens buscando estratégias a sana-los. O Projeto Retenção, ao momento, visa o pleno atendimento ao aluno de maneira que o mesmo possa se sentir acolhido na IES evitando a sua possível evasão. Logo, assuntos diversos são trabalhados para que essa não ocorra, exceto em casos extremos (situação financeira, mudança de cidade/região, demandas de saúde).

Grupo de Apoio Unifemm	19	Alunos e Público em geral.	19	Desenvolver competências relacionados ao psicossocial, ou seja, na interação consigo mesmo e com o outro. Desenvolver habilidades e potencialidades socioemocionais.
Wokshop: A educação na contemporaneidade (22/10 á 06/11	350	Professores e acadêmicos em pedagogia	350	Promover educação continuada a docentes na modalidade ensino fundamental II, ensino médio e Ensino Superior. Desenvolver senso crítico de maneira utilizar a metodologia diversificadas educacionais.
Mostra de Profissões online Centro Universitário de Sete Lagoas - Unifemm	426	Público em geral	426	Disponibilizar encontros online aos alunos do ensino médio, promovendo orientação profissional em relação aos cursos de graduação com embasamento em sua estrutura relacionado projetos desenvolvidos na instituição.

Fonte: UNIFEMM, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, 2020.

O GRAF. 22, a seguir, apresenta o percentual de atendimentos individuais a alunos de graduação (dados exemplificativos para estudos remotos).

Gráfico 22 – Atendimentos individuais aos alunos de graduação em 2020

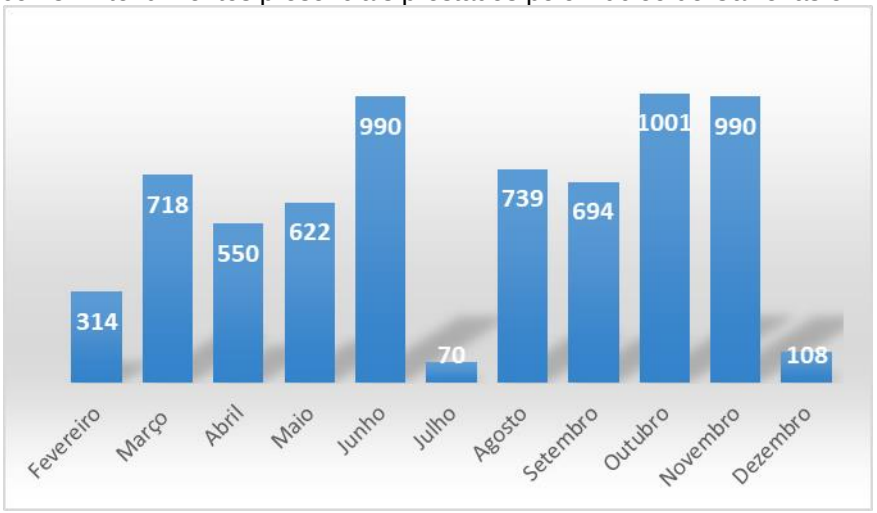


Fonte: UNIFEMM, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, 2020.

3.3.1.1.2.3 Estágio

Em 2020, foram firmados 1488 convênios de estágio, totalizando 284 alunos envolvidos em estágios. Apesar de divulgados, em 2020, não constam dados de anúncios de vagas de estágio, de emprego e de realização de atendimentos presenciais em razão da reestruturação administrativa do setor. A título exemplicativo, os dados de 2019 constam apresentados no GRAF. 23

Gráfico 23 - Atendimentos presenciais prestados pelo Núcleo de Carreiras em 2019



Fonte: UNIFEMM, Núcleo de Carreiras, 2019.

Diferentemente do ano de 2019, em 2020 o Núcleo de Carreiras não realizou o seu tradicional Encontro de Carreiras. Entretanto, foram realizados diversos eventos pelo setor psicopedagógico, em especial, relacionados a Soft Skills, proporcionando aos alunos e egressos do UNIFEMM o desenvolvimento de habilidades e competências em referência ao relacionamento interpessoal em ambiente acadêmico e profissional, identificando comportamentos positivos e negativos de modo reflexivo aos alunos. Em 2020, não houve atualização do Regulamento e do Calendário do estágio obrigatório, bem como a gestão do Sistema Geral de Estágio.

3.3.1.1.2.4 Trabalho de Conclusão de Curso

Dando continuidade ao processo anteriormente iniciado com o objetivo de elevação da qualidade dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs) defendidos, uma inovação ocorrida em 2019 e que prevaleceu durante o ano de 2020 se refere à realização de defesas por videoconferência. Isso possibilitou que as bancas fossem formadas por profissionais com maior aderência aos temas, mesmo quando não podiam estar na IES. No ano em questão 216 alunos, dentre turmas regulares e especiais, ingressaram no processo de construção dos TCCs. Defenderam seus trabalhos 141 alunos, dos quais todos foram aprovados.

3.3.1.1.2.5 Monitoria

Em 2020, o UNIFEMM, dando continuidade à perspectiva de construção do protagonismo discente no processo de aprendizagem, envolveu 53 alunos ouvintes e 24 monitores (sendo 12 no 1º semestre e 12 no 2º semestre) no **Programa de Monitoria**, como já vem fazendo desde os anos anteriores.

Caracterizando uma busca constante pela proatividade discente, as diversificadas atividades que os monitores desempenharam foram planejadas junto às coordenações de curso e ao professor da disciplina e contaram com o seu apoio, por meio de supervisão ou acompanhamento.

As atividades realizadas possibilitaram o aprofundamento de conhecimentos teórico-práticos do monitor e o compartilhamento de conhecimentos adquiridos na disciplina com outros alunos, além de contribuir com a qualidade de ensino, ao apoiar professores e alunos no desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem. Os resultados satisfatórios, com cumprimento de objetivos propostos, propiciaram maior integração do corpo docente e discente do UNIFEMM, visando a melhoria da aprendizagem.

3.3.1.1.2.6 Atividades Complementares

Em 2020, várias atividades enriqueceram a formação científica e cultural dos alunos, tendo sido propostas, previstas, realizadas e registradas pela Coordenadoria de Atividades Complementares. Foram realizados 39 eventos previstos em calendário e analisados e registrados 2473 protocolos de atividades dos alunos, além de diversas listas de participação em eventos com a participação de 2.715 pessoas. As atividades, que foram palestras e oficinas, visitas técnicas e culturais, filmes comentados, apresentação de monografias de graduação, congresso, grupos de estudo e monitoria, que contemplavam as áreas de Educação, Desenvolvimento Sustentável, Meio Ambiente, Cultura, Cidadania, Gestão, Tecnologia e Saúde, foram abertas, também, à comunidade local. A TAB. 9 apresenta os eventos ofertados em 2020 por Unidade de Ensino.

Tabela 9 - Eventos realizados em 2020

Eventos	A.C. TODOS OS CURSOS (Participantes)	TOTAL Eventos
G1A1-Monitoria em disciplinas pertencentes ao currículo pleno dos cursos de graduação (iniciação à docência).	10	10

G1A5/ G3A2 -Eventos diversos nas áreas do curso de graduação matriculado (presencial ou EAD).	1.723	7
G1A6-Assistir comprovadamente à defesa de trabalhos de conclusão do curso de graduação matriculado, mestrado ou Doutorado (dentro ou fora da instituição).	172	2
G1A7-Oficinas de redação, produção de textos e tradução de textos.	00	0
G2A5- Apresentação de trabalhos em congressos, simpósios, conferências, encontros acadêmicos em geral.	5 0	3 0
G3A4-Representação em órgãos colegiados no UNIFEMM ou reconhecidos pelo colegiado do curso Ex.: membro do colegiado do curso.	32	1
G3A5-Participação na organização de eventos científico-culturais dentro ou fora do UNIFEMM com a supervisão de algum professor do curso ou com a aprovação do colegiado	8	1
G4A1-Grupos de estudo e pesquisa coordenados e/ou supervisionados por professores da instituição.	106	3
G4A3-Participação como monitor em cursos oferecidos à comunidade ou em projetos de extensão e ensino da instituição.	4	4
G4A4-Participação como monitor em cursos oferecidos à comunidade ou projetos de extensão, pesquisa e ensino fora do UNIFEMAM, com a supervisão docente desta e a aprovação do colegiado de curso.	15	3
G4A5-Participação em visitas coordenadas ou trabalhos de campo sob supervisão de um professor do curso ou projeto aprovado pelo colegiado.	35	2
G6A1-Visitas a exposições, museus, teatro, cinema, com a supervisão de um professor do curso ou com projeto aprovado pelo colegiado.	00	0
G6A2-Participação comprovada em programas de produção, criação e intercâmbio cultural reconhecidos pelo UNIFEMM.	00	0
G7A2-Trabalho voluntário em ONGS, associações comunitárias, sindicatos, CIPA, Associações de Bairro, Associações Escolares, etc.	241	5
G8A1-Participação e aprovação em cursos de nivelamento definidos conforme Projetos Pedagógicos dos cursos.	368	5
Total de eventos 2020	2.715	39

Fonte: UNIFEMM, Relatório Coordenadoria de Atividades Complementares, 2020.
G1 – Atividades de Ensino
G2 – Atividades de Pesquisa
G3 – Atividades de Extensão
G4 – Atividades integradas de Ensino, Pesquisa e Extensão
G5 – Atividades de Estágio Extracurriculares
G6 – Atividades Culturais
G7 – Atividades de Voluntariado e Responsabilidade Social
G8 – Atividades Obrigatórias

3.3.1.1.2.7 Ensino a Distância

3.3.1.1.2.7.1 Ensino Semipresencial na Modalidade Presencial

Compondo parte da carga horária do Ensino Presencial[20], o ensino semipresencial do UNIFEMM, em 2019, teve 2.242 alunos matriculados. O QUADRO 26 apresenta os cursos e disciplinas que tiveram alunos matriculados nessa modalidade, nesse período.

Quadro 26 - Matriculados em disciplinas semipresenciais por curso e disciplina em 2019

Disciplina	Curso	Quantidade de Alunos Matriculados
Direito do Consumidor	Direito	156
Licenciamento Ambiental	Engenharia Ambiental	11
Microbiologia Ambiental	Engenharia Ambiental	3
Direito do Trabalho e Rotinas Trabalhistas	Logística	15
Economia Brasileira	Administração	65
	Ciências Contábeis	
Fundamentos de Administração	Engenharia Química	46
	Eng. de Produção Mecânica	
	Administração	
	Ciências Contábeis	
Fundamentos de Economia	Engenharia Civil	20
Fundamentos do Trabalho Acadêmico	Direito	117
GPE - Gestão de Pequenas Empresas e Empreendedorismo	Engenharia Metalúrgica	39
	Recursos Humanos	
	Eng. de Produção Mecânica	
Introdução à Engenharia	Engenharia Civil	23
	Engenharia Elétrica	
Tecnologia da Informação em Logística	Logistica	12
Teoria e História do Direito	Direito	100
Leitura e Produção de Textos	Administração	299
	Ciências Contábeis	
	Engenharia Civil	
	Engenharia Elétrica	
	Direito	
	Ciências Biológicas	
	Educação Física Bacharelado	
	Enfermagem	
Filosofia	Direito	96
Física I - Mecânica	Engenharia Civil	7
Física III - Eletromagnetismo	Engenharia Civil	10
Matemática	Administração	21
	Ciências Contábeis	
Metodologia Cientifica	Administração	54
	Engenharia Ambiental	

[20] Em concordância com a PORTARIA Nº 4.059, DE 10 DE DEZEMBRO DE 2004, que possibilita a oferta, na organização pedagógica e curricular de seus cursos superiores reconhecidos, de disciplinas integrantes do currículo na modalidade semipresencial, desde que não ultrapassem 20% da carga horária total do curso.

	Engenharia Química	
	Eng. de Produção Mecânica	
	Engenharia Civil	
Geometria Analítica e Álgebra Linear	Engenharia Civil	4
Hidráulica Geral	Engenharia Civil	5
Geologia Aplicada a Engenharia/Mecânica dos Solos	Engenharia Civil	2
Atletismo	Educação Física	11
Psicologia Aplicada ao Direito	Direito	100
PJS : CIVIL E PROCESSUAL CIVIL I	Direito	113
PJS : CIVIL E PROCESSUAL CIVIL II	Direito	30
Prática Jurídica em Extensão Universitária I	Direito	126
Prática Jurídica em Extensão Universitária II	Direito	155
Prática Jurídica em Extensão Universitária III	Direito	122
Optativa I – Tópicos em ciências Penais I	Direito	41
Optativa III – Tópicos em Direito Constitucional I	Direito	116
Sociologia	Administração	75
	Ciências Contábeis	
TCC 1 - Projeto de Trabalho de Conclusão de Curso	Administração	223
	Ciências Contábeis	
	Engenharia Civil	
	Eng. de Produção Mecânica	
	Engenharia Elétrica	
	Direito	
Ecologia Geral	Engenharia Ambiental	1
Eletrônica Industrial	Eng. Produção Mecânica	43
Ergonomia e Segurança do Trabalho	Eng. Produção Mecânica	4
Total		**2242**

Fonte: UNIFEMM, Núcleo de Educação a Distância, 2019.

Com relação às disciplinas de Nivelamento, foram ofertadas aos alunos de todos os cursos reconhecidos e a quantidade de alunos matriculados é expressa na TAB. 10.

Tabela 10 - Alunos matriculados nas disciplinas de Nivelamento, em 2019:
modalidade semipresencial

Nivelamento	Quantidade de alunos matriculados
Português	487
Matemática	113
TOTAL	**600**

Fonte: UNIFEMM, Núcleo de Educação a Distância, 2019.

Além da oferta das disciplinas semipresenciais e dos nivelamentos, o Núcleo de Ensino a Distância (NEaD) capacitou um professor para a produção de conteúdos, em 2019. Também ofertou capacitações para 1.056 alunos em temáticas como Introdução a EaD, Lógica e Interpretação e Questões no Formato ENADE.

Já os serviços prestados pelo NEaD, no ano em questão, foram produção de material didático (01), acompanhamentos de disciplinas (731) e acompanhamentos de matrículas (5.164).

Em 2020, a CPA realizou a **Avaliação sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)**, com o objetivo de avaliar a percepção que os discentes do ensino semipresencial na modalidade presencial possuíam sobre o mesmo. Os resultados demonstram que os alunos consideram que o processamento das ações executadas é claro e rápido e acham positiva a existência da mensagem informando sobre sucesso ou fracasso. No que diz respeito ao número de passos para a realização de uma tarefa, os alunos se mostraram, em maioria, satisfeitos e este é um quesito cuja avaliação vinha piorando ao longo do tempo, merecendo especial atenção. Já em relação à avaliação do AVA como plataforma de aprendizagem, boa parte dos alunos se mostrou satisfeita e afirmou ter facilidade em navegar pela mesma.

A análise acerca da evolução da avaliação do **AVA como plataforma de aprendizagem**, entre o 1º semestre de 2018 e o 2º semestre de 2020, demonstra que todas as questões apresentaram evolução, conforme QUADRO 27.

Quadro 27 -: Evolução das questões

Questão	**Evolução da Questão**
1 – Clareza e rapidez no processamento das ações executadas	verde
2 – Mensagem informando o sucesso ou fracasso de uma ação	verde
3 – Número de passos para a realização de uma tarefa	verde
4 – Facilidade de navegação	verde
5 – AVA como plataforma de aprendizagem	Verde
Legenda: Verde: Houve evolução Vermelho: Houve Involução Amarelo: Evolução ou involução insignificante	

Fonte: CPA, Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem, 1º semestre de 2018 e 1º semestre de 2020.

Os resultados apresentados indicam que o aprimoramento da plataforma ocorrida, principalmente, no ano de 2020 surtiu efeitos positivos, mas que pode melhorar ainda mais.

3.3.1.1.2.7.2 Ensino a Distância: 100% On Line e Semipresencial

O Ensino a Distância apresenta, no UNIFEMM, duas vertentes. Os cursos/turmas cuja oferta é feita 100% *Online* e os cursos/turmas cuja oferta é feita de forma semipresencial, caracterizada por encontros presenciais para além das atividades avaliativas. Como já explicitado neste documento, o UNIFEMM teve, em 2020, 227 alunos matriculados em EaD. Além disso, um docente e vários alunos docentes foram capacitados nesta modalidade. Em relação a isto, a TAB. 11 apresenta os dados.

Tabela 11 - Quantidade de Professores e alunos capacitados EaD, por tema em 2019

Tema	Nº de participantes	
	Professores	Alunos
Produção de Conteúdos	1	0
Introdução à EaD	0	120
Lógica e Interpretação	0	572
ENADE - Simulado	0	364
Total	1	1056

Fonte: UNIFEMM, Núcleo de Ensino a Distância 2019.

Ressalta-se, ainda que, em 2020, foram organizados 14 materiais didáticos, com o uso da ferramenta SAGAH, além de realizado o acompanhamento de 731 disciplinas e de 5.164 matrículas.

A CPA realizou em 2020, também para os alunos da Educação a Distância, a **Avaliação sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)**, com o objetivo de avaliar a percepção que os discentes desta modalidade possuíam sobre o mesmo. Os resultados demonstram que quase totalidade dos alunos consideram claro e rápido o

processamento das ações executadas e a maior parte deles acha positiva a existência da mensagem informando sobre sucesso ou fracasso. No que diz respeito ao número de passos para a realização de uma tarefa, é alta a insatisfação, ressaltando a necessidade de atuação da instituição a respeito. Por outro lado, a maioria dos alunos se mostrou satisfeita com o AVA como plataforma de aprendizagem e considerou fácil navegar por ela.

A análise acerca da evolução da avaliação do **AVA como plataforma de aprendizagem**, entre o 2º semestre de 2018 e o 2º semestre de 2020, demonstra que todas as questões apresentaram evolução positiva, conforme QUADRO 28.

Quadro 28 - Evolução das questões

Questão	Evolução da Questão
1 – Clareza e rapidez no processamento das ações executadas	Verde
2 – Mensagem informando o sucesso ou fracasso de uma ação	Verde
3 – Número de passos para a realização de uma tarefa	Verde
4 – Facilidade de navegação	Verde
5 – AVA como plataforma de aprendizagem	Verde
Legenda: Verde: Houve evolução Vermelho: Houve Involução Amarelo: Evolução ou involução insignificante	

Fonte: Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem, Ensino a Distância, 2º semestre de 2018 e 1º semestre de 2020.

Também em 2020, a CPA realizou a **Avaliação do Material Didático** utilizado no Ensino a Distância. Os resultados demonstram que, quando questionados sobre o **atendimento às ementas das disciplinas**, os alunos demonstraram satisfação, o também ocorreu quando questionados sobre a **atualização do ambiente com as informações sobre o tema**.

No que diz respeito à **abordagem de conteúdos inovadores em relação ao tema**, a expressiva maioria dos discentes também se mostrou satisfeita, assim como em relação à **qualidade da linguagem adotada**.

Também foram positivos os índices de satisfação dos discentes com a **facilidade de acesso e manuseio**, a **conformidade com as avaliações** e a **contribuição para a aprendizagem nas disciplinas.**

Já com relação à bibliografia virtual, os alunos mostraram-se bastante satisfeitos com o **atendimento aos conteúdos da disciplina**, a **facilidade de acesso e manuseio**, e a **disponibilidade de títulos**. E, por fim, foi expressivo, também, o índice de satisfação demonstrado com relação à **atualidade** da bibliografia virtual.

O QUADRO 29 apresenta a evolução da avaliação do **AVA como plataforma de aprendizagem**, entre o 2º semestre de 2018 e o 2º semestre de 2020. É possível observar que todas as questões apresentaram evolução, conforme apresentado no QUADRO 29.

Quadro 29 – Evolução das Questões

Questão	status
1- Atendimento às ementas das disciplinas.	verde
2- Atualidade das informações sobre o tema.	Verde
3- Abordagem de conteúdos inovadores em relação ao tema.	Verde
4- Qualidade da linguagem adotada.	Verde
5- Facilidade de acesso e manuseio.	Verde
6- Conformidade com as avaliações.	Verde
7- Contribuição para aprendizagem nas disciplinas.	Verde
8- Atendimento aos conteúdos da disciplina.	Verde
9- Facilidade de acesso e manuseio.	Verde
10- Disponibilidade de títulos.	Verde
11- Atualidade.	Verde
Legenda: Verde: Evolução Vermelho: Involução Amarelo: Estagnação	

Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação do material didático, modalidade a distância, 1º semestre de 2020.

3.3.1.2 Ensino de Pós-Graduação: Especialização e Mestrado

Para apresentação do Ensino de Pós-Graduação do UNIFEMM, buscou-se inicialmente, como feito para o Ensino de Graduação, a estrutura do Perfil da Comunidade Acadêmica (discentes e docentes) e, em seguida, a Organização Didático-Pedagógica.

3.3.1.2.1 Perfil da Comunidade Acadêmica

3.3.1.2.1.1 Perfil de Discente

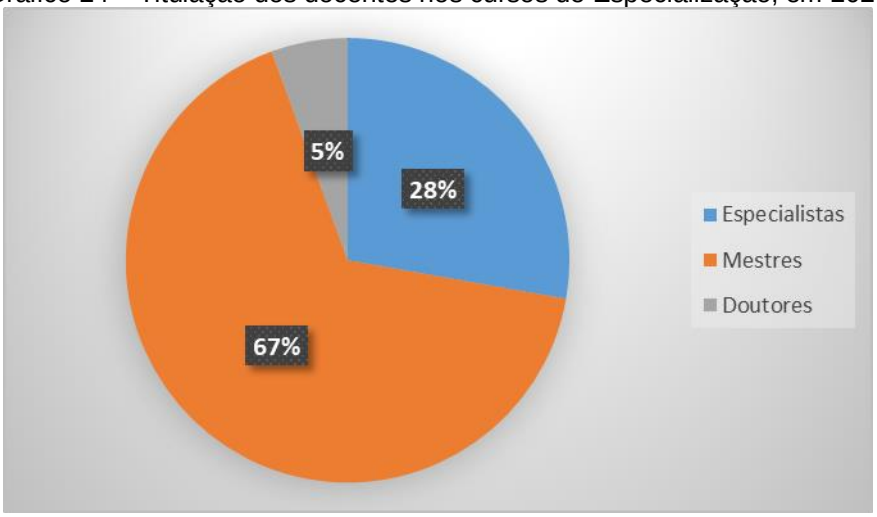
Em 2020, o UNIFEMM deu continuidade à oferta dos cursos de Pós-Graduação *lato sensu* nas áreas do Direito, Engenharia, Gestão e Saúde. Também manteve a oferta do curso de Pós-graduação *stricto sensu* – mestrado em Biotecnologia e Gestão da Inovação para os que já estavam em curso, além de ofertar nova turma deste.

Não houve ingresso nos cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* e *Stricto Sensu*. Por isso, em 2020, não foi realizado o Levantamento do perfil dos Ingressantes de Pós-Graduação.

3.3.1.2.1.2 Perfil de Docente

Em 2020, 36 professores atuaram nos **cursos de especialização**, sendo 10 especialistas, 24 mestres e 2 doutores, conforme GRAF. 24.

Gráfico 24 – Titulação dos docentes nos cursos de Especialização, em 2020



Fonte: UNIFEMM, COPPEX, 2020.

Já no **mestrado** em Biotecnologia e Gestão da Inovação atuaram 10 professores, todos doutores.

Em 2020, foi realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a **Avaliação de Professor** tanto das especializações quanto do mestrado em Biotecnologia e Gestão da Inovação.

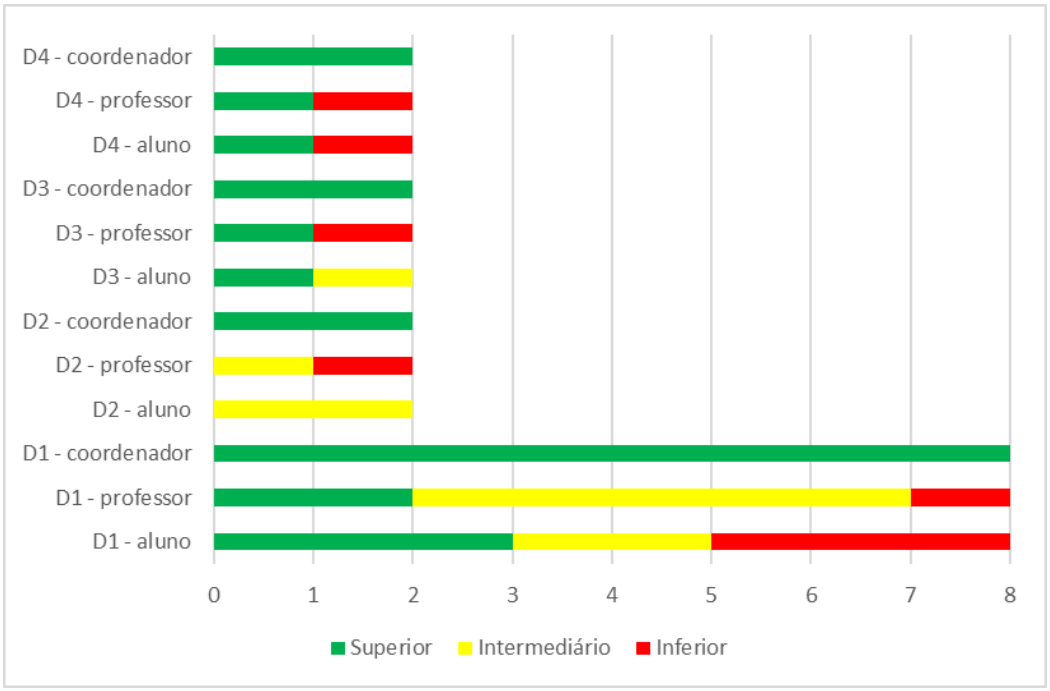
Com relação às Especializações, de um modo geral, alunos, professores e coordenadores de curso avaliaram positivamente a equipe de docentes. De uma escala de 1 a 5, a **média geral** ficou superior a 4, representando mais de 90% de desempenho.

Quando se verifica os resultados da média geral por questão e na **lógica tercil**, observa-se que, das quatro questões consideradas como **superior**, duas pertencem à dimensão 1 **Didática do Professor**, uma à dimensão 3 **Procedimentos Administrativos** e uma à dimensão 4 **Relacionamento com o Aluno**. O mote dessas questões refere-se à apresentação do conteúdo programático das aulas, a segurança de exposição, com exemplos práticos, aliado ao bom relacionamento com os alunos. Já no **tercil inferior**, duas questões alocam-se na dimensão 1 **Didática do Professor**, uma na dimensão 3

Procedimentos Administrativos e uma na dimensão 4 **Relacionamento com o Aluno**. O mote dessas questões diz respeito a autonomia do aluno com aquela disciplina e com as outras afins, dos instrumentos utilizados no processo ensino-aprendizagem e da pontualidade dos professores.

O GRAF. 25, também referente ao ano de 2019 (pois no ano de 2020 o número de alunos se mostrou insuficiente para composição precisa dos dados) apresenta a quantidade de questões que foram alocadas nos tercis superior, intermediário e inferior na perspectiva dos alunos, professores e coordenadores de curso, em cada dimensão avaliada. Na dimensão 1 ‘didática do professor’, de extrema importância no processo de aprendizagem, obteve 54% de questões alocadas no tercil superior, 29% no intermediário e 17% no inferior, de acordo com os atores envolvidos. Na dimensão 2 ‘procedimentos avaliativos’ 50% das questões ficaram alocadas no tercil intermediário, 33% no superior e 17% no inferior. Na dimensão 3 ‘procedimentos administrativos’ 67% das questões foram sediadas no tercil superior, 17% no tercil intermediário e 17% no tercil inferior. A dimensão 4 ‘relacionamento professor/aluno’ 67% das questões se alocaram no tercil superior e 33% no inferior, o que leva a destacar que essa dimensão foi a única que não obteve médias alocadas no tercil inferior.

Gráfico 25 – Quantidade de questões por tercil e por segmento avaliador



Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Professor, Pós-Graduação, Lato Sensu, 1º semestre 2019.

3.3.1.2.2 Organização Didático-Pedagógica

Como já explicitado neste documento, em 2018-2019-2020, o UNIFEMM deu continuidade à oferta dos cursos de Pós-Graduação *lato sensu* e ao curso *Stricto Sensu* de Mestrado em Biotecnologia e Gestão da Inovação para as turmas que iniciaram em anos anteriores. Além disso, ofertou nova turma deste último.

Não foram realizadas avaliações dos cursos em questão no ano de 2020 em razão da ausência de novos ingressantes, mas os resultados dos anos anteriores demonstraram que, em relação à **infraestrutura**, todas as questões apresentam médias positivas e altas. O menor percentual está sobre a biblioteca, o atendimento prestado, o acervo e o horário de funcionamento, todos acima de 85%. As outras questões versam sobre condições físicas e ambientais, equipamentos audiovisuais, horário e atendimento prestado pela secretaria com médias de 100%.

No que diz respeito ao **comprometimento do orientador de TCC**, observa-se os uma avaliação ainda mais positiva, já que 100% deles o consideram comprometido, com conceito 5.

Quanto ao **coordenador do curso**, percebe-se que houve também uma avaliação positiva, tanto no que se refere ao atendimento satisfatório às demandas do curso e quanto ao seu comprometimento, com média acima de 85%.

No que diz respeito às **perspectivas acadêmicas e profissionais**, mais uma vez se nota uma avaliação positiva por parte dos alunos. Com quase 90% encontra-se a questão que afirma que o curso agregou crescimento profissional e com 86% as questões que versam sobre o conhecimento acadêmico agregado e a possibilidade de indicação do curso para outras pessoas.

Assim, de um modo geral, percebe-se que os alunos estão bastante satisfeitos com o curso em análise, com índices de satisfação bem elevados em todas as questões, o que denota uma boa organização e estrutura.

3.3.1.3 Pesquisa

Encarando a pesquisa como um processo sistemático de construção e difusão de conhecimento científico e entendendo sua importância no atendimento às necessidades do mundo atual, o UNIFEMM tem buscado o desenvolvimento de sua Política de Pesquisa e Iniciação Científica (IC), por meio da construção e manutenção de espaços de produção acadêmica que promovam a integração ensino-pesquisa, requisito propulsor de um programa pedagógico capaz de formar alunos críticos, iniciados no processo de investigação acadêmica e aptos para intervenção social.

Nesta vertente, o Programa de Iniciação Científica, em 2019, comportou 17 projetos, contou com 17 bolsas, envolvendo 10 cursos de graduação, a saber, Administração,

Arquitetura e Urbanismo, Ciências Biológicas, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Ambiental, Engenharia Química, Geoprocessamento e Nutrição. Para melhor visualização, os projetos executados se encontram de forma mais detalhada no QUADRO 30.

Como desdobramento desses projetos, o UNIFEMM realizou o II Seminário de Pesquisa e Iniciação Científica – Science Talk, no dia 03/07/19. Na ocasião, objetivando proporcionar aos alunos maior contato com as possibilidades do universo acadêmico, aprimorar currículos, promover aprendizado de técnicas e métodos científicos e estimular a criatividade, a IES criou um espaço em que alunos de IC e Mestrado em Biotecnologia e Gestão da Inovação puderam apresentar os trabalhos desenvolvidos ao longo dos 2 últimos anos.

Quadro 30 – Relação dos Projetos de Iniciação Científica, por curso de origem e eixo temático, 2019

Nº	Identificação do projeto	Curso de origem	Eixo Temático
1	Indicadores Econômicos e Sociais de Sete Lagoas	Direito	Cultura, Cidade e Cidadania
2	Levantamento de ave fauna do Monumento Natural Estadual Gruta Rei do Mato - Sete Lagoas, MG	Ciências Biológicas	Meio ambiente e Sustentabilidade
3	Esporte e Lazer no UNIFEMM	Educação Física	
4	Estudos sobre Empreendedorismo	Administração	Cultura, Cidade e Cidadania
5	DEMOCRACIA, LIBERDADE DE EXPRESSÃO E DISCURSO DE ÓDIO Um estudo a partir das tradições liberais e comunitárias como contribuição ao discurso político brasileiro atual.	Direito	Cultura, Cidade e Cidadania
6	Utilização de imagens de satélites e dados agrometeorológicos na determinação da produtividade da água na Região de Sete Lagoas – MG	Geoprocessamento	Gestão, Tecnologia e Inovação
7	Canteiro experimental	Arquitetura e Urbanismo	Cultura, Cidade e Cidadania
8	Educação e Cidadania no UNIFEMM: Pensando a Formação de Alunos em temas de Direitos Humanos	Direito	Cultura, Cidade e Cidadania
9	Perfil Nutricional, Consumo Alimentar E Efeitos Dos Psicofarmacos Em Indivíduos Com Paralisia Cerebral	Nutrição	Saúde e qualidade de vida
10	Epidemiologia dos acidentes por animais peçonhentos ocorridos na macrorregião Central de Minas Gerais	Enfermagem	Saúde e qualidade de vida
11	Desenvolvimento da tecnologia de wetlands construídos como pós tratamento do destilador solar aplicado ao tratamento de lixiviado de aterro sanitário.	Engenharia Química	Meio ambiente e Sustentabilidade
12	Monumento Natural Estadual Gruta Rei Do Mato: Levantamento Florístico E Fitossociológico	Ciências Biológicas	Meio ambiente e Sustentabilidade
13	Mapeamento Da Presença Da Prática Da Dança Em Sete Lagoas	Educação Física	Saúde e qualidade de vida
14	Estudo Da Arborização Urbana Do Bairro Santo Antônio, Sete Lagoas, MG.	Ciências Biológicas	Meio ambiente e Sustentabilidade
15	Otimização dos Processos de Cultura de Tecidos para Obtenção de Clones de Linhagens Elite em Mogno Brasileiro (Swietenia ssp) e Africano (Khayas ssp)	Ciências Biológicas	Meio ambiente e Sustentabilidade
16	Estudo da produção de biogás a partir de resíduos orgânicos gerados no refeitório do UNIFEMM	Engenharia Ambiental	Meio ambiente e Sustentabilidade
17	A Distribuição De Morcegos Com Receptor De Glicano Para O Vírus Influenza H17 No Município De Belo Horizonte, Minas Gerais	Ciências Biológicas	Meio ambiente e Sustentabilidade

Fonte: UNIFEMM, COPPEX, Pesquisa, 2019.

No âmbito da pós-graduação *Stricto* e *Lato Sensu*, foi desenvolvido 01 projeto de integração com a sociedade e com o mercado de trabalho (parceria entre UNIFEMM e Endeavor), 16 Intercâmbios nacionais e 06 Intercâmbios internacionais. Por fim, foi desenvolvido 01 projeto de internacionalização.

3.3.1.4 Extensão

Quanto ao item **Extensão**, várias foram as ações desenvolvidas em 2019. Algumas delas se referem a cursos relacionados a diversas temáticas, os quais estão expressos na TAB. 12. Por ela, verifica-se que foram oferecidos 14 cursos, que contaram com a participação de 162 pessoas.

Tabela 12 – Relação dos cursos de Extensão, por número de participantes, 2019

Cursos	Quantidade de participante
Esocial	14
Cálculos E Liquidação De Sentença Trabalhista	5
Inteligência De Mercado	15
Treinamento De UFV De 1 MW	10
Formas Consensuais De Solução De Conflito	4
Advocacia 4.0	5
Explorando A Efetividade Em Suas Vendas	30
Efetivando Negócios Em Logística - Sete Lagoas	18
Efetivando Negócios Em Logística - Paraíba	10
Tópicos Especiais Em Processo Civil	2
Comunicação Assertiva - Tecnosulfur	11
Gestão De Custos Avançados	3
Controladoria Estratégica	1
Reforma Da Previdência O Que Muda Na Sua Vida?	34
Total	**162**

Fonte: UNIFEMM, COPPEX, Extensão, 2019.

Além desses cursos, várias atividades foram desenvolvidas, em parceria com empresas locais, com o objetivo de possibilitar ainda mais a inclusão das atividades de extensão nas estratégias pedagógicas dos cursos, estreitando, dessa forma, os laços entre ensino e extensão. Por elas, foi possível aos alunos e ao público em geral a troca de experiências, de forma a propor aos futuros profissionais pensar e desenvolver, em algumas dessas ações, modelos de produtos, conforme as exigências e melhores

práticas no mercado real, além de permitir a busca da interdisciplinaridade e a relação entre teoria e prática.

Ressalta-se, ainda, as atividades de Extensão quanto à prestação de serviços pelo **Núcleo de Prática Jurídica**, também já abordadas no item 3.2.2 deste documento, para atendimento às comunidades economicamente carentes em suas necessidades jurídicas.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

No que se refere à Dimensão 4 **Comunicação com a Sociedade**, com relação à realização de eventos diversos, internos e externos, o UNIFEMM desenvolveu várias ações no ano de 2020 (relação descritiva dos eventos e ações realizadas no ano de 2020 pelo Setor de Comunicação e Marketing).

Estes detalhamentos se encontram na TAB. 13 que apresenta a quantidade de produções, eventos de apoio para a fidelização da marca UNIFEMM, eventos específicos da área acadêmica e os patrocínios e apoios ao longo do ano.

Tabela 13 - Número de Eventos Internos e Externos, por ano e variação %

Tipo	Qtdade
Produção (realização pela equipe de MKT UNIFEMM)	9
Apoio (Atividades Complementares, Eventos Específicos da área acadêmica)	143
Patrocínio e Apoio (Externo que possuem apoio do Setor).	1
Patrocínio (Eventos que acontecem no Auditório com patrocínio UNIFEMM pela cessão de uso, mas sem apoio do setor).	1
Total	**159**

Fonte: UNIFEMM, Assessorias de Comunicação e de Marketing, 2020.

Além das atividades acima mencionadas, o UNIFEMM executou várias ações que impactaram na Comunicação com a Sociedade, dentre elas destacam-se as apresentadas a seguir.

1) Evento "Com Elas": No dia 21 de novembro de 2020, no período de 09h às 11h, ocorreu nas dependências físicas, do UNIFEMM, um evento de caráter acadêmico, na modalidade extensiva de Atividade Extracurricular, que foi denominada institucionalmente, com a seguinte designação nominal COM ELAS. Este evento contou com diversas atividades e oficinas preparadas e apresentadas pelos alunos da instituição, com o apoio dos professores. O público destinado para essa ação foram mulheres. No dia do evento, criaram também um espaço lúdico para que as mães deixassem seus filhos nas atividades, enquanto ela participava das oficinas. O projeto idealizado, teve como objetivo ensinar, orientar, dar dicas de empreendedorismo, assessoria jurídica para a comunidade. A contribuição da Comunicação, foi desde o início da idealização, com apoio na organização e divulgação. Devido à pandemia, as oficinas ocorreram com inscrição prévia e número reduzido de pessoas. Além disso, seguimos todos os protocolos de segurança determinados pela vigilância sanitária.

2) Mostra de Profissões Online: Devido à pandemia, no ano de 2020, foi realizada Mostra de Profissão online, que contou com o apoio do setor psicopedagógico e coordenadores dos cursos. Esse evento ocorreu em quatro momentos: aberto ao público (02 mostra em período de captação 1.º e 2.º semestre). Outra exclusiva para o Serpaf, Pré-vestibular Elite Master, Colégio Alpha. As apresentações foram ao vivo, sendo transmitidas pela plataforma do YouTube e/ou Google meet.

3) Rede de Proteção Econômica: Rede de Proteção Econômica, é uma solução rápida e prática para dar suporte aos alunos que trabalham de maneira informal. Com base em um problema latente pelos profissionais liberais (alunos), de comercializar os seus produtos e serviços durante a pandemia da Covid-19, coletamos seus dados (tipo de produto e serviço, segmento e outras), para mapeamento das atividades. Diante das informações foi proposto um arranjo produtivo com propostas de ajuda ao estudante.

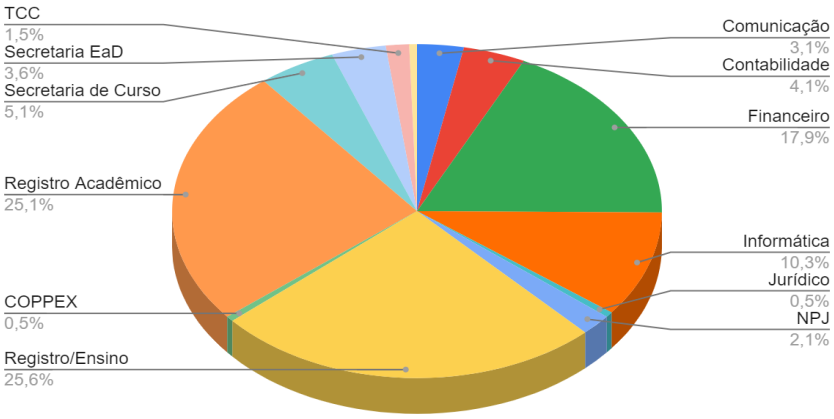
4) NPJ- auxílio emergencial: No ano de 2020, o setor do NPJ realizou plantões e mutirões de atendimento jurídico online para a população hipossuficiente de Sete Lagoas.

Essa ação consiste no trabalho com os graduandos, professores e egressos do curso de Extensão Jurídica. Para a realização de tais ações, a Comunicação contribuiu para o desenvolvimento dos layouts e campanha de divulgação nas redes sociais e grupos de WhatsApp.

5) Campanha de vacinação Drive-thru :Em parceria com a secretaria de saúde, foi cedido o espaço do estacionamento da instituição para a realização da campanha de vacinação Drive-thru, durante a pandemia. A primeira fase, foi na campanha de prevenção contra o H1N1, que contou também com o apoio das nossas graduandas dos cursos de Enfermagem. Em um segundo momento, o estacionamento do campus foi cedido para o 1° Drive-thru de Sete Lagoas na vacinação contra o COVID-19, para os primeiros públicos. Essa ação também contou com o apoio e divulgação do setor de Comunicação e marketing e da coordenação e acadêmicas do curso de Enfermagem.

6) Orquestra de Sete Lagoas – patrocínio: No ano de 2021, o auditório foi cedido para a apresentação da Orquestra de Sete Lagoas, onde houve cessão de uso e contou com o apoio da comunicação.

7) Demandas Ouvidoria/2020 - Por setores: A Ouvidoria do UNIFEMM é um mecanismo que visa atuar como um órgão interlocutor entre instituição/sociedade. Recebe sugestões, críticas, denúncias e elogios. O UNIFEMM usa esse meio de comunicação com o intuito de buscar soluções para as questões que são levantadas e oferecendo informações e sugestões aos dirigentes da IES. Ao todo, em 2020, foram, no total, 197 demandas, divididas por setor, tais como: 99 (50,7%) Registro Acadêmico/Ensino, 35 (17,9%) Financeiro, 20 (10,3%) Informática, 10 (5,1%) Secretaria de Curso, 8 (4,1%) Contabilidade, 7 (3,6%) Secretaria EaD, 6 (3,1%) Comunicação e Marketing, 4 (2,1%) NPJ, 3 (1,5%) TCC, 2 (0,6) UEGE, 1 (0,5%) COPPEX, 1 (0,5%) Jurídico. Os dados mencionados constam dos quadro abaixo:



Fonte: UNIFEMM, Assessorias de Comunicação e de Marketing, 2020.

Além da produção relatada acima, a equipe de Comunicação e Marketing também produziu as seguintes atividades:

1) Divulgação de projetos da graduação: Durante o ano, foi divulgado em nossas redes sociais, dando visibilidade aos projetos desenvolvidos pelos discentes. Dentre eles: Projeto Integrador (Gestão, Engenharia), Classificação na Competição Mineira de Processo Civil, VIII Nutrifemm, Seminários e Semana Acadêmica de todos os cursos presenciais. Além de demais atividades enviadas pelos coordenadores/professores.

2) Soul Teacher - Live Gratidão: Foi idealizado um momento de descontração para finalizar o semestre. Onde idealizamos a Live da Gratidão, que contou com a participação dos nossos professores para compor a banda. A transmissão foi ao vivo, no canal do YouTube. O público destinado foram alunos, colaboradores e público externo.

3) Criação do canal do TikTok: Para acompanhar as tendências do mercado e ampliar a divulgação dos cursos ofertados pelo UNIFEMM, foi criado um canal na rede social TikTok, com divulgação dos cursos, valores e diferenciais da instituição.

4) Chef Revelação Unifemm- Parceria Casa de Casa: Com a autorização do MEC, para abertura do curso de Gastronomia presencial na instituição, criamos um concurso de Chef Revelação em parceria com uma loja conceituada da cidade de Sete Lagoas, Casa de Casa. Durante o programa, os participantes concluíram desafios culinários. Após a apreciação da banca julgadora, acontecia uma etapa eliminatória e o finalista seria contemplado com uma bolsa de estudos para o curso.

5) Meu curso Ideal - Sávio Valadares: O projeto foi idealizado como uma minissérie no nosso canal do instagram. Para isso, convidamos o Sávio Valadares, que relatava com humor, dicas para a escolha do curso da graduação. Trazendo no contexto, dicas para os vestibulando fazer a escolha profissional de acordo com o seu perfil.

6) Série de lives para lançamento dos cursos: Foram realizadas 4 semanas de lives para divulgação dos novos cursos Comunicação Social (3) , Gastronomia (4) , Medicina Veterinária (5), Estética e Cosmética (3). Um total de 15 lives.

7) Campanhas de vestibular: Com o início da pandemia, foi implantando com o TI o Vestibular Online. A campanha de divulgação contou imagens de professores, alunos, e novos coordenadores, reforçando nosso time interno. Também divulgamos novas propostas comerciais, infraestrutura e diferenciais.

8) Depoimentos de alunos: Com início das aulas ao vivo (não presenciais), o setor busco indicações de alunos com o acadêmico e realizamos uma série de post nas nossas redes sociais, com os depoimentos dos discentes contando suas experiências sobre o estudo remoto (13 no total).

9) "Tour no campus": A equipe comercial, recebeu no campus durante o período de captação, candidatos ao vestibular com interesse em conhecer a infraestrutura. Seguindo todos os protocolos de segurança sanitária, as visitas eram agendadas e apenas um consultor apresentava as dependências da instituição. Essa foi uma ação contínua durante o ano de 2020. Essa ação visa fortalecer a imagem institucional frente aos seus

diferentes públicos, apresentando a comunidade a amplitude e recursos do nosso Centro Universitário.

10) Campanhas Universidade do Galo/UNIFEMM/UniCeasa: Foi firmada uma parceria com Universidade do Galo e o UNIFEMM. Ampliando assim a divulgação e oferta dos cursos EaD. Para as aulas, foi inaugurado um Polo na Vila Olímpica, onde também os alunos podem usar o espaço para as aulas práticas. Houve sorteio de bolsas para os torcedores sócios do Galo.

11) Apoio (Atividades Complementares, Eventos Específicos da área acadêmica): Descrição das atividades realizadas no ano de 2020 com o apoio do setor de Comunicação e Marketing:

Atividades Acadêmicas com apoio da Comunicação	
Nome da atividade	**Quantidade de palestras durante o período e/ou criação de posts e divulgação**
Congresso UNIFEMM - Perspectivas e Oportunidades no cenário da Covid-19	54
Projeto de lives para setembro amarelo	4
Semana da Gestão	5
Reforma Administrativa - PEC 32	3
Eleições Municipais	2
Semana Jurídica	5
Semana da Arquitetura	3
Projeto - Mini curso de Soft Skills	4
Semana acadêmica Medicina Veterinária.	6
Consciência Negra	1
Congresso Tecnologia e Proteção de Dados	3
I Simpósio integrado saúde, biotecnologia e inovação	3
Desafios e Perspectivas da Nutrição	4

Produção de certificados para a Cerimônia de entrega dos alunos destaques do NPJ	1
Seminário Medicina Veterinária	4
Sentido da docência para o curso de Pedagogia	1
Concurso acadêmico de projetos para o Hospital Veterinário	2
Oficina de pais e filhos	2
Outubro Rosa	2
Divulgação dos alunos da monitoria	2
Seminário Literatura e Docência	1
Live da Consciência Negra	1
Live - Novembro azul	1
Seminário: Desafios e Perspectivas das Engenharias	6
Concurso de Projeto Mobiliário	3
Monitoria	4
Apoio a outros setores com divulgação(Atividades complementares, Estágio, TCC, Atendimento psicopedagógico, Atendimento psicológico, Colação de Grau, Financeiro)	16
Total	**143**

3.3.3 Dimensão 9: Atendimento ao Discente

A Dimensão 9 **Atendimento ao Discente** traduz todo o processo de Atendimento prestado ao estudante, bem como se este serviço está sendo proposto e realizado de forma satisfatória. As ações que se referem a este atendimento estão ligadas a setores específicos, como a Coordenadoria de Assistência ao Estudante, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Coordenadoria de Atividades Complementares, Núcleo de Carreiras, o qual abriga o Programa Para Sempre UNIFEMM direcionado aos Egressos, e o Núcleo de Trabalho de Conclusão de Curso.

Diversas ações que envolviam o atendimento ao aluno foram realizadas na IES. Com relação aos setores que estão diretamente ligados ao processo de atendimento ao discente, a **Coordenadoria de Assistência ao Estudante** é responsável por programas

de atendimento ao estudante. Os programas direcionados à comunidade discente no ano de 2020 foram o FIES, o PROUNI, a Bolsa Assistencial, o Desconto Família, dentre outros. Na TAB. 14, observa-se a distribuição desse programa por Unidade/Curso/UNIFEMM no ano de 2020, verificando um total de 770 pessoas atendidas.

Tabela 14 - Quantidade de bolsas/financiamentos por modalidade, em 2020

Curso/Unidade	Bolsa Assistencial 100%	PROUNI	FIES	SAAEMG	SINPRO	Bolsa Prefeitura	Desconto Família	Monitoria	Iniciação Científica	Convênio CEMIG	Mestrado	Total Curso/ Unidade
Direito	90	17	19	16	4	3	13		2			
UEFI												
C. Biológicas Bach	**7**		1		2		1					
Educação Fís. Bach	12	2	5	1	2	2						
Enfermagem	12	2	13	1			2					
Medicina Veterinária				2	2							
Nutrição	10	1	4	1	2							
UEGE												
Administração	14	1	2	4		1						
Arquitetura	21	1	18	4	1							
C. Contábeis	15		11	1	1							
Eng. Ambiental	2		4									
Eng. Civil	16		41		1	1	1					
Eng. Produção Mecânica	17		44	2			1					
Eng. Elétrica	12		28	3	2		1			8		
Eng. Metalúrgica	**5**		2									
Eng. Química	11	2	6						1			
TECNÓLOGO												
Gastronomia				1								
Geoprocessamento	**0**											
Gestão em Logística	**1**											
Gestão R.H.	**19**			4			1					
EAD												
Administração	**15**						1					
Ciências Contábeis	**10**											
Gestão de RH	**19**											
Gestão Comercial	**19**			2								
Gestão de Logística	**17**				1							
Pedagogia	**13**		1	1								
Processos Gerenciais	**17**											
EDUCAÇÃO BÁSICA												
Colégio UNIFEMM (50%)	4											
Colégio UNIFEMM (100%)	73			8	6		23					
MESTRADO/PÓS				4	3							
Total	**374**	**28**	**223**	**55**	**27**	**8**	**44**		**3**	**8**		

Fonte: UNIFEMM, Coordenadoria de Assistência ao Estudante, 2020.

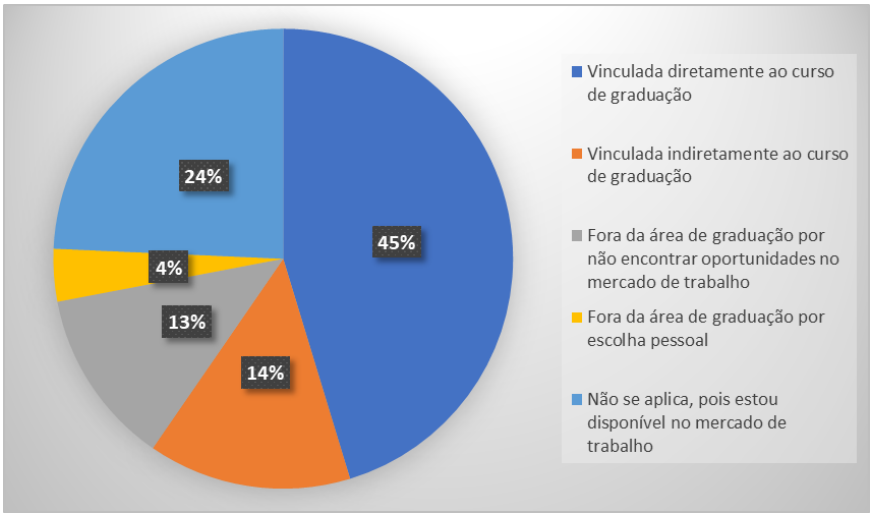
As ações realizadas no ano de 2020, ligadas ao Núcleo de **Apoio Psicopedagógico,** foram evidenciadas no item 3.3.1.1.2.2 que se refere ao Ensino de Graduação do Eixo 3 Políticas Acadêmicas desse relatório.

O detalhamento das informações fornecidas pela Coordenadoria de **Atividades Complementares** encontra-se disponível no item 3.3.1.1.2.6, que se refere ao Ensino de Graduação do Eixo 3 Políticas Acadêmicas do presente documento.

No que diz respeito às ações desenvolvidas no ano de 2020 em relação aos **Egressos**, destaca-se o acompanhamento permanente da carreira dos egressos por meio do Portal do Egresso UNIFEMM, que permite, também, a identificação do perfil de formação e o nível de satisfação com a IES. Por ele é possível, ainda, ao egresso acessar de forma rápida os serviços como o de solicitação de colação de grau e de diploma. Foram cadastrados, em 2020, no Portal, 965 egressos, e realizadas 1649 solicitações de serviços por parte dos egressos. Em razão do isolamento social imposto pela pandemia do COVID-19, não foram realizadas as reuniões de rotina com o Grupo de Egressos do curso de Administração, com palestras inerentes a área, troca de livros, sempre convidando novos integrantes. Com relação ao Clube de Benefícios, foram renovados e assinados novos contratos com empresas parceiras, localizadas em Sete Lagoas, que oferecem descontos exclusivos de até 20% em produtos e/ou serviços aos egressos e também aos colaboradores, alunos e professores da instituição.

As questões mais pertinentes selecionadas dos relatórios desenvolvidos pelo Núcleo de Carreiras do UNIFEMM são apresentadas a seguir. Quanto à atuação do profissional, percebe-se, por meio do GRAF. 26 que, no ano de 2019, 87% dos egressos estavam empregados. No que diz respeito à atuação do profissional egresso, percebe-se ainda, também no ano de 2019, que 45% afirmaram que a área em que trabalha está diretamente vinculada com sua formação acadêmica. Observa-se, ainda, que quase 13% dos egressos estão disponíveis no mercado de trabalho.

Gráfico 26 - Área de atuação profissional egressos UNIFEMM – 2019



Fonte: UNIFEMM, Núcleo de Carreiras, 2019.

Outra análise pode ser realizada por meio da TAB. 15, referente ao ano de 2019, que apresenta a percepção dos egressos com relação a contribuição do curso para eles. Mais de 65% dos egressos afirmaram que é adquirir conhecimentos, habilidades e competências com a realização da graduação.

Tabela 15 - Contribuição do Curso para o Egresso - 2019

Principal contribuição do curso para sua atuação profissional	%
Obtenção de diploma de nível superior	20,0
Aquisição de conhecimentos, habilidades e competências	67,7
Obtenção de melhores ganhos salariais e melhores cargos	5,0
Outros	7,2

Fonte: UNIFEMM, Núcleo de Carreiras, 2019.

No ano de 2020 a porcentagem referente à obtenção de diploma de nível superior foi de 7,15% do total de egressos.

As **informações** fornecidas pelo Núcleo de Carreiras quanto ao **Estágio** encontram-se disponível no item 3.3.1.1.2.3 que se refere ao Ensino de Graduação do Eixo 3 Políticas Acadêmicas do presente documento.

As atividades desenvolvidas no ano de 2020 pelo **Núcleo de TCC** encontram-se disponíveis no item 3.3.1.1.2.4 que se refere ao Ensino de Graduação do Eixo 3 Políticas Acadêmicas desse relatório.

Já na **Avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) – presencial e à distância (aplicada em conjunto)**, em todos os quesitos avaliados os percentuais de avaliação positiva foram superiores a 60%. Dos 146 alunos que responderam ao questionário, 67,12% eram do ensino presencial (98) e 32,88% eram do ensino à distância (48). O quesito que apresentou maior satisfação está relacionado à facilidade de navegação (71,92%), seguido da adequação do número de passos necessários para realização de uma tarefa (67,12%). Por sua vez, o quesito que apresentou menor satisfação foi a respeito da adequação da plataforma às demandas da disciplina (60,39% de avaliações positivas), seguida da apresentação de mensagem informando sobre o sucesso ou fracasso de uma ação executada (61,64% de avaliações positivas).

3.4 Eixo 4 Políticas de Gestão

Neste eixo 4 – Políticas de Gestão, são apresentadas informações e ações desenvolvidas em 2020 pelo UNIFEMM pertinentes à **Dimensão 5 Política de Pessoal**, à **Dimensão 6 Organização e Gestão** e à **Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira**.

3.4.1 Dimensão 5: Política de Pessoal

Com relação à **Política de Pessoal**, em 2020, o UNIFEMM promoveu ações que buscaram desenvolver e capacitar de forma mais eficaz as competências e habilidades de seus integrantes. Estas ações se desdobraram em Capacitações de Pessoal destinada a docentes, Coordenadores de Cursos, Gestores e ainda para o corpo técnico-administrativo. Seguem algumas estratégias que envolveram o Desenvolvimento e Capacitação de Pessoal.

3.4.1.1 Capacitação docente

As capacitações internas direcionadas aos docentes atualmente no UNIFEMM são desenvolvidas em várias frentes de trabalho. A primeira delas se refere aos desdobramentos da Avaliação de Professor, coordenada pela CPA. Em linhas gerais, os resultados desta avaliação são discutidos entre o próprio professor e seu coordenador de curso, onde são elaborados os **Planos Individuais de Desenvolvimento (PIDs)** que se referem a instrumentos norteadores do processo de melhoria.

Conforme as necessidades levantadas nestes PIDs, cada Coordenador de Curso observa, juntamente com o Núcleo de Apoio Docente (NAD), as demandas apresentadas em seu curso e elabora o Levantamento das Necessidades do Curso (LNC). O NAD, por sua vez, analisa os conteúdos dos LNC e propõe ações que são discutidas junto à CPA, as quais se desdobram nas **Atividades Formativas** que serão posteriormente ministrados pelos próprios professores do UNIFEMM que tiveram destaque em sua avaliação. Essas atividades possuem o objetivo de reforçar e desenvolver os docentes do UNIFEMM, buscar melhoria na qualificação didático-pedagógica por meio de discussões, trocas de informações promovendo ainda o desenvolvimento pedagógico, implementando uma política de formação e qualificação docente.

No ano de 2020, 420 foram as participações dos docentes em 8 atividades formativas presenciais oriundas dos desdobramentos da Avaliação de Professor. As atividades de formação, bem como data de realização e número de participantes podem se visualizadas no QUADRO 31.

Quadro 31 – Atividades Formativas em 2020

Atividade de Formação	Data e turno	Número de participantes
Inovação e docência	05/02/2019	33
A Tecnologia na docência	06/02/2019	25
Pesquisa, Projeto e Carreira	07/02/2019	26

Liderança e Conflito	08/02/2019	18
Atividades de Planejamento	11 a 15/02/19	173
Liderança e Docência	30/07/2019	64
Professor conectado	31/07/2019	41
Como nosso aluno aprende?	01/08/2019	40
Atividade on-line: Elaboração e postagem dos Roteiros de Aprendizagem	02/08/2019	--
TOTAL GERAL		

Fonte: UNIFEMM, Núcleo de Apoio ao Docente, 2020.

Ainda dentro do contexto que se refere às Atividades Formativas, ressalta-se o material de apoio didático disponibilizado ao corpo docente do UNIFEMM, por meio do Banco de Boas Práticas, na Intranet. Ele contemplou questões ligadas ao Uso de Rede Sociais, Metodologia Design Thinking, Metodologias Inov-ativas, Aceleradora Digital de Carreiras para Educação, além de informes do Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) do UNIFEMM e Tutorial para realização das tarefas docentes (Portal e Sistema aula).

A segunda frente de trabalho quanto às capacitações destinadas aos Professores é o **Acolhimento e Ambientação dos Docentes** recém-contratados na Instituição. Em 2019, 3 professores participaram desse processo.

3.4.1.2 Capacitação para Técnico-Administrativos e Coordenadores de Curso

Em 2020, algumas capacitações foram direcionadas aos auxiliares de Administração Escolar e Coordenadores de Curso, entre cursos e congressos, sendo algumas internas e outras externas – Treinamento para Equipe em Atendimento (com Bedsen Rocha), Curso Enade e Avaliação de Competências, V Fórum Mineiro de Educação e Evento Regional de Marketing Educacional SADEBR. A IES investiu cerca de R$2000,00 em capacitação de funcionários, em 2019, excluindo-se aqui o valor gasto na capacitação docente. Se considerarmos o investimento na formação de funcionários, docentes e discentes (para além da graduação) o total chega a quase R$78000,00)

Os Coordenadores de Curso de Graduação tiveram capacitações internas específicas ao seu universo de trabalho junto aos docentes e discentes. O NAD coordenou encontros

para apresentação e discussão dos resultados da AVI, para reflexões sobre ações de cunho pedagógico e institucional, com vistas à melhoria contínua do processo de ensino e aprendizagem.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão

No que diz respeito à **Organização e Gestão**, são dezesseis itens que fazem parte desta dimensão. Os itens mencionados são: Conselho Acadêmico Superior (CAAS), Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Gestão Institucional, Núcleo de Apoio ao Docente (NAD), Núcleo de Carreiras, Núcleo de Educação a Distância (NEaD), Assessoria de Comunicação, Assessoria de Marketing, Central de Atendimento ao Aluno, Coordenadoria de Assistência ao Estudante, Coordenadoria Financeira, Coordenadoria de Gestão de Pessoas, Coordenadoria de Registro Acadêmico, Coordenadoria de Tecnologia da Informação, Prefeitura do Campus e Secretaria das Unidades de Ensino.

No ano de 2019, os membros do **CAAS** não se reuniram. Já com relação ao **CEPE**, foram realizadas três reuniões. A primeira em 18/06, tendo como pauta a aprovação de inclusão da disciplina Ensino da Biotecnologia, no curso de Mestrado; a apreciação e aprovação das alterações na estrutura curricular do curso de Engenharia Química (Bacharelado) para maior integração com os cursos da área; a definição de viabilidade do estabelecimento de normas para a 2ª chamada da Avaliação Parcial e Avaliação Integrada – AVI; e a apreciação e aprovação dos projetos pedagógicos dos cursos Ciências Biológicas, das Engenharias Civil e Elétrica na modalidade a distância. A segunda reunião se deu em 02/07, para aprovação de inclusão da disciplina optativa no curso de Arquitetura e Urbanismo; apreciação e aprovação do projeto pedagógico do curso Nutrição na modalidade a distância; aprovação da proposta de alteração do Projeto Pedagógico do curso Direito (inserção de 40% de CH em EAD). E, em 16/12, os membros se reuniram para aprovação do Calendário Acadêmico 2020; aprovação dos projetos pedagógicos dos cursos de pós-graduação na modalidade a distância: MBA em Liderança para a Nova Gestão Pública e Psicologia Organizacional e Gestão de Pessoas

pela Formação Positiva; aprovação da proposta de alteração do Projeto Pedagógico do curso Direito (presencial); apreciação e aprovação de proposta de inserção de duas novas disciplinas no curso de Mestrado em Biotecnologia e Gestão da Inovação.

Sobre a Prefeitura do Campus e Coordenadoria de Tecnologia e Informação, todos os resultados das atividades desenvolvidas no triênio são apresentados no item 3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura. Já os resultados das atividades pertinentes à Coordenadoria de Gestão de Pessoas e ao Núcleo de Apoio Docente são explicitados no item 3.4.1 Dimensão 5: Política de Pessoal. Sobre a atuação e atividades das Assessorias de Comunicação e de Marketing, as informações são demonstradas no item 3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade. As informações sobre a Central de Atendimento ao Aluno e atividades da Coordenadoria de Assistência ao Estudante estão descritas no item 3.3.3 Dimensão 9: Atendimento ao Discente. As informações sobre as atividades desenvolvidas pela Secretaria das Unidades estão explicitadas no item 3.3.1.1 Ensino de Graduação. Sobre o atendimento pela Coordenadoria Financeira, as informações foram apresentadas no item 3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira. Quanto ao Núcleo de Carreiras, os itens 3.3.1.1.2.3 Estágios e 3.3.3 Dimensão 9: Atendimento ao Discente retratam as informações sobre as atividades desenvolvidas. Por fim, os dados referentes ao Núcleo de Educação a Distância (NEaD) encontram-se no item 3.3.1.1.2.7 Ensino Semipresencial.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

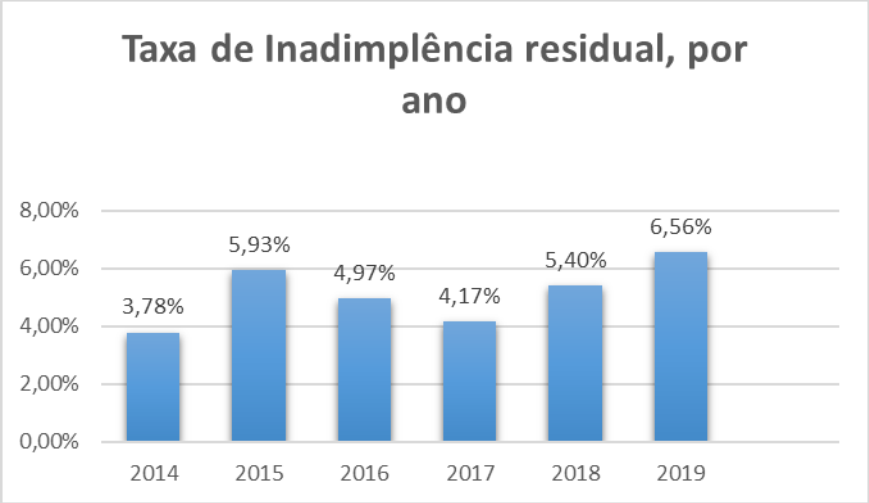
Do ponto de vista mais estrito da **Sustentabilidade Financeira** da IES, os indicadores que têm sido utilizados nos relatórios anuais para aferir a qualidade da administração do UNIFEMM foram monitorados ao longo de todo o ano de 2019 e apresentaram, ao final, apesar da retração da economia que teve início no final de 2015, aumento excessivo e agressivo da concorrência, o que redundou em um esforço maior neste exercício para manter a sustentabilidade do negócio.

Um dos indicadores de referência utilizado nas análises é o **EBITDA** [**E**arning **B**efore **I**nterests, **T**axes, **D**epreciationand **A**mortization], ou seja, o Lucro Antes dos Juros, Imposto de Renda, Depreciação e Amortização, indicador clássico habitualmente utilizado para avaliação da qualidade dos fundamentos e dos negócios de organizações empresariais, que permite que os gestores consigam avaliar o desempenho operacional da organização destarte interferências da gestão financeira, onde a meta estabelecida pelos gestores do Centro Universitário é de 18**%** sobre a receita líquida. O índice em 2018 atingiu-se um EBITDA muito aquém do projetado para o ano, decorrente principalmente da queda do número de novos alunos entrantes e pelos descontos (bolsas diversas) que foram necessárias para poder criar um mínimo de competitividade junto aos concorrentes, extremamente agressivos no quesito preço. Com isto, de forma totalmente atípica, o EBITDA de 2018 representou algo em torno de 7% (negativo) da receita bruta do exercício. Em 2019 23,06% (negativo) sendo premissa da entidade envidar esforços na recuperação de resultado operacional positivo, com austeras medidas de marketing no retorno dos alunos.

Outro indicador refere-se à **taxa de inadimplência**. Este indicador é um grande desafio para qualquer instituição de ensino, superior ou não. A instituição tem, recorrentemente, criado situações e ações que busquem a redução e o controle da inadimplência face ao impacto que o indicador tem, não só no aspecto financeiro quanto operacional da instituição. Com as ações já implementadas de redução gradativa da perda de recebíveis, incluindo reestruturação do setor financeiro, terceirização da cobrança, modernização e agilidade nos sistemas internos de informação, o UNIFEMM vem obtendo patamares de inadimplência abaixo do que é atingido pelas melhores escolas do país neste quesito. Em 2015, face às intempéries econômicas do país, que contribuíram para a perda, por parte dos alunos, de seus empregos ou redução dos seus salários, impondo-lhes uma condição de estrangulamento, este percentual ficou em torno de 5,93% – ou seja, 56,88% acima da do ano anterior – mas ainda dentro de um patamar aceitável, se comparado com o mercado, ou seja, abaixo dos 6%. Já em 2016, 2017 e 2018, apesar da região de Sete Lagoas em função da queda de mercado do segmento automobilístico, ter sofrido impacto negativo e redundante no cenário de desemprego, ou seja, foi percebido uma

consolidação do processo recessivo, o UNIFEMM manteve efetivo controle e redução de inadimplência, chegando ao patamar de 4,97%, 4,17% e 5,40% respectivamente. Em 2019 o índice aumentou para 6,56%, no limite do patamar das melhores escolas do país, conforme GRAF. 27.

Gráfico 27 - Taxa de inadimplência residual, por ano



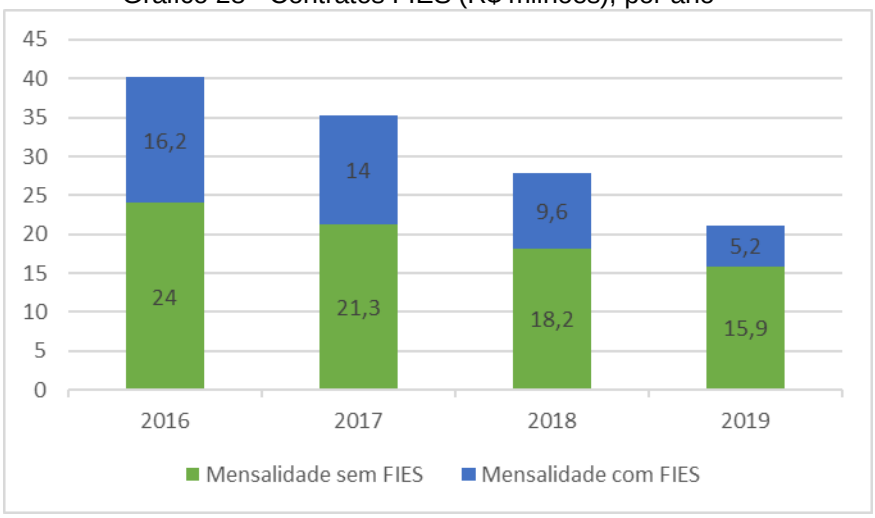
Fonte: FEMM, Coordenadoria de Gestão Financeira, 2013 a 2019.

O êxito da política adotada pelo UNIFEMM para reduzir a inadimplência pode ser assim comprovado em comparação com o valor médio de inadimplência aferido em pesquisa do Sindicato das Entidades Mantenedoras de Estabelecimentos de Ensino Superior no Estado de São Paulo (SEMESP) que foi de 8,4% em 2015. Para 2017, o SMESPE aferiu índices de inadimplência próximos a 10%. Como pode-se observar os índices alcançados pelo UNIFEMM são positivos.

O planejamento aprovado para 2019, assim como no ano anterior, recomendou a expansão de financiamento educacional, sobremaneira o PRAVALER, de forma a preservar a evasão no patamar então atingido, abaixo de 5% [2014]. Entretanto, o FIES sofreu várias modificações em 2015 e 2016, em que houve restrição de novos financiamentos, foco das vagas nos cursos da área de saúde, engenharias e licenciaturas, além da exigência de notas mínimas no ENEM. Esta situação permaneceu em 2017. Dessa forma, houve evidente redução na demanda dos eventuais novos calouros por falta de financiamento público e a recessão econômica instalada, em que pese outras alternativas de financiamento privado oferecidas aos alunos. Em dezembro de 2017, o MEC mudou drasticamente as regras para o FIES, tanto para o aluno quanto para as IES, que redundou em reflexos para o ano de 2018 e 2019.

No que concerne ao FIES no UNIFEMM, em 2019, verifica-se uma queda de **46%** no valor desses contratos se comparado ao ano anterior, que apesar de enfrentar redução do número de contratos FIES, conseguiu manter percentual de participação sobre a receita próximo ao ano de 2017 que foi de 40%, isso devido à queda na receita proveniente de alunos sem o FIES, sendo o patamar do percentual de financiamento do FIES em relação à receita líquida 35%. O que não ocorreu em 2019, onde a relação de financiamentos provenientes do FIES frente a receita líquida ficou em 25%, conforme GRAF. 28.

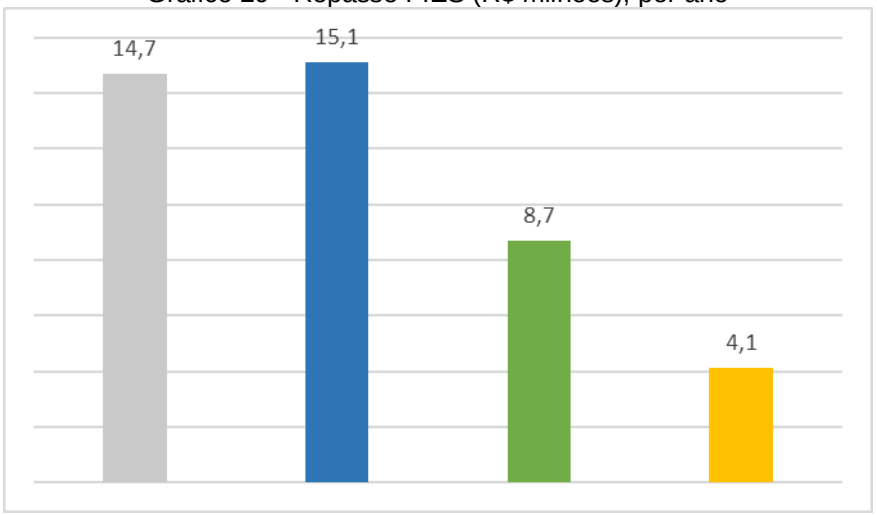
Gráfico 28 - Contratos FIES (R$ milhões), por ano



Fonte: FEMM, Coordenadoria de Gestão Financeira, 2016 a 2019.

Concluindo essa análise sobre o FIES, é oportuno verificar que, com a redução no numérico de contratos, o valor em repasses de 2019 reduziu em 52,87% em relação ao ano anterior, conforme GRAF. 29.

Gráfico 29 - Repasse FIES (R$ milhões), por ano



Fonte: FEMM, Coordenadoria de Gestão Financeira, 2016 a 2019.

Isso posto, é certo afirmar que a taxa de evasão resulta não apenas de financiamento, mas de vários outros fatores, tais como capacidade de pagamento e nível de interesse do aluno, qualidade acadêmica, de atendimento e de infraestrutura da IES, além da atipicidade do momento econômico brasileiro que interfere fortemente nas condições de manutenção dos alunos nos cursos superiores, percebe-se que a incidência de variáveis negativas ocorridas em 2018 tende a elevar o **índice de evasão anual.** Para 2018, o UNIFEMM conseguiu chegar a 4%, índice abaixo da meta estipulada (5% com flutuação até 7%). A redução no número de alunos da instituição foi decorrente não da evasão de alunos veteranos, mas sim, principalmente, na baixa entrada de novos alunos, sobretudo pela forte crise econômica no Brasil e em especial em Sete Lagoas.

Com respeito aos níveis de evasão, a IES trabalha, de forma associada, com a taxa de conversão de alunos potenciais em alunos efetivamente matriculados, de forma a manter o número final de matriculados estável ou crescente. Apesar do esforço determinado pelo Plano de Ação 2018, observou-se, em março de 2018, nas matrículas totais realizadas – regulares e em dependência – um decréscimo com relação alunos inscritos no ano anterior. No processo geral de captação, em 2017, alcançou-se o patamar de 90% da meta definida de conversão de novas matrículas. Nesse caso, confirma-se uma tendência de queda, nitidamente em função da crise econômica e da ‘crise do FIES’, que já havia

sido antevista em 2014 e que, definitivamente, quebra uma série favorável de crescimentos anuais sucessivos.

Observadas as intempéries econômicas de 2018, sobremaneira a baixa captação de alunos conforme as previsões, a receita bruta da instituição teve uma redução de 19,71% em relação a 2017. É notório, entretanto, que a crise e suas consequências como o aumento do desemprego, PIB negativo e falta de perspectivas de curto prazo para amenizar o problema, estão impactando negativamente todos os segmentos empresariais e, consequentemente, afetando o ensino superior, diminuindo a demanda de novos alunos e aumentando as dificuldades para dar continuidade aos estudos, no caso dos veteranos, dentre outras implicações. O UNIFEMM tem procurado identificar diversas alternativas possíveis para mitigar o problema e seus impactos. Uma delas foi deflagrar a oferta de cursos em EaD, que foi aprovado pelo MEC em 2017. Contudo, a situação negativa apontada perpetuou pelo ano de 2019.

A instituição vem concentrando esforços disponíveis para a retenção dos alunos e consequentemente da redução da evasão. Dessa forma investiu nos financiamentos fora do FIES, principalmente no PRAVALER e parceria com o Banco Bradesco. A TAB. 16 demonstra dados históricos da receita bruta, desde o ano letivo de 2005 até 2018. Para 2019, a instituição continuará a avaliar outras alternativas de financiamento estudantil, já que o FIES, no modelo desenhado pelo Governo Federal, impinge ônus excessivo à instituição e por este motivo não foi objeto de opção pelo UNIFEMM.

Tabela 16 – Evolução da Receita Bruta, por ano

Tabela 23 – Evolução da Receita Bruta

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Receita Operacional	30.244.439	33.564.323	41.222.439	45.625.975	49.796.106	52.192.277	**50.758.254**	**45.118.527**	**36.230.078**	**27.885.503**
Doações	1.255	600	7.800	6.084	554.427	33.269	**24.726**	**4.840**	**0**	**1.553**
Receita Bruta	**30.245.694**	**33.564.923**	**41.230.239**	**45.632.059**	**50.350.533**	**52.225.546**	**50.782.980**	**45.123.367**	**36.230.078**	**27.887.056**
Var. Anual %	6%	11%	23%	11%	10%	3,7%	-2,8%	-11,1%	-19,7%	-23,0%

Fonte: FEMM - Contabilidade, 2010 a 2019

A realidade sinalizada em 2019, reforça a premissa que o UNIFEMM vem há alguns anos a busca de eventuais oportunidades de redução dos gastos corporativos – permitindo que o impacto destes gastos nas mensalidades sejam menores e propiciem maior competividade para a IES – torna-se, agora, mais relevante e imperativa. Para avaliação do cumprimento dessa meta, são considerados, de forma consorciada, outros três indicadores presentes nas Demonstrações Contábeis Retrospectivas, constantes dos relatórios de gestão dos últimos exercícios: o controle da folha de pagamentos de docentes, o percentual dispendido com despesas de apoio administrativo e o percentual relacionado às despesas com pessoal técnico acadêmico. Com a restrição de entradas de novos alunos face ao mercado instável, é necessário compatibilizar a folha de pagamento com os níveis de faturamento da instituição.

- Indicador 1 – em 2019 a folha de pagamento representou 77% em relação a receita bruta, uma vez que a evasão foi austera e desta forma o impacto não pode ser imediatamente absorvido em função do alto custo de rescisão para a entidade no tocante a dispensa de grande número de docentes. Sendo em 2018, a folha total representou 70,9% quando comparada com a receita bruta, bem superior aos 52,90% em 2017. Este aumento na relação entre folha e receita decorre, principalmente, da redução na entrada de novos alunos em 2018 quando comprados aos entrantes de 2017 e a dificuldade de adequar os custos com pessoal de apoio, principalmente, haja vista o cumprimento de metas definidas pelo MEC para centros universitários, entre TI e TP, além da instituição ser a que melhor remunera seus docentes e busca manter serviços de qualidade no atendimento ao corpo discente.

- Indicador 2 – em 2019 as despesas administrativas foram de 19,69% da receita líquida, os gastos corporativos para manutenção do campus da fundação inibiram maiores cortes. Sendo que, em 2018 as despesas administrativas representaram 16,7% da receita líquida da instituição contra os 12% de 2017. Apesar de ter havido uma redução no valor desses gastos, a redução no volume de receitas em relação a 2017 acabaram por ensejar um percentual maior na comparação “vertical”. Para o ano 2020 com nova gestão a entidade

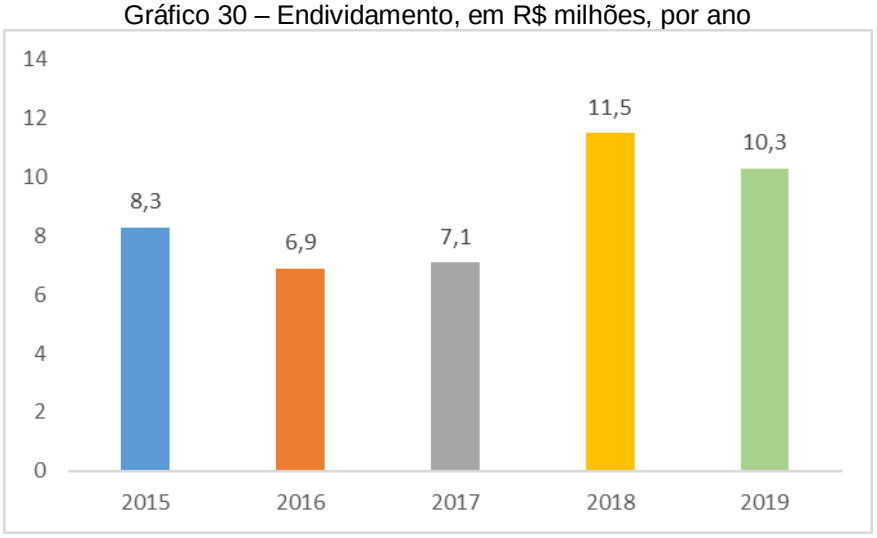
trabalha com efetivo corte em todas as esferas tanto acadêmica quanto administrativa e acredita na recuperação de mercado.

● Indicador 3 – a política de implementação progressiva do quadro técnico acadêmico – uma exigência para centros universitário, além da retração originada pelas evasões, ensejou que o percentual dos gastos com pessoal técnico administrativo e acadêmico chegasse ao patamar de 22% em 2017, levemente inferior à meta de 24% estabelecida, haja vista a relação percentual com o faturamento do ano. Já em 2018, face à retração do mercado e os demais fatores competitivos surgidos, estes mesmos gastos chegaram ao patamar de aproximadamente 26% quando comparados ao faturamento bruto da instituição. Ao final de 2018, a IES promoveu mais ajustes no seu quadro técnico administrativo/acadêmico, com reorganização administrativa. Ressalta-se que em 2019, retração de receita e renegociação de exigíveis de curto e longo prazo dificultaram reduções, mas que foram no final do exercício já iniciadas para a nova realidade financeira da instituição. Certamente em 2020 ocorrerá uma severa reorganização acadêmica e administrativa, reduzindo drasticamente o quadro de funcionários em todas as esferas, mas buscando novas estratégias para sustentabilidade financeira e econômica, fortalecendo a marca do UNIFEMM na região.

No que tange, por último, à gestão da dívida nos exercícios anteriores, a entidade apresentou alternativas que sanaram a pressão sob o capital de giro, inclusive demonstrou em 2013 e 2014 superávits expressivos, aumentando o Patrimônio Líquido da Instituição em mais 40%. Já em 2015, quando comparado com 2014, percebe-se uma queda no superávit líquido. A Instituição tomou medidas austeras no que tange a cobrança externa e administração na racionalização de gastos e na redução nos níveis de inadimplência e evasão, com melhoria no seu resultado operacional e no seu fluxo de caixa. Especificamente no que concerne ao endividamento, houve uma redução de 7,5 milhões em 2013 para 6,9 milhões em 2014. Entretanto, em 2015, face às mudanças nas regras de repasse do FIES, onde ocorreu um expressivo atraso no repasse do 1º semestre de 2015, somente disponibilizado em agosto do mesmo ano, a instituição buscou recursos de terceiros para capital de giro, a fim de cumprir seus compromissos,

mesmo tendo uma gama representativa de recursos a receber do FNDE, o que representou um aumento da ordem de 20% no endividamento em relação ao ano anterior, atingindo o patamar de 8,3 milhões. Já em 2016, apesar dos atrasos nos repasses do FIEs, a instituição conseguiu reduzir seu endividamento para 6,9 milhões e mantendo o mesmo patamar em 2017. Devido a expressiva queda de receita em 2018, houve uma necessidade de capital de giro para honrar os compromissos com folha de pagamento no último trimestre do ano, o que se repetiu no 2º trimestre do ano de 2019, contribuindo para um endividamento de 10,3 milhões no fechamento do respectivo ano. Esse contexto pode ser visualizado no GRAF. 30

Gráfico 30 – Endividamento, em R$ milhões, por ano

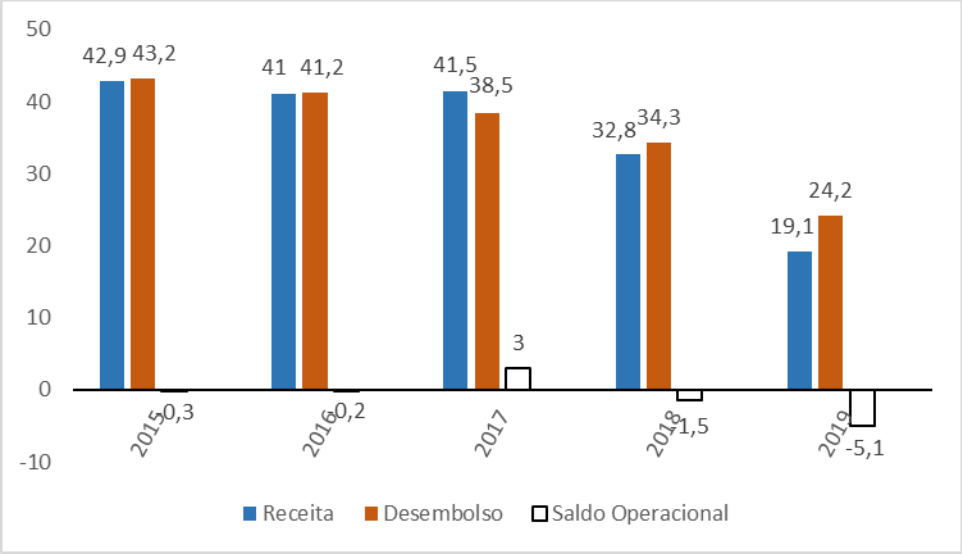


Fonte: FEMM, Coordenadoria de Gestão Financeira, 2015 a 2019

No que é pertinente ao fluxo de caixa, no exercício de 2015, foi feito novo empréstimo e o saldo gerado no exercício foi de -0,3 milhões. Já em 2016, principalmente por causa dos atrasos no repasse do FIES e aumento das evasões, houve necessidade de contração de empréstimo de capital de giro da ordem de R$3,2 milhões junto ao Banco Santander para honrar com os compromissos com a folha de pagamentos. Nesse contexto, apesar do rígido controle do fluxo de caixa ainda mais acentuado, a fim de garantir recursos próprios para capital de giro, em decorrência das variáveis já citadas, que ensejaram em princípio, um fluxo negativo de 3,4 milhões, com o empréstimo junto ao banco Santander reverteu-se a situação para um fluxo de caixa negativo de R$200 mil em 2016. Em 2017, novamente devido aos atrasos nos repasses FIES, houve

necessidade de captação de um empréstimo de 5,5 milhões junto ao Banco Santander, no qual foi antecipado o pagamento do empréstimo de curto prazo obtido no ano de 2016 e o valor restante serviu como reserva de caixa para o ano. Os saldos finais das disponibilidades em 2015 foram da ordem de 4,0 milhões contra 3,8 milhões em 2016 e 6,7 milhões em 2017. Em 2018, houve necessidade de capital de giro na ordem de 6,2 milhões, fechando o ano com uma disponibilidade de 5,2 milhões. Já em 2019 devido ao grande número de evasão e dificuldade de captação de novos alunos, o caixa fechou com disponibilidade apenas de R$154.369,51, ou seja, 97% menor das disponibilidades do final do exercício do ano de 2018, conforme GRAF.31.

Gráfico 31 – Fluxo de caixa (R$ milhões), por ano



Fonte: FEMM, Coordenadoria de Gestão Financeira, 2015 a 2019.

Em 2017, a receita bruta operacional, em relação a 2016 decresceu em 11,11%. De 2018 para 2017 este decréscimo foi de aproximadamente 19,71%. Já de 2019 para 2018 houve novamente decréscimo, agora em 10,24% representando dessa forma a adversidade econômica no contexto educacional do País e da região.

A IES experimentou um grande déficit líquido apurado no confronto entre Receitas, custos e despesas em 2018 que se prolongou para ano de 2019, que expressam de forma clara os reflexos da retração na receita em relação aos gastos operacionais da

IES. Para 2020, tendo como liderança uma nova gestão, medidas enérgicas estão sendo tomadas para reverter o quadro, sobremaneira com ampliação da atuação da instituição na esfera dos cursos a distância e semipresenciais, que parece ser a tendência do mercado atual.

Sobre os investimentos em infraestrutura, os mesmos representaram 0,63% da receita líquida anual do UNIFEMM em 2019, os dispêndios efetivados foram de relevância para continuidade da entidade. Aquisições realizadas com atenção em conformidade com a atual situação econômica, conforme TAB. 17.

Tabela 17 – Investimentos realizados, 2010 a 2019

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Biblioteca	192.469	294.227	291.668	172.516	437.053	427.355	133.800	139.958	115.172	46.718
Informática	235.116	89.025	343.771	167.317	362.643	384.486	53.332	9.317	16.893	61.741
Mobiliário e equipamentos	212.460	67.402	288.863	466.268	272.177	87	173.091	81.366	80.358	16.245
Laboratórios	124.338	59.792	43.126	22.857	-	-	-	-	-	-
Projeto novos cursos/ Prédio CST	53.700	33.121	39.890	22.791	186.579	177.172	-	-	-	-
Prédios/Construção/ Ampliação	438.343	35.354	157.762	698.083	1.602.714	1.411.587	10.266		-	
Outros	26.939	54.568	12.756	41.709	255.301	78.709	21.092	2.370	126.720	
TOTAL	1.283.365	633.489	1.177.836	1.591.541	3.116.467	2.479.396	391.580	233.011	339.143	124.703

Fonte: FEMM, Contabilidade, 2019.

3.5 Eixo 5 Infraestrutura Física

Neste eixo 5 – Infraestrutura Física, são apresentadas informações e ações desenvolvidas em 2020 pertinentes à **Dimensão 7** também denominada **Infraestrutura Física**.

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

O campus UNIFEMM dispõe de área total igual a 145,2 mil m², dotado de edificações apropriadas para atividades administrativas e acadêmicas de ensino, pesquisa e extensão, perfazendo uma área total edificada de aproximadamente 28,4 mil m².

Sobre a estrutura edificada, são 5 **unidades prediais direcionadas ao uso acadêmico** com disponibilidade de 120 salas de aula, 31 salas disponíveis para aulas práticas (laboratórios) e salas de apoio, 6 espaços destinados a secretaria e diretoria, 17 para a coordenação, 3 centrais de cópias e encadernação, 29 banheiros com acesso para portadores de necessidades especiais além de elevadores, rampas de acesso com disponibilidade de cadeira de roda e piso tátil.

Sobre a **estrutura edificada em geral**, atualmente, o UNIFEMM dispõe de uma unidade predial composta por 01 auditório principal, com capacidade para 520 lugares com poltronas fixas acolchoadas, sendo 12 lugares para portadores de necessidades especiais, 01 mini auditório para 137 lugares, sendo 02 lugares destinados aos portadores de necessidades especiais e uma sala multiuso destinada ao Ensino a Distância com 90 lugares. Estes espaços, em 2020, prestaram esporádicos serviços à comunidade interna e externa, pois seu uso foi significativamente restringido devido às políticas públicas que vedaram a realização de eventos e encontros por força da pandemia do COVID-19.

Quanto aos locais destinados à **convivência**, no que se refere à alimentação, o UNIFEMM conta com dois pontos principais de alimentação, uma cantina de 161 m² de salão, acrescida de 115 m² de cozinha, oferecendo lanches e refeições durante todo o período letivo, e uma lanchonete de 40 m², acrescida de área externa de 304 m² com banheiro masculino e feminino, todas as adaptações para portadores de necessidade especiais, atendendo eventos internos e externos.

Para os espaços destinados à prática de esportes, dispõe-se do **Centro Esportivo UNIFEMM** (CEU). O Centro Esportivo é destinado a eventos internos e externos, apto a sediar competições oficiais de esportes especializados de médio porte, congressos, eventos didático-pedagógicos e esportistas. O CEU detém gerador de energia ao lado da subestação elétrica, abrangendo a proteção e suporte, também ao auditório, pista de atletismo e estacionamentos em geral.

Entre as atividades esportivas desenvolvidas neste espaço, estão o futebol, a corrida de 100 e 200 metros, salto à distância, arremesso de peso e salto com vara, judô, karatê, vôlei. O CEU disponibiliza atualmente 2.900 lugares, sendo 300 com cadeiras exclusivas para acomodação e 2.600 lugares em arquibancadas. O centro esportivo também conta com outros 20 lugares para portadores de necessidades especiais.

O CEU contempla os seguintes Espaços Didático-Pedagógicos e Esportistas:

I - Um ginásio poliesportivo, com quadra de tamanho: 26,00 x 46,00 m, para modalidades dos esportes: Futsal, Basquete, Vôlei e Handebol. Este ginásio é composto por:

a. 02 espaços com 220 m² cada, contendo: espaço destinado à área de convivência, lanchonete/cantina; 04 espaços de sanitários, sendo que cada um contém 05 banheiros masculinos e 05 banheiros femininos e ainda sanitários para Portadores de Necessidades Especiais (PNEs);

b. Área de vestiário para atletas, contendo 02 espaços: o primeiro com 04 Box de sanitário e 01 sanitário para PNEs e o segundo com 04 Box para chuveiro e 01 Box de chuveiro para PNEs;
c. 01 espaço com 10 lavatórios;
d. 01 sanitário para juízes, contendo bancada com 02 lavatórios, 01 chuveiro e 01 sanitário;
e. 02 áreas/depósitos destinados a guardar materiais pertencentes às equipes de esporte;
f. Palco, com 437m², contendo nas 02 laterais do palco 02 camarins masculinos e 02 femininos, contendo em cada um: 02 sanitários e 02 chuveiros e bancadas com 04 lavatórios, e ainda sanitários e chuveiros para PNEs.
g. 03 salas privativas destinadas à imprensa, instaladas nas laterais os sanitários masculino e feminino;
h. 01 espaço fitness/Sala de Musculação - Laboratório de Estudos do Movimento/LEM e Sala de avaliações físicas, com 2,00m x 4,90m = 9,80 m²;
i. Sala de Múltiplas Atividades I (ginástica esportiva e ginástica geral);
j. Sala de Múltiplas Atividades (Dança, lutas, capoeiras e culturas Afro-brasileiras);
k. Sala de Aula, com 4,90m x 8,50 = 41,65 m²;
l. 01 área externa descoberta, destinada a eventos culturais ao ar livre, em frente a Laboratório de Estudos dos Movimento/LEM, medindo 24,40m x 25,0m = 610,00 m², com muro e treliças nas duas laterais, e piso Intertravado;
m. 01 sala de administração, medindo 85,00 m²;
n. 02 espaços para bilheterias, com quatro guichês cada,
o. 02 coberturas para entrada do CEU/UNIFEMM, com 06 catracas.
p. Rampa de acesso à pista para portadores de necessidade especiais.

II - Fora do Ginásio, outra área destinada ao esporte, com arquibancada com capacidade para 1.000 pessoas, composta de:

a. Campo de Futebol Society, gramado, medindo 44,30m x 78,80m;

b. Pista de Atletismo: com 222 m de extensão, com uma área reta de 128 m e uma pista de saltos de 7,0 m;

Sobre as condições de **Acesso e Segurança**, o campus é dotado de três entradas principais para veículo de professores, alunos e coletivos. Ao todo são 180 vagas para professores e funcionários, 38 vagas para ônibus e vans escolares, 550 vagas para carros e 130 para motos à disposição de alunos, todos com redutores de velocidade. A entrada de professores e alunos é separada e cada uma conta com guarita e funcionário, além de 2 seguranças no pátio de estacionamento dos discentes. Para portadores de necessidades especiais são ao todo 7 vagas para alunos e funcionários.

Para acessar a área interna do UNIFEMM, os estudantes devem passar por catracas utilizando de cartão magnético ou apresentação pessoal na guarita que fica ao lado das catracas. Atualmente, são 8 catracas, situadas à entrada do campus, que dão acesso ao Centro Esportivo UNIFEMM e demais prédios da instituição. As catracas também objetivam controlar o acesso nos eventos esportivos desenvolvidos e acesso de alunos ao campus. Cabe destacar que todo espaço é certificado como seguro pelo Corpo de Bombeiro Militar de Minas Gerais e atestado pelo alvará de funcionamento concedido pela Prefeitura Municipal de Sete Lagoas/MG.

Pensando na área acadêmica, uma estrutura muito importante que possibilita o aprendizado e facilita o acesso ao conhecimento é a **Biblioteca**. Este espaço está estruturado em uma Biblioteca Central e funciona em espaço próprio, adaptado para o funcionamento de diversos setores: processamento técnico, área de acervo geral, empréstimo de exemplares, guarda-volumes, periódicos, multimídias, coleções especiais e raras, hemeroteca, mapoteca, área para estudos individuais, para estudos em grupo, ala de pesquisa e consulta e internet. A área total construída é de 1.323 m² divididos em dois pavimentos.

No primeiro piso, Hall de entrada com 4 módulos de guarda-volumes, sendo 30 escaninhos em cada, totalizando 120 escaninhos disponibilizados aos usuários, 2

bebedouros com instalações para PNEs e 2 banheiros (um masculino e outro feminino) adaptados para PNEs, escada, rampa para o acesso ao segundo piso e piso tátil que possibilita melhor locomoção de pessoas portadoras de necessidades especiais. A área de atendimento e serviços administrativos conta com 2 balcões, com 7 computadores utilizados para atendimento aos usuários (empréstimo, devolução, renovação e conferência), 4 estantes dos materiais multimídia (CDs e DVDs), 5 estantes para trabalhos acadêmicos e folhetos, 3 computadores administrativo, 4 mesas para serviços administrativos, área de acesso à Internet com 2 computadores de pesquisa ao acervo e 7 computadores de acesso à Internet. O acervo possui área de 273 m², com 303 estantes. A Biblioteca conta com 4 salas para estudo em grupo, cada uma com 12 cadeiras, quadro branco e instalações para computadores dos usuários. Para o estudo individual, são reservadas 34 cabines equipadas com mesa e cadeira. No setor de periódicos, uma área com 32 estantes de 1 face e 10 estantes dupla face, 13 mesas com 52 cadeiras, 4 arquivos de aço da Hemeroteca e 1 computador. A área de serviços administrativos possui 2 computadores e 1 impressora, 3 mesas, 7 cadeiras, 1 estante, 6 armários, 1 copa e 2 banheiros (01 masculino e 01 feminino). No segundo piso, existe a área de processamento técnico, com 63m², com 40 estantes.

Atualmente, trabalham na biblioteca número de funcionários suficientes para atendimento ao público interno e externo, sendo 02 bibliotecário e seus respectivos auxiliares que, juntos, realizam os serviços de empréstimos, renovações e devoluções, empréstimo entre bibliotecas, referência, organização e conferência do acervo, circulação de sumários, exposição de murais, Hemeroteca, visita orientada, programa de comutação bibliográfica (comut), pesquisas a bases de dados, apoio na elaboração e normalização de trabalhos acadêmicos.

O acesso ao acervo da Biblioteca é livre. O acervo é organizado pela Classificação Decimal de Dewey (CDD), obedecendo ao padrão de catalogação Anglo-Americano (AACR2) e informatizado pelo sistema de gerenciamento de bibliotecas Pergamum. Os usuários podem acessá-lo via Internet ou em terminais de consulta instalados na Biblioteca. O empréstimo, devolução, renovação e reserva de obras também estão

informatizados e a Biblioteca participa de convênios com outras bibliotecas de forma integrada a várias bibliotecas virtuais.

Quanto à política de atualização e expansão do acervo, esta é voltada para o desenvolvimento de coleções bibliográficas e audiovisuais atualizadas e adequadas aos programas dos cursos da Instituição, aos projetos de pesquisa e às atividades de extensão. A Biblioteca possui verba própria destinada pela Instituição para proceder à aquisição dos vários suportes informacionais.

A rotina de atualização do acervo começa com o envio, semestral, pela Biblioteca, de carta aos professores acompanhada de catálogos de obras atualizados e modelo de planilha para preenchimento com as obras pretendidas. Na carta está sugerida a quantidade de exemplares tanto para a bibliografia básica como para a complementar. Os alunos participam do processo por intermédio da Caixa de Sugestões. Essas, depois de avaliadas, são inseridas na listagem para aquisição. Outro procedimento adotado na atualização do acervo é a verificação das bibliografias das disciplinas ministradas pelos professores, adquirindo o que, por ventura, ainda não faz parte do acervo da biblioteca, em número adequado para atender à demanda do corpo docente e discente. Após a coleta das indicações, é elaborada uma lista padronizada para cotação de preço junto aos fornecedores. A aquisição é feita conforme disponibilidade das obras nas editoras e após análise e aprovação da Pró-reitora Acadêmica e Financeira. No decorrer do ano, outras sugestões podem ser feitas pelos coordenadores, professores e alunos, sendo que as obras são adquiridas de acordo com a necessidade de atualização das áreas, respeitada a programação orçamentária para esse fim. Também é utilizado, como fonte de sugestão de aquisições, o atendimento ao público e empréstimo entre bibliotecas, que fornecem indicações sobre materiais que são procurados pelos usuários, mas inexistentes na unidade.

Em 2020, foi renovado o contrato com a Biblioteca Virtual Pearson e atualizados os módulos de gestão do sistema Pergamum, que já tinha implantado seu módulo biométrico para empréstimos. Além disso, foram realizadas orientações na normalização de

trabalhos acadêmicos, além de publicações institucionais (Revista Maestria, Revista Referência e Cadernos Saberes). Outra atividade importante foi o desenvolvimento do Repositório Institucional para disponibilização on-line dos trabalhos acadêmicos (Dissertações e TCCs de graduação). No ano de 2020 foram pontuais os investimentos realizados na Biblioteca, mas que foram suficientes para que mantivesse conceitos muito bons nas avaliações externas.

Devido à pandemia da COVID-19 a Biblioteca não realizou seu balanço em 2020, prevalecendo os dados do ano de 2019.

Tabela 18 - Balanço anual de 2019 sobre o acervo da biblioteca do UNIFEMM

Área (CNPQ)	Livros[1]		Publicações seriadas impressas/eletrônicas		Heme-roteca[2]	Outros Materiais impressos[3]		Materiais multimídia[4]		Materiais on-line[5]	Total Títulos	Total Exemplar
	Títulos	Exemplares	Títulos	Exemplares		Títulos	Exemplares	Títulos	Exemplares	Títulos		
Ciências Agrárias	178	391	7	152	0	24	24	28	58	13		
Ciências Biológicas	427	1383	16	378	0	18	20	63	124	2		
Ciências da Saúde	829	2.767	55	891	756	93	124	51	135	14		
Ciências Exatas e da terra	1.732	6.704	27	1004	0	10	11	39	72	1		
Ciências Humanas	7.366	16.025	140	4.222	1.637	431	709	164	187	5		
Ciências Sociais e Aplicadas	11.398	34.191	408	15.070	1.100	773	901	318	536	36		
Engenharias / Tecnologia	595	4.630	46	1.923	449	27	29	41	168	18		
Linguística Letras e Artes	5.151	8.787	60	966	145	66	82	72	108	1		
Multidisciplinar	0	0	115	5.996	0	0	0	0	0	0		
Sub-Total	**27.676**	**74.878**	**874**	**30.602**	**4.087**	**1.442**	**1.900**	**776**	**1.388**	**90**	**34.945**	**112.855**
E-books Biblioteca Virtual Pearson	7.681							**7.606**			**7.681**	
Total geral											**42.626**	**112.855**

Fonte: UNIFEMM, Biblioteca, 2019.

[1] Livros Impressos
[2] Hemeroteca. Em 2018 passamos a contar com as bases de dados de todos os jornais assinados exceto o Sete Dias.
[3] Apostilas, Dissertações/Teses, Folhetos, Mapas, Relatórios, TCC - Graduação, TCCP - Pós-Graduação, Trabalho de Graduação.
[4] CDs, DVDs.
[5] Dissertações/Teses On-Line, E-book, TCC - Graduação On-Line.

Com essa estrutura, a Biblioteca presta alguns serviços como Empréstimos, renovações e devoluções, Referência, Organização e conferência do acervo, Circulação de sumários, Exposição de murais, Hemeroteca, Visita orientada, Programa de Comutação, Bibliográfica - COMUT, Pesquisas às Bases de dados e Apoio na elaboração e normalização de trabalhos acadêmicos. Entre esses, apresenta-se a quantificação de alguns destes serviços no ano de 2020 que, comparados a 2019, percebe-se uma queda significativa atribuída ao isolamento social imposto pela COVID-19:

- Empréstimos e renovações: 17.669
- Devoluções: 4.815
- Pesquisas internas - livros e demais acervos: 286
- Pesquisas internas - periódicos: 0
- Pesquisas internas – wifi: 2.640
- Pesquisas internas – Internet: 528
- Consultas em sites: 1.060
- Exibições em listas do site: 77.119
- Usuários com Visualizações sobre a Biblioteca Virtual Pearson: 609
- Quantidades de acessos na Biblioteca Virtual Pearson: 2540
- Visualizações sobre a Biblioteca Virtual Pearson: 50.552
- Total de serviços prestados: 157.818

Quanto a **estrutura informatizada**, atualmente, o UNIFEMM conta com 8 laboratórios de informática, totalizando 187 computadores com acesso à internet, distribuídos entre laboratórios de informática, empresa simulada, biblioteca e Rede UAITEC. Os recursos tecnológicos atuais são diversos e possibilitam várias formas de interações entre seus usuários. No ano de 2020, os softwares utilizados nos computadores passaram por atualizações de versão facilitando e melhorando o acesso à informação, via internet.

No que se diz respeito às aulas práticas, atualmente, o UNIFEMM conta com total de 49 **laboratórios de aula prática**. Os espaços são compartilhados entre os cursos, sendo utilizados para disciplinas distintas e possuem material necessário para demanda de todas as disciplinas por curso. O QUADRO 32 ilustra a listagem dos laboratórios por disciplinas ou cursos.

Quadro 32 – Relação de Laboratórios por disciplinas

Laboratório	Quantidade de Salas	Disciplinas Beneficiadas
Física e Prototipagem	02	Física I – Mecânica; Física II – Rotação, Ondas e Ótica; Física II – Eletromagnetismo; Física IV – Termodinâmica; Ciências e tecnologia dos Materiais; Elementos de Máquinas; Sistema de Desenvolvimento de Novos Produtos.
Informática	05	Introdução a Computação; Métodos Numéricos; Estatística; Controle Estatístico da Qualidade; Pesquisa Operacional Desenho Técnico.
Química	05	Química Geral; Química Orgânica Aplicada; Química Inorgânica; Química Analítica Qualitativa e Quantitativa; Bioquímica Básica; Perícia Ambiental; Química Básica; Físico Química II; Bromatologia; Microbiologia de Alimentos.
Laboratório de Desenho Técnico	02	Desenho Técnico Mecânico; Desenho Projetivo.
Laboratório de Fluídos e Ciências Térmicas	01	Fenômenos de Transporte; Termodinâmica; Hidráulica.
Laboratório de Usinagem e Soldagem	01	Tecnologia Mecânica; Soldagem.
Laboratório de Usinagem CNC	01	Tecnologia Mecânica; Metrologia.
Laboratório de Metalografia e Ensaios de Tração/Compressão	01	Ciências e tecnologia dos Materiais; Metalografia e Metalurgia Física; Fundamentos de Metalurgia Física; Resistência dos Materiais; Propriedades do concreto
Laboratório de Elétrica-Eletrônica	01	Circuitos Elétricos; Eletrotécnica; Eletrônica Industrial; Eletrônica Analógica; Eletrônica Digital.
Laboratório de tratamento de Minérios	01	Tratamentos de Minérios; Metalurgia dos Não Ferrosos.
Laboratório de Materiais de Construção Civil	01	Materiais de Construção Civil I; Materiais de Construção Civil II; Estruturas do Concreto I; Estruturas do Concreto II.
Laboratório de Topografia	01	Topografia
Laboratórios de Esquemas e Proteção	01	Equipamentos Elétricos e Sistemas de Proteção.
Laboratório de Tecnologia de Materiais e Equipamentos	01	Materiais Elétricos; Fontes Alternativas e Gestão de Energia.
Laboratórios de Ensaios Elétricos	01	Materiais Elétricos; Medidas, Ensaios e Técnicas de Alta Tensão; Instrumentação e Controle de Processo.
Laboratórios de Práticas de Eletrotécnica e Eletrônica	01	Eletrotécnica: Análise de Circuitos; Eletromagnetismo; Eletrônica Básica; Eletrônica Digital; Eletrônica de Potência.
Laboratório de simulador de Usina	01	Máquinas Elétricas e Transformadores; Máquinas Hidráulicas e Usinas Elétricas.
Laboratório de Máquinas Elétricas	01	Máquinas Elétricas e Transformadores; Máquinas Hidráulicas e Usinas Elétricas; Geração de Energia.
Laboratório de Materiais Elétricos	01	Materiais Elétricos; Medidas, Ensaios e Técnicas de Alta Tensão.
Laboratório de rede de distribuição	01	Transmissão e Distribuição de Energia Elétrica.
Laboratório RDS - Rede de Distribuição Subterrânea	01	Transmissão e Distribuição de Energia Elétrica.

Laboratório	Quantidade de Salas	Disciplinas Beneficiadas
Laboratório SD Subestação Didática	01	Subestações Elétricas; Automação; Redes Inteligentes Smart Grid.
Laboratório de Instalações de Medidores	01	Instalações Elétricas Prediais e Industriais; Medidas, Ensaios e Técnicas de Alta Tensão.
Laboratório de Simulador de SEP (Sistema Elétrico de Potência)	01	Transmissão e Distribuição de Energia Elétrica.
Galpão Multiuso com usina de 72 KW	01	Máquinas Hidráulicas e Usinas Elétricas
Laboratório de Sistemas de Medição e Distribuição	01	Instalações Elétricas Prediais e Industriais; Medidas, Ensaios e Técnicas de Alta Tensão.
Laboratório de Mecânica dos Solos	01	Mecânica dos Solos
Laboratório de Engenharia da Biomassa	01	Siderurgia de Processos de Redução; Fenômenos de Transporte; Eletrotécnica.
Laboratório de Anatomia	01	Anatomia.
Laboratório de Biologia Geral	01	Parasitologia; Citologia e Histologia; Microbiologia; Ecologia Geral; Microbiologia Ambiental; Parasitologia; Microbiologia de alimentos; Microbiologia Básica; Limnologia; Biologia celular; Ciências e Biologia.
Laboratório de Fisiologia	01	Biologia dos Cordados; Paleontologia; Biologias das Fanerógamas e Invertebrados; Fundamentos do Condicionamento Físico.
Laboratório de ETPS (simulação)	01	Fisiologia; Biossegurança e controle de infecção; E.S. Saúde do Idoso; Estágio Supervisionado; E.S. Saúde do Adulto; Introdução a Enfermagem; P.I. Saúde da Mulher e RN; Urgência e Emergência; Fundamentos de Enfermagem; P.I. Saúde do Adulto com Agravo; Enfermagem em Terapia Intensiva; Fisiologia; P.I. Saúde da Mulher; Semiologia e P.I. Saúde do Adulto; P.I. Saúde do Adulto; ETPS Saúde do Idoso; E.S. Saúde do Adolescente e Fisiologia.
Laboratório de Técnica Dietética	01	Nutrição Dietética em Enfermagem; Técnica Dietética e Nutrição Dietética em enfermagem.
Laboratório de Desenho Técnico	04	Oficina de Representação Gráfica 1; Oficina de Representação Gráfica 2; Projeto de Arquitetura 1 - Habitações; Projeto de Arquitetura 2 - Edificações de Pequeno Porte; Projeto de Arquitetura 3 – Interiores; Projeto de Arquitetura 4 – Edificações de Médio Porte; Oficina Integrada de Intervenções Urbanas 1 – Bairro; Oficina Integrada de Intervenções Urbanas 2 - Cidade
Laboratório de Maquetes	01	Projeto de Arquitetura 1 - Habitações; Projeto de Arquitetura 2 - Edificações de Pequeno Porte; Projeto de Arquitetura 3 – Interiores; Projeto de Arquitetura 4 – Edificações de Médio Porte; Oficina Integrada de Intervenções Urbanas 1 – Bairro; Oficina Integrada de Intervenções Urbanas 2 – Cidade
Canteiro Experimental	01	Fundamentos de Arquitetura e Urbanismo; Topografia; Geomorfologia; Projeto de Arquitetura 1 - Habitações; Projeto de Arquitetura 2 - Edificações de Pequeno Porte; Projeto de Arquitetura 3 – Interiores; Projeto de Arquitetura 4 – Edificações de Médio Porte; Tecnologia das Edificações 1; Tecnologia das Edificações 2; Tecnologia das Edificações 3; Paisagismo; Conforto

Laboratório	Quantidade de Salas	Disciplinas Beneficiadas
		Ambiental 1; Conforto Ambiental 2; Revitalização de Áreas e Edifícios Degradados; Teoria e História de Arquitetura e Urbanismo 1; Teoria e História de Arquitetura e Urbanismo 2; Teoria e História de Arquitetura e Urbanismo 3; Teoria e História de Arquitetura e Urbanismo 4;

Fonte: UNIFEMM, Coordenação de Laboratórios, 2018.

Ainda sobre os Laboratórios, nos anos anteriores, foram adquiridos equipamentos utilizados para desenvolvimento de práticas, pesquisas e projetos integradores que tem atendido perfeitamente todas as demandas da IES.

Quanto à **Avaliação de Curso de Pós-Graduação**, nos anos anteriores a 2020, as turmas de Pós Graduação *lato Sensu* responderam ao questionário que objetivava verificar, dentre outras informações, a percepção do aluno que se formava sobre a estrutura do curso. Neste questionário houve indagações sobre as condições físicas e ambientais, condições de equipamentos audiovisuais e acervo bibliográfico. A distribuição de satisfação do corpo discente está relacionada a uma escala de 1 a 5, onde 5 é o maior grau de satisfação. A percepção do corpo discente está ilustrada na TAB. 26.

Tabela 19 - Questões da Avaliação de Curso da Pós-Graduação 2019

As condições físicas/ambientais foram adequadas	**%**
1	0,00
2	0,00
3	0,00
4	10,3
5	89,7
NS	0,00
Os equipamentos audiovisuais da sala de aula facilitaram a aprendizagem?	%
1	0,00
2	0,00
3	0,00
4	17,2
5	82,8
NS	0,00
O acervo da biblioteca é adequado ao curso?	**%**
1	3,4
2	0,00
3	3,4
4	20,7
5	65,5
NS	6,9

Fonte: UNIFEMM, CPA, Avaliação de Curso, Pós-Graduação, 2019.

Pode-se identificar com a TAB. 19, utilizando o somatório do percentual sobre os conceitos 4 e 5, que todos os alunos estão satisfeitos com as condições físicas e ambientais do curso e, também, com os equipamentos audiovisuais disponíveis em sala de aula. Já com relação à adequação do acervo da biblioteca, cerca de 86% dos alunos mostrou-se satisfeita. Percebe-se, assim, que, de maneira geral, os alunos estão satisfeitos com os cursos e as condições oferecidas.

No ano de 2020, apesar da manutenção e lançamento de novos cursos de pós-graduação lato sensu, o número de alunos matriculados não se mostrou significativo a permitir uma avaliação qualitativa e quantitativa, nada obstante o levantamento feito pela CPA e COPEX.

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nesta seção, é apresentada uma análise diagnóstica do UNIFEMM a partir dos dados, informações e ações desenvolvidas por esta IES em 2020, explicitando os avanços e os desafios enfrentados.

Esta análise é feita buscando apresentar o diagnóstico das ações, por meio dos 5 eixos e das 10 dimensões do SINAES, e de sua conciliação com as 27 metas do PDI 2018-2022[21] priorizadas para 2020.

Ressalte-se que conforme já destacado, no ano de 2020, por força das restrições impostas pela pandemia da COVID-19 e devido ao contexto socioeconômico de Sete Lagoas e região, vários avanços programados tiveram que ser ajustados e remodelados.

4.1 Diagnóstico das Ações em 2020 a Partir do Desdobramento das Metas do PDI 2018-2022

Conforme já evidenciado neste relatório na seção 3 Desenvolvimento, quando se apresentou a Dimensão 1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional no Eixo Desenvolvimento Institucional, as metas estabelecidas no PDI 2018-2022 foram desdobradas em 37 metas, sendo que 27 foram distribuídas para o ano de 2020, apresentando 35 indicadores, já que algumas metas possuem mais de um indicador. O balanço de cumprimento das 27 metas e de seus 35 indicadores pode ser visualizado no QUADRO 33.

[21] O PDI 2018-2022 apresenta 37 metas anualizadas.

Quadro 33 – Balanço de Cumprimento das metas do PDI 2018-2022 em 2020

Eixo	Dimensão	Meta	Indicador	2020	Desempenho	Justificativa
1 Planejamento e Avaliação Institucional	8 Planejamento e Avaliação	Meta 31 – Autoavaliar o UNIFEMM, fortalecendo, de forma crescente, a participação da comunidade acadêmica, divulgando os resultados dos processos avaliativos, publicizando os planos de melhoria e garantindo a apropriação dos desdobramentos por todos os atores envolvidos	Número de processos autoavaliativos realizados	10	100%	Foram desenvolvidos os processos previstos de autoavaliação: Institucional, de Curso, de Professor/Tutor, de Ingressante, do Ambiente Virtual de Aprendizagem e Material Didático, Hotsite, Monitoramento do PDI, Monitoramento dos planos de ação, Relatório de Autoavaliação Institucional
		Meta 32 – Analisar e divulgar todos os resultados externos, garantindo o processo de construção de melhoria e de manutenção de suas potencialidades	Percentual dos processos desenvolvidos (Recredenciamento Institucional, Reconhecimento e Renovação de Curso, ENADE, CPC, IDD, IGC)	100	100%	Não houve processo de recredenciamento em 2020. Também, não houve cursos que passaram pela avaliação para reconhecimento. As ações relativas ao ENADE não foram desenvolvidas da forma planejada, pois, os cursos previstos para o ENADE 2020 não foram avaliados devido ao adiamento do exame pelo MEC. Contudo, os cursos avaliados no ano de 2019 tiveram seu Conceito ENADE e CPC já divulgados, conforme consta do presente relatório.

Eixo	Dimensão	Meta	Indicador	2020	Desempenho	Justificativa
2 Desenvolvimento Institucional	1 A Missão e o PDI	Meta 2 – Avaliar e revisar o PDI	Revisão anual do PDI realizada	1	100%	O PDI foi revisado no 2º semestre de 2019 pela gestão superior em parceria com Assessoria de planejamento e CPA.
	3 Responsabilidade Social da Instituição	Meta 19 – Estruturar programa de RS UNIFEMM sob a marca PROJETO UNIFEMM SOLIDÁRIO, com formato padronizado e cadastramento na ABMES (Selo de Responsabilidade Social), nas áreas de educação, esportes e voluntariado	Número de projetos e programas aprovados/em andamento integrados no programa	10	340%	Realizados 34 projetos/programas/ações que conferiram ao UNIFEMM o Selo de Responsabilidade Social
			Percentual de execução da etapa de cadastramento na ABMES para obtenção do Selo de RS	100	100%	Em setembro de 2019, foram cadastrados os programas na ABMES para obtenção do Selo de RS.
		Meta 3 – Garantir a obtenção de conceito satisfatório nos processos avaliativos externos	Percentual de cursos com CPC maior ou igual a 3	100	100%	Percentual mantido sem alteração em 2020.

Eixo	Dimensão	Meta	Indicador	2020	Desempenho	Justificativa
3 Políticas Acadêmicas	2 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão		Percentual de processos avaliativos com CC 4	75	133%	Os cursos de Arquitetura e Urbanismo; Gestão Comercial e Gestão de RH receberam visita para Reconhecimento e alcançaram nota 4.
		Meta 4 – Consolidar, sem expansão até 2020, a oferta de cursos de graduação na modalidade presencial	Número de cursos presenciais ofertados	16	100%	Foram ofertados cursos no número determinado, sem expansão – MEDICINA VETERINÁRIA, GASTRONOMIA, ETC
		Meta 5 – Revitalizar os cursos presenciais com base em temáticas e tendências contemporâneas	Número de cursos revitalizados	3	100%	Revisados 3 cursos de graduação e 1 de mestrado
		Meta 9 – Ampliar o portfólio de cursos de graduação EaD	Cursos de bacharelado e superiores tecnológicos ofertados na modalidade EaD	8	100%	Ofertados 8 novos cursos
		Meta 10 – Manter o programa de Iniciação Científica do UNIFEMM	Número de estudantes participantes do programa, com ou sem bolsa	46	104%	Em 2020 foram XX bolsistas
		Meta 12 – Ampliar os grupos de pesquisa interinstitucionais multidisciplinares através da articulação entre professores do UNIFEMM e outras IES	Número de grupos de pesquisa articulados	0	0%	Apesar da inexistência de Grupos de pesquisa, foram desenvolvidos diversos projetos de integração com a sociedade e com o mercado, de intercâmbios nacionais e internacionais, além de um projeto de internacionalização.

Eixo	Dimensão	Meta	Indicador	2020	Desempenho	Justificativa
3 Políticas Acadêmicas	2 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Meta 13 – Implementar Repositório Digital para registro e publicação das dissertações de Mestrado e dos TCCs dos cursos de pós-graduação	Percentual de ações executadas para implementação do repositório digital	100	100%	Meta cumprida com a criação do acesso às dissertações de mestrado pelo site da biblioteca. Os TCCs de Especialização foram inseridos na Revista Maestria, disponível eletronicamente.
		Meta 14 – Manter o número de convênios e parcerias nas linhas de pesquisa da Pós-graduação Stricto Sensu com instituições nacionais e internacionais	Número de Convênios ativos	1	100%	Convênio mantido com a Embrapa
		Meta 16 – Estabelecer processo de apresentação, validação, desenvolvimento, evidências e resultados dos projetos de atividades de extensão no UNIFEMM	Percentual do processo desenvolvido.	100	100%	Ofertados 14 cursos de extensão a 162 participantes e criadas parcerias com empresas relevantes na região.
		Meta 18 – Dar publicidade à produção científica e de extensão no UNIFEMM	Número de eventos de difusão científica realizados	2	100%	Realizado Science Talk, 3º Encontro de Biotecnologia, Inovação, meio Ambiente e Saúde (Semana da Biologia). Publicação em revistas institucionais
	4 Comunicação com a Sociedade	Meta 20 – Implantar processo de relacionamento com a comunidade interna, por meio da reestruturação de canais	Percentual de execução da etapa de análise dos canais	100	100%	Foram analisados vários canais (intranet, email, whatsapp...)
			Percentual de execução da etapa de definição dos parâmetros de acompanhamento e implantação	100	100%	Definição de parâmetros realizada e canal implantado.
			Percentual de execução da etapa de validação dos indicadores	100	100%	Indicadores estabelecidos

Eixo	Dimensão	Meta	Indicador	2020	Desempenho	Justificativa
3 Políticas Acadêmicas		Meta 21 – Implantar cultura de atendimento da comunidade interna via Whatsapp, uniformizando o discurso institucional neste canal.	Percentual de execução da etapa de análise dos pontos de atendimento existentes e definição dos parâmetros de acompanhamento e implantação	100	100%	Análise realizada e definidos os parâmetros de acompanhamento
			Percentual de execução da etapa de validação dos indicadores	100	100%	Indicadores definidos e validados
		Meta 23 – Posicionar os cursos a distância do UNIFEMM como referência em qualidade de ensino, em Sete Lagoas e Região.	Percentual de participação mercado (market share), considerando o número de ingressantes, comprovado por pesquisa, do EaD instituição	100: 150 alunos	158%	289 alunos matriculados em 2020.
	9 Políticas de Atendimento aos Estudantes	Meta 33 – Integrar políticas de atendimento da CAD	Percentual de equipe integrada e treinada	4	100%	Revisão de processos, tarefas e responsabilidades. Padronização da forma de atendimento.
		Meta 34 – Melhorar as práticas de atendimento dentro da cultura de relacionamento com o aluno	Número de capacitações anuais realizadas	4	100%	A forma de atender, conversar e principalmente ouvir o aluno foi revista e reformulada de forma a entender o problema para depois propor uma solução.

Eixo	Dimensão	Meta	Indicador	2020	Desempenho	Justificativa
		Meta 35 – Inovar em tecnologia, processo e rotinas de atendimento	Número de sistemas implantados	1	100%	Uso mais intensivo do sistema atualmente existente. Anteriormente parte do serviço do CAD era manualmente remetido ao Registro Acadêmico, o que não ocorre mais. Automatização aumentou.
		Meta 36 – Adequar o processo de matrícula EaD com as melhores práticas do mercado	Percentual do processo readequado	1	100%	Todo o curso de EAD está sendo, de forma total, reestruturado no sentido da criação de rotinas de matrículas, grades de disciplinas, monitorias, tutorias. Novos cursos estão sendo criados, precificação dos mesmos com base em metodologias colocadas em nível de portarias. Novas parcerias com prefeituras, entidades externas de forma a atingir uma visibilização em termos de escala.
4 Política de gestão	5 Políticas de Pessoal	Meta 24 – Ajustar os quadros de pessoal técnico-administrativo, técnico-acadêmico e de docentes à demanda real institucional	Percentual de redução da relação de número de funcionários técnico-administrativos por número de alunos	20%	90%	Com a demissão de 34 funcionários, reajustou-se o quadro em torno de 18%
			Percentual de redução da relação de número de docentes por número de alunos	20%	92,5%	Com a demissão de 43 professores, reajustou-se o quadro em torno de 18,5%
	6 Organização e Gestão	Meta 25 – Modernizar a estrutura organizacional do UNIFEMM	Percentual da estrutura implantado	-	100%	Meta realizada já em 2018. Reorganização feita em 2019 e 2020.

Eixo	Dimensão	Meta	Indicador	2020	Desempenho	Justificativa
	10 Sustentabilidade Financeira	Meta 37 – Ajustar internamente a relação receita e despesa em função da realidade econômica	Taxa de EBITDA alcançada (centro da meta, var.2,0)	14	-264%	Em 2020 apresentou-se um EBITDA negativo (cerca de -23% em relação à receita bruta do exercício), muito aquém do projetado para o ano, decorrente principalmente da retração da indústria na cidade e região(muitos desempregos), o que afetou diretamente nossos alunos, ratificado esse dado pelo baixo número de ingressantes em 2020. Para evitar uma evasão de maior proporção foi concedida maior quantidade de descontos (bolsas diversas), para confrontar a competitividade junto aos concorrentes, extremamente agressivos no quesito preço.
			Taxa de evasão máxima alcançado (centro da meta, var.1,0)	6	120%	Conforme dados de relatórios anteriores, em 2018, o UNIFEMM conseguiu chegar a 4%. A redução no número de alunos da instituição foi decorrente não da evasão de alunos veteranos, mas sim na baixa entrada de novos alunos, sobretudo pela forte crise econômica no Brasil e em especial em Sete Lagoas.
			Taxa de inadimplência residual alcançada (centro da meta, var.1,5)	5	100%	Taxa de inadimplência de 5.4%

Eixo	Dimensão	Meta	Indicador	2020	Desempenho	Justificativa
5 Infraestrutura	7 Infraestrutura	Meta 26 – Estruturar novo espaço para a Central de Atendimento Discente, de fácil acesso para os alunos e com Implantação de sistema integrado de atendimento	Percentual do projeto da CAD implantado	-	100%	Implantado em Março de 2019
		Meta 27 – Implantar o pavilhão de inovação com recursos que proporcionem experiências de aprendizagens diferenciadas e inovadoras	Número de salas implantadas	5	20%	Implantada e equipada a sala de metodologias ativas em 2019.
		Meta 29 – Racionalizar o uso da infraestrutura física do campus através da unificação das estruturas de direção acadêmica	Percentual de estrutura implantada	100	100%	Unificadas as secretarias, reorganização da utilização de salas de aula, realocação do NEaD em 2019.

Fonte: UNIFEMM, Relatório de Gestão, 2020.

Buscando-se metrificar o avanço que a Instituição alcançou em relação ao seu desempenho em 2020, adota-se uma adaptação do critério de análise utilizado no Relatório de Autoavaliação do UNIFEMM desde 2014, o qual pode ser visualizado na QUADRO 34.

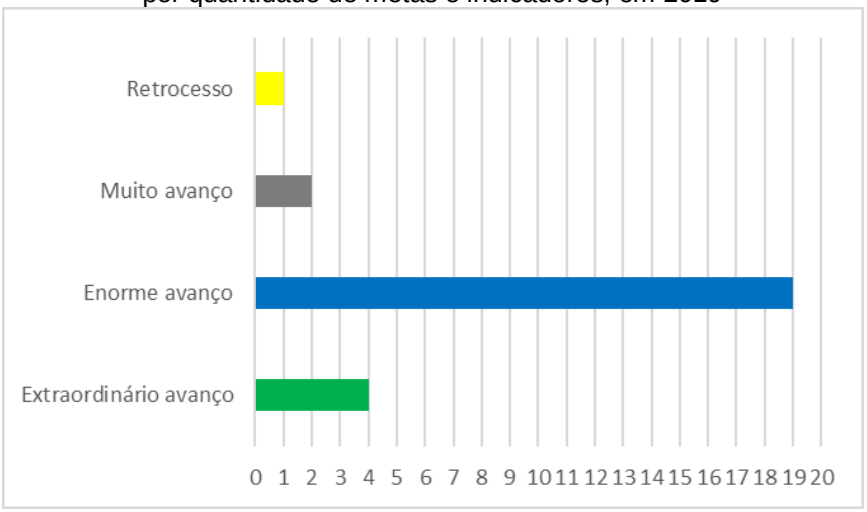
Quadro 34 - Métrica de análise de avanço

Percentual alcançado	Conceito
Mais de 101	Extraordinário avanço
81-100	Enorme avanço
61-80	Muito avanço
41-60	Avanço
21-40	Pouco avanço
1-20	Pouquíssimo avanço
0-0,9	Estagnação
< 0	Retrocesso

Fonte: Elaborado pelos autores da época em 2015.

Assumindo-se a métrica do QUADRO 34 e as 27 metas desenvolvidas em 2020 – das 37 estabelecidas no PDI 2018-2022 -, bem com os seus 35 indicadores, os quais serão a referência de análise, observa-se que o UNIFEMM alcançou um 'extraordinário avanço' em 4 deles (17%), 19 (72%) com 'enorme avanço', 2 (7%) com 'muito avanço' e 1 (4%) com 'retrocesso'. Esse desempenho é apresentado no GRAF. 32.

Gráfico 32 – Desempenho alcançado pelo UNIFEMM, por quantidade de metas e indicadores, em 2019

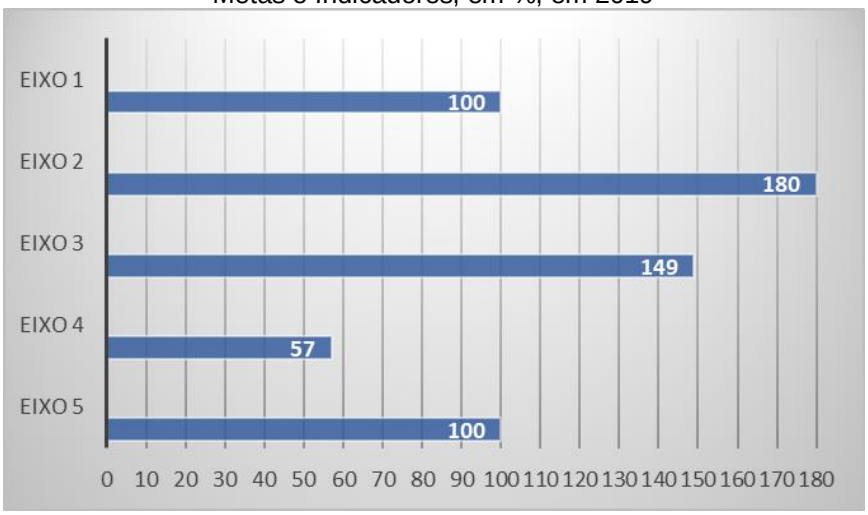


Fonte: UNIFEMM, CPA, 2020.

A mesma avaliação, segundo os mesmos critérios, por **Eixos do SINAES**, é possível, desde que se estabeleça, arbitrariamente, pesos iguais para todas as metas com seus indicadores. Isso remete a uma conclusão que deve ser tomada em seus limites, não de forma absoluta, mas como elemento referencial.

Nesse contexto, destaca-se com “extraordinário avanço” os Eixos 3 - Políticas Acadêmicas e o 2 – Desenvolvimento Institucional com a performance média de 100% e 220%, respectivamente. Em seguida, verifica-se ‘enorme avanço’ nos Eixos 1 – Planejamento e Avaliação e 5 – Infraestrutura com média de 100%, em ambos os casos. Por fim, constata-se que o desempenho do Eixo 4 – Política de Gestão apresenta ‘avanço’, pela performance média de 57%. O desempenho do UNIFEMM, por Eixos, em 2018, pode ser visualizado no GRAF. 33.

Gráfico 33 – Desempenho alcançado pelo UNIFEMM, por Eixo, Metas e Indicadores, em %, em 2019



Fonte: UNIFEMM, CPA, 2020.

Diante desse balanço de desempenho, pode-se notar que o UNIFEMM teve ‘extraordinário avanço’, já que alcançou 105% de êxito na realização de suas metas, bem como de seus indicadores em 2018.

5 SUGESTÕES DE AÇÕES A PARTIR DA ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nesta seção, são apresentadas algumas sugestões de ações tomando como base a análise dos dados e das informações apresentadas neste relatório visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão.

Em relação ao **Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional**, que engloba a **Dimensão 8** denominada de **Planejamento e Avaliação**, é importante ressaltar o processo de cultura de avaliação que vem sendo desenvolvido no UNIFEMM. A análise dos resultados alcançados demonstra que, neste eixo, a IES apresentou 'enorme avanço', com performance média de 100% em relação às metas estabelecidas no PDI para o ano de 2020.

Como demonstrado neste relatório, ainda na Seção 3 Desenvolvimento, os índices de adesão às autoavaliações obtiveram, em alguns processos, resultados robustos, em outros expressivos e em outros suficientes. Mesmo com um movimento pendular, identificado ao se comparar os índices de cada processo ao longo das últimas edições, tendendo a uma variação positiva na maioria das vezes, é necessário que a comunidade acadêmica internalize, cada vez mais, a cultura de avaliação no processo de melhoria. O avaliar não deve ser um fato isolado, ele deve ser um processo, um desenvolver melhorias a partir do reconhecimento do status quo. Para Belloni[22] (2000), a avaliação institucional objetiva o aperfeiçoamento da qualidade da educação, do ensino, da aprendizagem e da gestão institucional, com a finalidade de transformar a escola atual em uma instituição comprometida com a aprendizagem de todos e com a transformação da sociedade.

Assim, torna-se imperativo avaliar um processo, refletir sobre suas potencialidades e fragilidades, para se construir a partir delas um plano de ação que leve a melhorias.

[22] BELLONI, I. Universidade e o compromisso da avaliação institucional na reconstrução do espaço social. In: Avaliação. Campinas, SP, v.1, nº 2, p.6-14, dez, 2000.

Nesse sentido, acredita-se que alterações na dinâmica de divulgação não só dos resultados, mas principalmente dos desdobramentos dos processos avaliativos, podem contribuir muito para a consolidação cada vez mais substancial da cultura avaliativa que se busca na IES. É importante destacar que a questão 'Autoavaliações Institucionais' conseguiu, a partir dos resultados da Autoavaliação Institucional realizada em 2020, a posição de 8/27, o que a coloca no tercil superior do ranking apresentado. Porém, a questão 'Desdobramentos das Autoavaliações' alcançou a posição 17/27, o que a coloca como penúltimo item do ranking intermediário, apenas uma posição acima da que ocupava na edição anterior. Já na Avaliação de Curso essa mesma questão obteve a posição 17/20, o que a insere no tercil inferior, três posições abaixo da que se encontrava na última edição e, portanto, como fragilidade. Sugere-se, então, que o UNIFEMM aperfeiçoe o processo de autoavaliação no que concerne especialmente aos desdobramentos do mesmo, de forma a legitimá-lo, ao demonstrar efetivamente para os segmentos envolvidos que os mesmos estão contribuindo para o desenvolvimento institucional. Isso pode ser alcançado através de uma aproximação ainda mais robusta entre planejamento e avaliação, o que pode ser feito pela elaboração coletiva, para apropriação pela comunidade, dos planos de ação.

No que diz respeito ao **Eixo 2 Desenvolvimento Institucional**, que agrega a Dimensão 1 Missão e PDI e a Dimensão 3 Responsabilidade Social, algumas considerações merecem destaque. A análise dos resultados alcançados demonstra que, neste eixo, a IES apresentou 'extraordinário avanço', com performance média de 180% em relação às metas do PDI para o ano de 2020.

Em relação à **Dimensão 1 Missão e PDI**, foi possível constatar a institucionalização dos conceitos de Missão, Visão e Valores, por meio do novo PDI 2018-2022, que se desdobrou em 37 metas, 27 das quais previstas para 2020. Verificou-se, ainda neste relatório, que várias ações foram desenvolvidas, tomando como base essas metas. Por outro lado, o posicionamento do quesito PDI nos resultados da Autoavaliação Institucional – posição de 16/27 – no tercil intermediário demonstra a necessidade de alguma ação com vistas à melhoria. Sugere-se, então, a realização de ações que

diversifiquem os mecanismos de socialização do PDI, de forma a propiciar sistematicamente a vivência do mesmo por toda a comunidade acadêmica, para que possa internalizar a identidade organizacional estabelecida no mesmo, tornando-o o que é de fato, isto é, o documento norteador das ações institucionais.

Quanto à **Dimensão 3 Responsabilidade Social**, inicialmente, observa-se que a instituição tem, cada vez mais, buscado exercer seu papel de formadora de cidadãos aptos a contribuir para a dinâmica da comunidade e, ao mesmo tempo, interpor-se, ela própria, como agente transformadora dessa comunidade. As 34 ações de Responsabilidade Social desenvolvidas, que propiciaram ao UNIFEMM o Selo de Responsabilidade Social, demonstram e solidificam, num movimento dialético de interação social, a missão da IES, e foram as principais responsáveis pelo resultado positivo alcançado neste eixo. Além disso, o reflexo das mesmas é perceptível, também, pelo resultado da Autoavaliação Institucional, em que as ações de Responsabilidade Social foram indicadas como potencialidade da IES, já que obtiveram a posição 7/27. Exemplos que também contribuíram pra isto foram as ações desenvolvidas via NPJ e CENUTRI, de atendimento à comunidade, as bolsas concedidas e as várias ações de retorno à comunidade via extensão universitária. Estes dados apontam para o exercício de uma política de responsabilidade social por parte do UNIFEMM, que, mesmo em tempos de crise, se direciona à facilitação de acesso aos jovens de baixa renda à educação de qualidade, sem perder de vista as exigências da realidade regional e as necessidades sociais.

A CPA, mediante análise destes documentos e das ações desenvolvidas em 2020 pela instituição, chegou a algumas **considerações propositivas no sentido de solidificar ainda mais a aproximação da IES com a sociedade**, gerando melhoria nas condições de vida da população. Em primeiro lugar, destaca-se, a partir da percepção das diversas ações que os cursos desenvolvem e que têm impacto positivo na comunidade, que uma forma de estreitar ainda mais essa relação seria a sistematização de algumas práticas que ainda ocorrem de forma isolada, como eventos de curso e atividades complementares, com a proposição de uma agenda única para eventos que são de

interesse da população. Isso poderia consubstanciar as ações e possibilitar maior e melhor divulgação dos serviços prestados pela IES. Essas atividades/práticas poderiam contar, inclusive, com as plataformas de ensino remoto, das quais a instituição já dispõe, pois isso ampliaria as possibilidades de acesso.

Outra sugestão se refere à ampliação da quantidade de parcerias e convênios das mais diversas naturezas, que já vem crescendo na IES, na tentativa de fomentar a captação/permanência das matrículas e ampliando o acesso dos cidadãos à educação de qualidade, independente de questões financeiras, geográficas ou culturais.

Em relação ao **Eixo 3 Políticas Acadêmicas**, que abarca a Dimensão 2 Ensino, Pesquisa e Extensão, a Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade e a Dimensão 9 Atendimento ao Discente, algumas sugestões também ganham evidências. A análise dos resultados alcançados demonstra que, neste eixo, a IES apresentou 'extraordinário avanço', com performance média de 149% em relação às metas do PDI estabelecidas para o ano de 2018.

Quanto à **Dimensão 2 Ensino, Pesquisa e Extensão**, observa-se que a IES obteve 'extraordinário avanço' quanto às metas do PDI estabelecidas para 2018, com performance média de 162%. Especificamente do item **Ensino**, a análise dos diferentes processos avaliativos realizados em 2020, na IES, levanta algumas demandas sobre quais ações de melhoria devem ser planejadas e realizadas. Com base nisto, apresentam-se algumas propostas.

Considerando que o aluno é o protagonista do processo de aprendizagem, o UNIFEMM tem buscado propiciar estratégias de aprendizado, acionando novos conhecimentos significativos aos futuros profissionais. Vale ressaltar, porém, que, nos resultados da Autoavaliação Institucional, os quesitos ligados ao Ensino (Pós-Graduação, EaD e Estágio) alocaram-se no tercil intermediário. Já na Avaliação de Curso, boa parte dos quesitos ligados ao Ensino foram considerados na variação como fragilidades (TICs, Estágio, Metodologias das Aulas, TCC, Métodos Avaliativos e Apoio à Aprendizagem),

sendo 3 deles (os últimos) se alocado no tercil inferior, já que obtiveram as posições 14/20, 15/20 e 16/20. Por outro lado, potencialidades foram 4 dos quesitos do Ensino, a saber os conteúdos das disciplinas (6/20), a estrutura curricular (posição 7/20), a EaD (posição 10/20) e as Atividades Complementares (posição 9/20), sendo dois deles (Conteúdos das disciplinas e Estrutura curricular) no Tercil Superior.

A partir da observação destes dados, sugere-se que a IES empreenda esforços no sentido de ampliar o trabalho do setor de Apoio Psicopedagógico, para que acompanhe de perto o desenvolvimento dos processos de Gestão da Aprendizagem, alinhando as demandas da atualidade a questões que privilegiem o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva e auxiliando o professor nesse percurso. Para isso, são propostas algumas ações. A primeira diz respeito à reestruturação do NAD (núcleo de Apoio ao Docente), para que abarque também setores de Apoio aos Discentes. Dessa forma, as políticas de ensino serão pensadas e desenvolvidas a partir da visão da aprendizagem por todos os ângulos, uma vez que agregariam teorias e práticas ligadas ao papel de cada um dos atores nesse processo.

Outra sugestão que figurou nos relatórios de 2018 e 2019, em 2020 foi realizada, mediante a reestruturação do Ensino a Distância, amplificando a utilização do ensino remoto, por meio da diversificação de ferramentas interativas. Entretanto, merece atenção a implementação de uma ação complementar e em interseção com a primeira, no que diz respeito à formação contínua dos professores para o trabalho com novas metodologias. Nesse sentido, recomenda-se a formação de grupos de estudo, direcionados para/por docentes, alunos e convidados externos, para reflexões frequentes a respeito de questões ligadas à aprendizagem.

Já com relação ao Ensino de Pós-Graduação, com forte indicativo de desconhecimento na Autoavaliação Institucional feita em 2020, a proposta é a divulgação forte e ampliada, de forma a dar visibilidade aos cursos, tanto de Stricto Sensu quanto de Lato Sensu. Também aqui se propõe a revitalização dos Projetos Pedagógicos, em especial a uma nova reflexão dos planos de ensino, de forma a enfatizar metodologias ativas e atividades

interdisciplinares, contribuindo para uma formação cada vez mais autônoma e com utilização cada vez mais consistente do ensino a distância.

Quanto ao quesito **Pesquisa**, o resultado alcançado na Autoavaliação Institucional – em que foi apontada como fragilidade (posição 20/27) – não foi positivo. Assim, como componente essencial ao protagonismo discente, algumas propostas são feitas. Considerando a Iniciação Científica como um programa que, estreitando os laços entre o aluno de graduação e a pesquisa, tem um importante papel no desenvolvimento de sua análise crítica e na compreensão da transitoriedade do conhecimento, percebe-se, a necessidade de extensão das iniciativas aos cursos que ainda não se relacionaram, de forma a ampliar, também, a participação das diversas áreas de conhecimento, ao mesmo tempo verticalizando o saber e o tornando transdisciplinar. Sugere-se, ainda, a consolidação da Semana da Iniciação Científica, e sua inserção na agenda de atividades da instituição, como parte do esforço de valorização, o que poderá possibilitar, ao graduando, além da produção, a divulgação do conhecimento e o diálogo com a comunidade a respeito do mesmo.

Com relação à **Extensão**, outro quesito visto como fragilidade na variação da Autoavaliação institucional, obtendo a posição 13/27 e alocando-se no tercil intermediário, tem-se percebido um esforço contínuo da IES na oferta de cursos de extensão, para atendimento a demandas da comunidade e região, o que demonstra seu compromisso com o desenvolvimento da cidade e de seu entorno. Tais cursos têm origem nas propostas advindas das unidades de ensino de graduação – inclusive do diálogo entre duas ou mais graduações – e de pós-graduação e também das parcerias com outras instituições, certificando a conexão existente entre unidades de ensino, professores, estudantes e sociedade, o que, além de favorecer a comunidade, promove interdisciplinaridade na construção do conhecimento dos discentes. Abarcando diversas áreas do conhecimento, outro viés marcante da extensão diz respeito ao desenvolvimento de soluções de cunho técnico para demandas sociais, materializadas por meio dos produtos gerados pelos Projetos integradores apresentados à comunidade regional pelos alunos dos diversos cursos de graduação ofertados.

Considerando as ações já realizadas e os resultados das avaliações, a CPA sugere, em primeiro lugar, a sistematização e divulgação maciça das ações extensionistas já realizadas. Dessa forma alunos, professores, funcionários e membros da comunidade podem perceber a existência das iniciativas e compreender a importância das mesmas para a integração das atividades acadêmicas às necessidades da sociedade. Isso fortalece a prática da extensão como processo educativo, científico e cultural. Sugestão complementar é a institucionalização da participação discente – tanto da graduação quanto da pós-graduação – em atividades extensionistas voltadas para o atendimento das demandas sociais. A proposta se justifica pela obrigatoriedade, estabelecida pelo Plano Nacional de Educação, de parte da carga horária do curso ser destinada a atividades de Extensão. Inserir as ações em uma agenda institucionalizada, como sugerido anteriormente, pode facultar a participação.

No que diz respeito à **Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade**, verifica-se que a IES obteve 'enorme avanço' quanto às metas do PDI estabelecidas para 2020, com performance média de 100%. Vale ressaltar que várias ações foram realizadas para maior e melhor adequação da comunicação interna e externa frente às demandas da Instituição e da sociedade em geral. Isto reforça a constante busca do UNIFEMM por estratégias e canais eficazes em suas ações, procurando seguir um de seus fortes valores que se refere ao compromisso com a cidadania, além da sua atuação adequada frente às redes sociais, fortalecendo, ainda mais, a necessidade de implantação de constantes inovações neste quesito. Apesar de todos os esforços, porém, os itens Comunicação Interna e Externa foram avaliados com fragilidade na variação e obtendo, respectivamente, as posições 26/27 e 23/27 na Autoavaliação Institucional em 2020.

Diante desse contexto, a CPA, entendendo ser fundamental que a IES reconheça cada vez mais o papel da comunicação, não só como estratégia de vantagem competitiva, mas principalmente como ferramenta de engajamento, integração, troca e desenvolvimento, propõe algumas ações de melhoria. A primeira delas se refere à criação de estratégias para solidificar e agilizar a comunicação entre setores, é a realização de reuniões

periódicas para integração entre os diferentes setores/segmentos institucionais, objetivando ampliar a comunicação interna entre os mesmos, além de planejar ações estratégicas para a IES e os cursos. Outra sugestão é que a IES incentive a cultura de compartilhamento, incentivando os funcionários, alunos e professores a partilharem boas práticas e informações, a exemplo do que já acontece pontualmente, como o banco de boas práticas, compartilhadas pelos professores, via NAD, como desdobramento da Avaliação de Professor. Uma terceira sugestão é com relação à Ouvidoria. Recomenda-se uma reestruturação desse canal, inclusive com a utilização de um canal de comunicação escolhido dentre os mais utilizados pela comunidade atualmente, pois em época de crise e mudanças não ajuda em nada criar um impeditivo.

No que diz respeito à **Dimensão 9 Atendimento ao Discente**, observa-se que o UNIFEMM obteve 'enorme avanço' quanto às metas do PDI estabelecidas para 2020, com performance média de 100%. Destaca-se, de um lado, que, apesar das quedas na oferta de bolsas, o UNIFEMM vem mantendo uma política de distribuição à proporção do seu número de alunos. A essas quedas, atribui-se a redução no número de alunos na IES nesse período, já que a captação de novos alunos não conseguiu alcançar os mesmos patamares que os de egressos, em função do cenário não positivo em que o país e região se encontram. Quando se verifica os resultados da Autoavaliação Institucional de 2020, nota-se que, dos 4 quesitos dessa dimensão, 1 (apoio psicopedagógico) se encontra como potencialidade em sua variação, bem como no tercil superior, já que se posicionou como 9/27, e 3 (apoio a aprendizagem, egressos e relacionamento com aluno) obtiveram uma avaliação com apontamentos de fragilidades em sua variação, ocupando as posições 15/27, 19/27 e 27/27, respectivamente, o que coloca o primeiro no tercil intermediário e os outros dois no tercil inferior. Já na Avaliação de Curso, houve apontamento de potencialidade em sua variação, bem como no posicionamento de 6/20, - assim como na Autoavaliação Institucional - do item Apoio Psicopedagógico e fragilidade em sua variação quanto ao acompanhamento de egressos e o apoio a aprendizagem, com posicionamento 16/20 e 18/20, alocando-se esses dois últimos no tercil inferior.

Retomando a proposta feita para a comunicação e, considerando a diversificação dos meios de comunicação para redes sociais (whatsapp, instagram, facebook, tiktok, youtube, etc) sugere-se, então, às Coordenações desses cursos a criação, para além do canal de comunicação implementado em 2020 via whatsapp, de uma página de atendimento das demandas pela plataforma AVA, para realização de um levantamento mais apurado com os discentes para que exponham os problemas enfrentados, o que possibilitará a identificação de pontos a serem melhorados. Outra proposta, também condizente com o já sugerido para melhoria do ensino, e que também teve significativos avanços em 2020 (com a alocação de recursos humanos, virtualização de atendimentos e organização do trabalho), mas que ainda pode melhorar, é a reestruturação da forma de atuação do NAPA, para viabilizar a detecção de possíveis problemas no processo de ensino-aprendizagem e participar da dinâmica das relações da comunidade educativa, favorecendo a construção de processos dialógicos e orientando questões metodológicas relacionadas ao processo ensino-aprendizagem, seja individual, seja coletivamente.

Sobre o **Eixo 4 Políticas de Gestão** que compreende a Dimensão 5 Políticas de Pessoal, a Dimensão 3 Organização e Gestão e a Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira também ganham destaque em algumas considerações. A análise dos resultados alcançados demonstra que, neste eixo, a IES apresentou ‘avanço’, com performance média de 57% em relação às metas do PDI estabelecidas para o ano de 2018, com reflexo e evoluções em 2019 e 2020.

No que diz respeito à **Dimensão 5 Política de Pessoal**, pode-se constatar que o UNIFEMM obteve ‘muito avanço’ com performance média de 90% em relação às metas estabelecidas no PDI para o ano de 2019. A questão ‘Gestão de Pessoas’ alcançou, por meio da Autoavaliação Institucional realizada em 2019, a posição de 17/27, ficando, portanto no tercil intermediário. Essa posição pode ser explicada pelas ações desenvolvidas junto aos professores e funcionários técnicos-administrativos. De um lado, com uma vertente bastante positiva, estão as capacitações direcionadas aos docentes, oriundas da Avaliação de Professor, que são coordenadas pelo Núcleo de Apoio ao Docente (NAD). Ao comparar os anos de 2018 e 2019, pode-se verificar uma

continuidade nas atividades formativas promovidas pelo NAD e na adesão dos professores. Cabe destacar que os temas trabalhados nessas atividades se relacionam à gestão da aprendizagem, com perspectivas de metodologia ativa, pesquisa e metodologia ENADE. Ressalte-se que também foram promovidas capacitações, especificamente, sob a perspectiva do Ensino a Distância, coordenadas pelo Núcleo de Educação a Distância (NEaD). De outro lado, estão as Oficinas de Boas Práticas, também coordenadas pelo NAD. Comparando a adesão dos professores às mesmas, no ano de 2018 e 2019, constata-se que houve uma continuidade no baixo número de adesão. Sugere-se, então, uma revisão na metodologia utilizada para as mencionadas oficinas, de modo a sensibilizar a participação dos docentes nas mesmas. Verifica-se, por meio deste quadro, que, quando as ações são institucionalizadas e dentro do horário de trabalho, há um aumento nos índices. Quando, porém, elas ocorrem por adesão voluntária, os índices caem. Isso parece se justificar pela redução de 2018 para 2019 do percentual de professores em tempo integral ou parcial que compõem o corpo docente da instituição. Apesar do produto das oficinas de Boas Práticas ser compartilhado como material de apoio didático com o corpo docente do UNIFEMM, por meio do Banco de Boas Práticas, disponibilizado na Intranet, recomenda-se que haja uma divulgação mais ampla desse material, utilizando-se de outros canais institucionais. Quanto aos funcionários técnicos administrativos, ao comparar os anos de 2018 e 2019, em relação às capacitações a eles direcionadas, verifica-se que houve uma redução no número de atividades e também na quantidade de participantes. Com isso, propõe-se a implementação da política de capacitação direcionada aos técnicos administrativos, bem como programas institucionalizados, assim como os já estabelecidos para o corpo docente.

No que diz respeito à **Dimensão 6 Organização e Gestão**, verifica-se que o UNIFEMM obteve ‘enorme avanço’ com performance média de 100% em relação às metas estabelecidas no PDI para o ano de 2018, com projeção em 2019 e 2020. Quanto aos resultados da Autoavaliação Institucional realizada em 2020, pode-se constatar que o quesito Gestão Institucional apresentou grande evolução quando comparado aos quesitos das avaliações anteriores, mas que ainda se encontra posicionado em um tercil

intermediário. No que diz respeito a Avaliação de Curso, pode-se notar que o quesito Gestão do Curso foi avaliado com fragilidade em sua variação, alocando-se também em posição de tercil intermediário. Ressalta-se já em 2018 e prosseguindo-se a aprovação do Regulamento de TCC para o curso de Arquitetura e Urbanismo e do Regulamento de Estágio, aprovação de alteração de nomes de disciplinas do curso de Nutrição, alteração de estrutura curricular do curso de Arquitetura e Urbanismo, revisão da estratégia para o ENADE, aprovação do Calendário Acadêmico, aprovação das resoluções sobre Exame de Suficiência e disciplina isolada fora da IES, inserção de disciplinas na estrutura curricular do curso de Mestrado em Biotecnologia e Gestão da Inovação, apreciação dos Projetos Pedagógicos dos curso de Administração e Ciências Contábeis na modalidade EaD, alterações na estrutura curricular do curso de Direito dos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação na modalidade EaD: Engenharia Metalúrgica, Engenharia de Produção e Engenharia Sanitária e Ambiental e a inserção de disciplinas optativas na estrutura curricular do curso de Arquitetura e Urbanismo.

Para a melhoria desses quesitos, a CPA propõe, como reforço às propostas de 2018 e 2019, um trabalho de divulgação aos discentes sobre a atuação, o funcionamento, suas atribuições, bem como a representatividade desses conselhos e setores, de forma a propagar as ações por eles desenvolvidas. Essa proposta de melhor divulgação se estende para a Atuação da Coordenação de Curso, Representação Discente, Atuação do NDE, dentre outros.

A respeito da **Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira** da IES, observa-se que o UNIFEMM obteve ‘pouco avanço’ com performance média de -264% em relação às metas estabelecidas no PDI para o ano de 2020. No que se refere aos resultados da Autoavaliação Institucional ocorrida em 2020, pode-se constatar que o quesito Sustentabilidade Financeira foi considerado fragilidade em sua variação, posicionando-se no tercil inferior. Verifica-se que os indicadores utilizados para mensurar a qualidade da administração do UNIFEMM, ao longo de todo o ano de 2020, demonstraram resultados insatisfatórios. Ressalta-se que, apesar da taxa de EBITDA não ter ficado no patamar esperado – já que a captação de novos alunos não obteve níveis desejados -,

as taxas de evasão e de inadimplência continuaram baixas Sugere-se, então, a manutenção da política adotada pelo UNIFEMM em relação a sua sustentabilidade financeira.

Em relação ao **Eixo 5 Infraestrutura**, que engloba a **Dimensão 7** também denominada de **Infraestrutura**, observa-se que a IES obteve 'enorme avanço' com performance média de 100% em relação às metas do PDI para o ano de 2020. A análise dos resultados alcançados na Autoavaliação Institucional realizada em 2020, demonstra que, de um lado, dos 7 quesitos, 5 deles (Biblioteca, Infraestrutura em geral, Acessibilidade, Segurança e Laboratórios), foram considerados Potencialidade em sua variação, encontrando-se em tercil superior. Essas posições podem ser justificadas devido ao investimento já realizado em toda a infraestrutura do campus a partir da manutenção de alguns itens já considerados como potencialidade ou dos pontos de atenção identificados por meio das avaliações realizadas anteriormente e que tiveram seus planos de ação implementados. Exemplo claro disso foi a reestruturação da Central de Atendimento de Discente (CAD), que passou, em 2018, a ser integrada e com uma nova infraestrutura que foi finalizada no início de 2019, para atendimento dos alunos de forma mais efetiva e com maior conforto em relação aos processos e procedimentos ali demandados. De outro lado, encontra-se o item salas de aula que foi avaliado como fragilidade em sua variação, bem como em seu posicionamento no tercil inferior e considerado o último dos quesitos. Por fim, destaca-se o item TICs que teve a sua variação nula, ocupando tercil intermediário. Observa-se o mesmo cenário ao se analisar a Avaliação de Curso, dos 6 quesitos avaliados, 5 (Biblioteca, Infraestrutura em geral, Acessibilidade, Laboratórios e TICs) foram avaliados como potencialidade em sua variação, alcançado as posições no tercil superior, à exceção das TICs que se alocaram no tercil intermediário. Com esse quadro, sugere-se a manutenção e preocupação com a atualização da Biblioteca e com a infraestrutura geral do Campus e que haja um investimento da IES nas salas de aula, de forma que as mesmas estejam mais adequadas às necessidades dos estudantes e das demandas de aprendizagem, com recursos que proporcionem experiências diferenciadas e inovadoras.

A CPA tem contribuído com a melhoria da instituição, diagnosticando realidades e características da mesma e, ainda, estimulando o aprimoramento da cultura avaliativa integrada ao planejamento institucional. Nesse processo, a autoavaliação institucional tem sido instrumento fundamental. Todo o cenário apresentado neste documento, no entanto, para além de demonstrar a solidez do UNIFEMM, apresenta a necessidade de reflexão, por parte de sua comunidade acadêmica, e da introdução, em suas práticas, de algumas das sugestões apresentadas pela CPA, aqui expostas na perspectiva das 10 dimensões do SINAES, ecoando nos 5 eixos temáticos. Ressalta-se que todas elas foram elaboradas objetivando favorecer a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da IES.